

Анкета
«Изучение уровня развития гибких навыков у педагогов
(Soft skills)»

Уважаемый коллега!

Одна из задач проекта «Современная школа» в национальном проекте «Образование» - обновление ФГОС с учетом «гибких» компетенций. Это так называемая модель 4К - 4 ключевых компетенции, названия которых начинаются на букву К. Их необходимо развивать каждому ребенку, чтобы в будущем быть востребованным на рынке труда.

Вот эти компетенции (гибкие навыки):

- **Критическое мышление** — способность критически оценивать информацию, поступающую извне, анализировать её и проверять на достоверность, видеть причинно-следственные связи, отбрасывать ненужное и выделять главное, делать выводы.
- **Креативность** — любознательность и продуцирование собственных идей; обработка предложенных идей; умение нестандартно мыслить, находить неожиданные решения проблемы, гибко реагировать на происходящие изменения; сопротивляться преждевременному завершению, преодолевать трудности, быть устойчивым к неопределенности.
- **Коммуникативные навыки** — умение общаться, доносить свою мысль, слышать собеседника, договариваться; оценка ситуации и результатов взаимодействия.
- **Координация и командность** — способность работать в команде, брать на себя как лидерские, так и исполнительские функции, распределять роли, контролировать выполнение задач.

Никакие знания и навыки не передаются иначе как от человека к человеку. За каждым успешным человеком в любой сфере деятельности всегда есть учитель, всегда есть наставник. Данная анкета направлена на изучение уровня развития гибких навыков у педагогов.



**SOFT
SKILLS**

Инструкция: оцените уровень развития гибкого навыка лично у Вас, отметьте знаком «+» в соответствующей графе. **Помните:** важно себя не переоценить и не недооценить. Постарайтесь наиболее честно ответить себе - на каком уровне у Вас находится тот или иной навык. Далее Вы сможете использовать это для наиболее эффективного составления своего индивидуального плана развития (ИПР).

Уровень развития гибкого навыка	Критическое мышление	Креативность	Коммуникация	Координация - командность
5 – мастер (уровень развития, при котором Вы являетесь авторитетом и экспертом, Вы способны передавать другим необходимые знания и умения для освоения и развития данного навыка)				
4 – продвинутый пользователь (особо высокая степень развития навыка, Вы способны применять навык в нестандартных ситуациях или ситуациях повышенной сложности)				
3 – опытный (Вы полностью освоили данный навык, с помощью навыка эффективно справляетесь со всеми стандартными ситуациями)				
2 – развивающийся (находитесь в процессе освоения данного навыка, понимаете его важность, но не всегда эффективно применяете его)				
1 – «зеленый» (Вы не владеете навыком, не понимаете его важность, не пытаетесь применять и развивать данный навык)				

Выражаем Вам благодарность за участие в анкетировании!

Глоссарий

Жесткие навыки (hard-skills) - навыки, связанные с конкретной профессиональной деятельностью, легко поддающиеся измерению при помощи экзаменов и аттестаций, например, владение иностранным языком, специализированными компьютерными программами, вождение транспортного средства.

Гибкие навыки (мягкие компетенции, soft-skills) - социально-психологические навыки, которые пригодятся в большинстве жизненных ситуаций: коммуникативные, лидерские, командные, публичные, «мышленческие» и другие.

Digital- skills - цифровые навыки.

Self-менеджмент - вид человеческой деятельности по управлению собой для достижения поставленной цели; реализуется через навыки правильного планирования, деловых переговоров, управления временем, лидерства и самомотивации.

Time-менеджмент - один из гибких навыков self-менеджмента, помогает эффективно управлять своим временем.

Ментворкинг - путь получения новых знаний и умений, заключающийся в обучении у других; работа с наставником, обладающим высоким уровнем развития определенной компетенции.

Воркшопы - коллективные методы обучения, направленные на развитие гибких навыков: дискуссионный клуб, марафон, тимбилдинг, мастерская, мозговой штурм, квест и др.

Треугольник развития.



