

**ПОЛОЖЕНИЕ
об институте уполномоченных
по защите прав участников образовательного процесса в образовательных
организациях**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Ярославской области от 28.12.2010 № 55-з «Об Уполномоченном по правам ребенка в Ярославской области» и определяет порядок создания и деятельности института уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса в образовательных организациях.

1. Общие положения

- 1.1. Институт уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса в образовательных организациях (учреждениях) (далее – Институт уполномоченных) вводится в структуру органов общественного управления образовательных организаций в целях усиления гарантий защиты прав, свобод и охраняемых законом интересов (далее - прав) участников образовательного процесса в образовательных организациях, а также восстановления их нарушенных прав.
- 1.2. Правовой основой деятельности Института уполномоченных являются Конвенция ООН о правах ребенка, Всеобщая декларация прав человека, Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод, общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации, Конституция Российской Федерации, Федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», иное действующее законодательство Российской Федерации и Ярославской области, Закон Ярославской области от 28.12.2010 № 55-з «Об Уполномоченном по правам ребенка в Ярославской области», настоящее Положение.
- 1.3. Положение об Институте уполномоченных утверждается приказом Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области.
- 1.4. Институт Уполномоченных формируется на период деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области.
- 1.5. Кандидатуры Уполномоченных утверждаются руководителем образовательной организации, в которой избирается Уполномоченный, при согласовании Общественным помощником Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области в соответствующем муниципальном образовании Ярославской области.
- 1.6. В случае изменения персонального состава и количества Уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса в образовательных организациях руководитель образовательной организации уведомляет Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области в течение 5 (пяти) дней со дня его изменения.
- 1.7. Территория действия настоящего Положения – Ярославская область.

2. Основные цели и задачи уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса в образовательных организациях

2.1. Основными целями и задачами уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса в образовательных организациях (далее – Уполномоченные) являются:

- всемерное содействие восстановлению нарушенных прав участников образовательного процесса;
- оказание помощи законным представителям несовершеннолетних в регулировании взаимоотношений с детьми в конфликтных ситуациях;
- обеспечение взаимодействия обучающихся, их родителей и иных законных представителей, семей, педагогических работников и других участников образовательного процесса по вопросам защиты их прав;
- содействие правовому просвещению участников образовательного процесса.
- информирование Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области о

состоянии соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов ребенка в образовательных организациях и фактах нарушения прав и интересов ребенка.

3. Права и обязанности Уполномоченных

3.1. Уполномоченные действуют в пределах компетенции, установленной настоящим Положением, и в рамках образовательного процесса. Они не принимают управленческих решений, отнесенных к образовательному процессу и компетенции должностных лиц образовательных организаций.

3.2. Для реализации задач Уполномоченные имеют право:

- посещать учебные занятия, родительские собрания, заседания педагогического совета или иных органов самоуправления образовательной организации, совещания, проводимые руководителем образовательного учреждения;
- получать пояснения по спорным вопросам от всех участников образовательного процесса;
- проводить самостоятельно или совместно с администрацией и/или органами самоуправления образовательной организации проверку фактов нарушения прав участников образовательного процесса;
- заниматься решением проблем по собственной инициативе при выявлении фактов грубых нарушений прав участников образовательного процесса;
- пользоваться помощью участников образовательного процесса при решении вопросов, относящихся к их компетенции;
- вносить рекомендации (письменные, устные) администрации, педагогическому совету, органу самоуправления образовательной организации, предлагать и принимать меры по разрешению конфликта;
- представлять свое мнение, оценки и предложения, как общего характера, так и по конкретным вопросам по результатам изучения и обобщения информации о нарушении прав участников образовательного процесса педагогическому совету или иным органам самоуправления образовательной организации и его администрации.

3.3. Уполномоченные обязаны:

- содействовать разрешению конфликта путем конфиденциальных переговоров;
- по окончании учебного года предоставлять органу самоуправления образовательной организации и Общественному помощнику Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области муниципального образования отчет о своей деятельности с выводами и рекомендациями;
- направить Уполномоченному по правам ребенка в Ярославской области материалы дел, решение которых требует его личного вмешательства, извещать о нарушении прав детей;
- по поручению Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области содействовать в организации мероприятий по правовому воспитанию и просвещению населения по защите прав, свобод и законных интересов ребенка;
- по поручению Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области готовить материалы, осуществлять сбор, изучение и анализ информации по вопросам обеспечения и защиты прав ребенка, свобод и законных интересов ребенка;
- своевременно извещать Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области о фактах нарушения или ущемления прав детей в муниципальных образованиях;
- предоставлять информацию о детях, находящих в трудной жизненной ситуации;
- Уполномоченные не вправе разглашать ставшие им известными конфиденциальные сведения о частной жизни других лиц без их письменного согласия.
- Уполномоченные несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ, за нарушение требований, предусмотренных ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Процедура рассмотрения Уполномоченными обращений участников образовательного процесса

4.1. Уполномоченные рассматривают обращения участников образовательного процесса (обучающихся, педагогических работников, родителей (законных представителей несовершеннолетних), касающиеся нарушения их прав, связанных с осуществлением образовательного процесса.