Сделайте свое обучение и развитие непрерывным процессом: получайте новый опыт, знакомьтесь с новыми профессионалами, берите на себя более сложные задачи, используйте новые инструменты в жизни, и главное - делайте это постоянно.

ТЕСТ

Самооценка развития ключевых компетенций

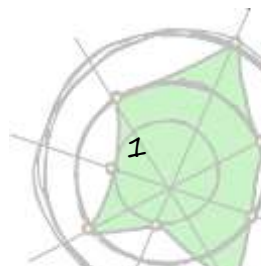
(в рамках программы развития компетенций для студентов и выпускников ВУЗов)

Вступление.

Данный тест является простым в использовании инструментом, который позволит Вам самостоятельно оценить, на каком уровне развития сейчас находятся Ваши компетенции.

Опросник включает 55 утверждений, описывающих проявления 11 компетенций, и его цель сформировать у Вас представление о сути компетенций и тех направлениях, на которых Вам необходимо сконцентрироваться в развитии.

Достоверность результатов этого теста определяется Вашей открытостью перед самим собой. При выполнении теста, обращайтесь в первую очередь к своим, действиям и поведению, ведь компетенции – это именно проявляемые в деятельности навыки, знания, мотивы и установки личности. Подтвердите результаты через обратную связь от людей, которые с Вами хорошо знакомы. Например, предложите двум-трем людям, которые представляют различные социальные группы Вашего окружения, оценить Вас на основе данного теста, и сравните их оценки с Вашими.



БЛАНК ТЕСТА

Самооценка развития ключевых компетенций

Инструкция.

Внимательно прочитайте каждое утверждение, обдумайте его и вспомните ситуации из своего опыта, выберите из вариантов ответов тот, который описывает степень соответствия утверждений Вашим повседневным действиям и моделям поведения. Поставьте в соответствующей графе ответа отметку. Старайтесь выбирать вариант «затрудняюсь ответить» как можно реже.

№	Утверждения	полностью НЕ соответствует	скорее НЕ соответствует	затрудняюсь ответить	скорее соответствует	полностью соответствует
1	Мне достаточно небольшого количества информации, чтобы сделать выводы и решить задачу.					
2	Я без посторонней помощи преобразую проблему в задачу, которая помогает быстро разрешить ситуацию.					
3	Я тестирую действиями свои представления о мире, убеждения и идеи.					
4	Я неосознанно ограничиваю область поиска решений задач проверенными вариантами.					
5	Я стараюсь выполнять всю работу сам, не передавая задачи другим.					
6	Коллеги принимают от меня развивающую обратную связь.					
7	Я вдохновляю окружающих на достижение общего результата.					
8	При общении с людьми, я обращаю не только, что они говорят, но и как ведут себя при этом.					
9	Мне сложно увязывать достижение командных целей и решение личных интересов.					
10	Мне трудно прогнозировать то, как окружающие отреагируют на мои слова или действия.					
11	Когда мне говорят, что что-то «невозможно», я начинаю искать способы преодолеть ограничения.					
12	Окружающие обращаются ко мне для получения реальной помощи в различных жизненных ситуациях.					
13	Мне удается договориться с окружающими до соглашений, устраивающих обе стороны, вне зависимости от их статуса и степени нашего знакомства.					
14	Понимание причин эмоций помогает мне конструктивно взаимодействовать с агрессивно настроенными людьми.					
15	Я целенаправленно расширяю круг профессионального общения.					
16	Я уточняю свои представления об интересах и увлечениях окружающих.					
17	Я тренируюсь письменно и устно представлять свои навыки и компетенции.					

18	Я добиваюсь в переговорах лучших условий для себя всеми возможными способами.					
19	Я предлагаю сразу несколько решений задачи.					
21	Когда возникает спор с окружающими, я тот человек, который обращает внимание всех на общие интересы.					
22	Я выстраиваю в переговорах долгосрочное сотрудничество.					
23	Я обращаюсь за конкретной помощью к окружающим, если самостоятельно не могу решить задачу.					
24	Я учитываю при решении задачи информацию, которая не относится к ней напрямую, но влияет на нее.					
25	Я целенаправленно формирую приемы, помогающие мне принимать решения.					
26	Мои действия помогают окружающим лучше понять их интересы и потребности.					
27	Я собираю информацию, чтобы понять, чем я могу быть полезен окружающим					
28	Я делаю больше того, что от меня требуют формальные отношения, чтобы обрадовать окружающих и этим создать хорошее настроение себе.					
29	Окружающие часто подчеркивают мой творческий подход в решении задач.					
29	Я принимаю участие в проектах, которые развивают мои навыки и дают возможность заявить о себе в профессиональной сфере.					
30	Мне легко сознательно переключаться с одной содержательной темы общения на другую.					
31	Я меняю свои представления и убеждения при наличии достоверных оснований для этого.					
32	Я собираю базу уникальных идей, прогнозов будущего и открытий из различных областей.					
33	Я не сразу заново приступаю к решению задачи после неудачной попытки, мне требуется время, чтобы прийти в себя.					
34	Я формулирую для себя профессиональные и карьерные цели.					
35	Я различными способами проверяю достоверность новой информации.					
36	Я самостоятельно справляюсь с последствиями принятых решений.					
37	Люди, с которыми я работаю, получают от меня своевременную поддержку по рабочим вопросам.					
38	Я активно участвую в совместном поиске решений командных задач.					
39	Я практикую упражнения для развития творческого подхода в решении задач из различных областей.					
40	Я подбираю аргументы для переговоров с учетом особенностей второй стороны.					
41	Чаще всего мои ошибки в решении задач связаны с жесткостью представлений и установок.					
42	Я четко понимаю свою роль при командном решении задачи.					

43	Я самостоятельно отслеживаю последствия своих действий и делаю выводы об их эффективности.						
44	Я нахожу аргументы в защиту отличной от моей точки зрения.						
45	Я даю возможность сохранить лицо второй стороне в споре.						
46	Я целенаправленно расширяю зону своих профессиональных знаний в смежные области.						
47	Я использую приемы саморегуляции, чтобы сохранять работоспособное состояние при большой когнитивной и эмоциональной нагрузке/ в стрессовых ситуациях.						
48	Я инициирую командные формы решения локальной задачи.						
49	Я открыто принимаю аргументированную картину мира окружающих, даже если они не согласуется с моей.						
50	Я руководствуюсь в принятии решений четкими внутренними ориентирами и ценностями.						
51	Я использую при анализе проблемы различные подходы, включая междисциплинарные.						
52	Я быстро адаптируюсь к изменениям в планах.						
53	Я использую различные источники, чтобы знать и понимать потребности работодателей в целом и конкретных компаний в частности.						
54	Я опираюсь на советы окружающих принимая решения, которые касаются лично меня.						
55	Окружающие меня люди подтверждают, что я точно понимаю их эмоции и состояния.						

Результаты теста:

Проставьте в соответствующих графах набранные баллы за ответы, используя «Ключ к тесту». Сосчитайте общую сумму по каждой компетенции и определите уровень их развития. Ознакомьтесь с рекомендациями.

№	Компетенция	номера утверждений для прямой шкалы					обратная шкала	Σ
		2	24	46	51			
1	Комплексное многоуровневое решение проблем						1	
2	Критическое мышление						41	
3	Креативность						4	
4	Управление людьми						5	
5	Сотрудничество с другими						9	
6	Эмоциональный интеллект						10	
7	Суждение и принятие решений						54	

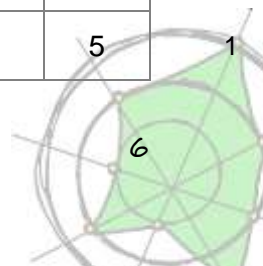
8	Клиентоориентированность	12	16	26	27	28		
9	Умение вести переговоры	13	18	22	45		18	
10	Когнитивная гибкость	30	44	49	53		33	
11	Эффективный поиск работы	15	17	29	34	53		



КЛЮЧ К ТЕСТУ

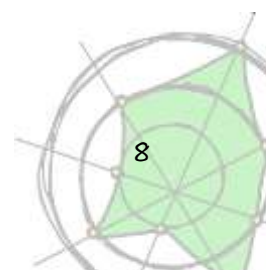
Ниже представлен «Ключ к тесту», где указаны баллы за каждый ответ по всем утверждениям. Используйте его, чтобы определить количество баллов по каждому утверждению. Проставьте соответствующие баллы в бланк ответов в разделе «Результаты теста» в соответствующей графе.