4.2. Обращение может подаваться как в письменной, так и в устной форме. Письменное

обращение должно содержать Ф.И.О, адрес и контакты заявителя, изложение существа вопроса, дату подачи заявления и подпись заявителя.

4.3. Получив обращение, Уполномоченные:

- в срок не позднее трех рабочих дней со дня получения обращения принимают его к рассмотрению;
- разъясняют заявителю о мерах, которые могут быть предприняты для защиты прав заявителя;

- обращаются к администрации образовательной организации с ходатайством о проведении проверки по фактам выявленных нарушений;

- в случае необходимости обращаются за разъяснениями к Уполномоченному по правам ребенка в Ярославской области;

- в случае необходимости передают обращение органу или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение вопросов, изложенных в обращении;

4.4. Уполномоченные вправе отказать в принятии обращения к рассмотрению в случае не соответствия обращениям требованиям п. 4.2 Положения, мотивированно обосновав свой отказ.

4.5. О принятом решении Уполномоченные в двадцатидневный срок со дня получения обращения уведомляют заявителя.

4.6. Уполномоченные взаимодействуют с:

- Уполномоченным по правам ребенка в Ярославской области;
- Общественным помощником Уполномоченного по правам ребенка в муниципальном образовании (районе);

- государственными и муниципальными органами образования;

- территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- подразделениями по делам несовершеннолетних органов внутренних дел области;

- органами опеки и попечительства;

- общественными объединениями и организациями, деятельность которых направлена на защиту прав и интересов детей.

5. Обеспечение деятельности Уполномоченных

5.1. Администрации образовательных организаций (учреждений) обязаны предоставить Уполномоченным на период личного приема отдельное помещение, документы и сведения, необходимые для осуществления деятельности в пределах компетенции.

5.2. Администрации образовательных организаций (учреждений) не вправе вмешиваться и препятствовать деятельности Уполномоченных с целью повлиять на его решение в интересах отдельного лица.

5.3. Правовое обучение Уполномоченных осуществляется при содействии органов образования Ярославской области, Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области и общественных организаций, содействующих правовому и гражданскому образованию.

6. Порядок избрания Уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса в образовательных организациях

6.1. Уполномоченными могут быть не только педагогические работники соответствующей образовательной организации: учитель, воспитатель, педагог-психолог, социальный педагог, а также родитель, иной законный представитель несовершеннолетнего как участник образовательного процесса.

6.2. Участник образовательного процесса, занимающий в образовательной организации административную должность, не может быть избран Уполномоченным по защите прав участников образовательного процесса в образовательных организациях (учреждениях).

6.3. Порядок избрания Уполномоченных:

Организация и проведение выборов определяется локальным нормативным актом образовательной организации. В выборах участвуют работники образовательной организации, родители, иные законные представители несовершеннолетних, а также обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста.

Решение об избрании Уполномоченного принимается большинством голосов от общего числа участников голосовавших посредством открытого или прямого тайного голосования. Избранным считается кандидат, набравший больше 50 % (пятидесяти процентов) от общего числа голосов. Итоги оформляются протоколом и совместно с анкетой направляются Уполномоченному по

правам ребенка в Ярославской области для включения в реестр Уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса в образовательных организациях. После включения кандидатуры Уполномоченного в реестр, информация о последнем размещается на информационных стендах и сайтах образовательных организаций. Статус Уполномоченного подтверждается выпиской из реестра Уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса в образовательных организациях.

6.4. Досрочное прекращение деятельности Уполномоченных допускается в случае:

- прекращения действия трудового договора, заключенного с педагогическим работником образовательной организации;
- подачи личного заявления о сложении полномочий;
- неисполнения (ненадлежащего исполнения) своих обязанностей;
- отзыва трудовым коллективом, родительским комитетом или общественной организацией в связи с выражением недоверия (утратой доверия);
- неспособности по состоянию здоровья или по иным причинам исполнять свои обязанности;
- вступления в законную силу обвинительного приговора суда в отношении Уполномоченного;
- решения Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области.