№	Утверждения	полностью не соответствует	скорее не соответствует	затрудняюсь ответить	скорее соответствует	полностью соответствует
1	Мне достаточно небольшого количества информации, чтобы сделать выводы и решить задачу.	5	4	3	2	1
2	Я без посторонней помощи преобразую проблему в задачу, которая помогает быстро разрешить ситуацию.	1	2	3	4	5
3	Я тестирую действиями свои представления о мире, убеждения и идеи.	1	2	3	4	5
4	Я неосознанно ограничиваю область поиска решений задач проверенными вариантами.	5	4	3	2	1
5	Я стараюсь выполнять всю работу сам, не передавая задачи другим.	5	4	3	2	1
6	Коллеги принимают от меня развивающую обратную связь.	1	2	3	4	5
7	Я вдохновляю окружающих на достижение общего результата.	1	2	3	4	5
8	При общении с людьми, я обращаю не только, что они говорят, но и как ведут себя при этом.	1	2	3	4	5
9	Мне сложно увязывать достижение командных целей и решение личных интересов.	5	4	3	2	1
10	Мне трудно прогнозировать то, как окружающие отреагируют на мои слова или действия.	5	4	3	2	1
11	Когда мне говорят, что что-то «невозможно», я начинаю искать способы преодолеть ограничения.	1	2	3	4	5
12	Окружающие обращаются ко мне для получения реальной помощи в различных жизненных ситуациях.	1	2	3	4	5
13	Мне удается договориться с окружающими до соглашений, устраивающих обе стороны, вне зависимости от их статуса и степени нашего знакомства.	1	2	3	4	5
14	Понимание причин эмоций помогает мне конструктивно взаимодействовать с агрессивно настроенными людьми.	1	2	3	4	5
15	Я целенаправленно расширяю круг профессионального общения.	1	2	3	4	5
16	Я уточняю свои представления об интересах и увлечениях окружающих.	1	2	3	4	5



17	Я тренируюсь письменно и устно представлять свои навыки и компетенции.	1	2	3	4	5
18	Я добиваюсь в переговорах лучших условий для себя всеми возможными способами.	5	4	3	2	1
19	Я предлагаю сразу несколько решений задачи.	1	2	3	4	5
21	Когда возникает спор с окружающими, я тот человек, который обращает внимание всех на общие интересы.	1	2	3	4	5
22	Я выстраиваю в переговорах долгосрочное сотрудничество.	1	2	3	4	5
23	Я обращаюсь за конкретной помощью к окружающим, если самостоятельно не могу решить задачу.	1	2	3	4	5
24	Я учитываю при решении задачи информацию, которая не относится к ней напрямую, но влияет на нее.	1	2	3	4	5
25	Я целенаправленно формирую приемы, помогающие мне принимать решения.	1	2	3	4	5
26	Мои действия помогают окружающим лучше понять их интересы и потребности.	1	2	3	4	5
27	Я собираю информацию, чтобы понять, чем я могу быть полезен окружающим	1	2	3	4	5
28	Я делаю больше того, что от меня требуют формальные отношения, чтобы обрадовать окружающих и этим создать хорошее настроение себе.	1	2	3	4	5
29	Окружающие часто подчеркивают мой творческий подход в решении задач.	1	2	3	4	5
29	Я принимаю участие в проектах, которые развивают мои навыки и дают возможность заявить о себе в профессиональной сфере.	1	2	3	4	5
30	Мне легко сознательно переключаться с одной содержательной темы общения на другую.	1	2	3	4	5
31	Я меняю свои представления и убеждения при наличии достоверных оснований для этого.	1	2	3	4	5
32	Я собираю базу уникальных идей, прогнозов будущего и открытий из различных областей.	1	2	3	4	5
33	Я не сразу заново приступаю к решению задачи после неудачной попытки, мне требуется время, чтобы прийти в себя.	5	4	3	2	1
34	Я формулирую для себя профессиональные и карьерные цели.	1	2	3	4	5
35	Я различными способами проверяю достоверность новой информации.	1	2	3	4	5
36	Я самостоятельно справляюсь с последствиями принятых решений.	1	2	3	4	5
37	Люди, с которыми я работаю, получают от меня своевременную поддержку по рабочим вопросам.	1	2	3	4	5
38	Я активно участвую в совместном поиске решений командных задач.	1	2	3	4	5

39	Я практикую упражнения для развития творческого подхода в решении задач из различных областей.	1	2	3	4	5
40	Я подбираю аргументы для переговоров с учетом особенностей второй стороны.	1	2	3	4	5
41	Чаще всего мои ошибки в решении задач связаны с жесткостью представлений и установок.	5	4	3	2	1
42	Я четко понимаю свою роль при командном решении задачи.	1	2	3	4	5
43	Я самостоятельно отслеживаю последствия своих действий и делаю выводы об их эффективности.	1	2	3	4	5
44	Я нахожу аргументы в защиту отличной от моей точки зрения.	1	2	3	4	5
45	Я даю возможность сохранить лицо второй стороне в споре.	1	2	3	4	5
46	Я целенаправленно расширяю зону своих профессиональных знаний в смежные области.	1	2	3	4	5
47	Я использую приемы саморегуляции, чтобы сохранять работоспособное состояние при большой когнитивной и эмоциональной нагрузке/ в стрессовых ситуациях.	1	2	3	4	5
48	Я инициирую командные формы решения локальной задачи.	1	2	3	4	5
49	Я открыто принимаю аргументированную картину мира окружающих, даже если они не согласуются с моей.	1	2	3	4	5
50	Я руководствуюсь в принятии решений четкими внутренними ориентирами и ценностями.	1	2	3	4	5
51	Я использую при анализе проблемы различные подходы, включая междисциплинарные.	1	2	3	4	5
52	Я быстро адаптируюсь к изменениям в планах.	1	2	3	4	5
53	Я использую различные источники, чтобы знать и понимать потребности работодателей в целом и конкретных компаний в частности.	1	2	3	4	5
54	Я опираюсь на советы окружающих принимая решения, которые касаются лично меня.	5	4	3	2	1
55	Окружающие меня люди подтверждают, что я точно понимаю их эмоции и состояния.	1	2	3	4	5



УРОВНИ РАЗВИТИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Итоги теста	Уровень развития компетенции	Рекомендации
За рамками теста	<p>МАСТЕРСТВА</p> <p>Дополняет уровень опыта. Предполагает особо высокую степень развития компетенции.</p> <p>Человек уверенно владеет компетенцией, проявляя ее как в стандартных, так и в новых, сложных ситуациях.</p> <p>Человек помогает другим людям эффективно проявлять компетенцию.</p>	<p>Уровень подтверждается такими методами как ассесмент/ интервью по компетенциям, в конкретном наблюдаемом поведении.</p>
Сумма баллов по компетенции и 22 и выше	<p>ОПЫТА (ожидаемый уровень развития)</p> <p>Сотрудник успешно использует компетенцию для решения стандартных рабочих задач.</p> <p>В новых, нестандартных ситуациях компетенция проявляется в виде отдельных фрагментов, нестабильно.</p> <p>Отсутствуют проявления начального уровня развития компетенций/ негативные поведенческие модели</p> <p>Человек четко осознает суть компетенции, демонстрирует модели поведения, подтверждающие ее.</p> <p>Сознательно отслеживает поведенческие проявления компетенции в собственном поведении и поведении окружающих.</p>	<p>Подтвердите результаты теста, наблюдая за своей деятельностью на практике и опросив свое окружение.</p> <p>Изучите учебные курсы, представленные «Лабораторией компетенций SOFTSKILLS» с целью совершенствования собственных навыков и устойчивого проявления их в различных жизненных и рабочих ситуациях.</p>
Сумма баллов по компетенции и более 15 и менее 22.	<p>РАЗВИТИЯ (уровень развития ниже ожидаемого)</p> <p>Человек владеет компетенцией ограниченно, в виде отдельных элементов.</p> <p>Компетенция проявляется в простых или знакомых ситуациях.</p> <p>Компетенция не проявляется в незнакомых, сложных ситуациях.</p>	<p>Просмотрите еще раз заполненный Вами тест и определите те зоны, которые в первую очередь требуют развития с учетом Ваших задач. Включите в «Индивидуальный План Развития» курсы, советуемые компетенциям, которые критичны для Вашей деятельности сейчас и в ближайшем будущем (в этом Вам поможет «МАТРИЦА КУРСОВ»).</p> <p>Активно изучайте предложенные «Лабораторией компетенций SOFT SKILLS» источники информации (в «Рабочих тетрадях по курсам» и «Библиотеке»),</p> <p>Применяйте новые знания на практике, наблюдайте за своими результатами и запрашивайте обратную связь от окружающих.</p> <p>Находите соратников и экспертов-наставников в освоении навыков.</p>
Сумма баллов по компетенции и менее 15	<p>НАЧАЛЬНЫЙ (уровень некомпетентности)</p> <p>Человек не владеет компетенцией.</p> <p>Характерные для компетенции поведенческие проявления и модели демонстрирует редко или не демонстрирует совсем, кроме того человек демонстрирует негативные поведенческие модели.</p> <p>Человек не понимает важности компетенции, не пытается ее применять и развивать.</p>	<p>Включите в первую очередь в «Индивидуальный План Развития» курсы, советуемые компетенциям, сумма баллов по которым наименьшая. Выберите те курсы, которые помогут Вам в развитии большего количества компетенций, востребованных в Вашей деятельности в ближайшее время (в этом Вам поможет «МАТРИЦА КУРСОВ»).</p> <p>Активно изучайте предложенные «Лабораторией компетенций SOFT SKILLS» источники информации (в «Рабочих тетрадях по курсам» и «Библиотеке»),</p> <p>Применяйте новые знания на практике, наблюдайте за своими действиями и запрашивайте обратную связь от окружающих.</p> <p>Находите соратников в освоении навыков.</p>

ОПИСАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.

Комплексное многоуровневое решение проблем	самостоятельное определение проблемы и всего комплекса обуславливающих ее причин и источников; выявление и устранение причины возникновения ситуации, а не ее следствий; системный междисциплинарный подход к решению задач
Критическое мышление	сомнение в достоверности всей поступающей информации, уже существующих правил и даже своих представлений о мире; выбор в качестве основы для решений и действий фактов, а не информации
Креативность	нестандартный подход в мышлении и поведении ко всему, постоянное осознанию и творческое развитие своего опыта; инновации и моделирование на основе интегрального подхода и нелинейных решений.
Управление людьми	создание условий раскрытия творческого потенциала и максимальных достижений у окружающих людей; сочетание наличия «видения» решения ситуации и организации людей на воплощение этого «видения»
Сотрудничество с другими	Выстраивание взаимодействия с людьми на различных уровнях от обмена информацией до обмена смыслами; создание общего поля деятельности по решению задач
Эмоциональный интеллект	распознавание эмоций и понимание намерений других людей; управление собственными эмоциями и состояниями; оказание влияния на эмоции и состояния окружающих
Суждение и принятие решений	Формирование собственного мнения и смелость в принятии самостоятельных решений и их последствий
Клиентоориентированность	взаимодействие с окружающими и решение проблем людей на основе понимания их ценностей и потребностей
Умение вести переговоры	коммуникация с позиции переговорного процесса, направленного на долгосрочное сотрудничество; убедительное донесение своей позиции через вербальные и невербальные техники с учетом специфики и интересов второй стороны переговоров
Когнитивная гибкость	оперативное переключение с одной мысли на другую, а также обдумывание нескольких идей и задач одновременно
Эффективный поиск работы	активное применение в поиске работы различных методов для реализации оптимального сочетания потребностей работодателей, тенденций развития профессиональной сферы и собственных навыков и целей