

2017



**ЗАКЛЮЧЕНИЕ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ
ИССЛЕДОВАНИЯ ОБЪЕКТА
СОЦИАЛЬНОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ ДЛЯ
РАЗРАБОТКИ
МЕРОПРИЯТИЙ ПО
СОЗДАНИЮ УСЛОВИЙ ДЛЯ
БЕСПРЕПЯТСТВЕННОГО
ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ И
ДРУГИХ ММГН**

**Муниципальное дошкольное
образовательное учреждение
Детский сад № 8
Ярославской области г. Ростова**

Основание для исследования:
ДОГОВОР ДС № 09 ЯО /ММГН

ст.18 ФЗ №184 от 27.12.2002 г.
«О техническом регулировании»

Санкт - Петербург
08.02.2017





**НЕЗАВИСИМЫЙ
СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
«РУИЦ «РУБИКОН»**

*юр. адрес: 193230, г. Санкт-Петербург, пер. Челиева д.13
тел./факс (812) 645-67-97, 645-07-67, моб. (901)-301-09-87
E-mail: rubikon-eko@mail.ru сайт: www.ekolog-spb.ru*

СПРАВКА

Системы добровольной сертификации товаров, услуг (работ) в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения, подготовки экспертов, субъектов общественного контроля и персонала.

Регистрационный номер РОСС RU.31471.04ИДН0 от «05» апреля 2016 г.

Настоящим информируем Вас, о том, что уполномоченным органом Системы сертификации, может быть рассмотрена возможность выдачи документа (сертификата), подтверждающего полноту и достаточность мероприятий, по предупреждению причинения вреда здоровью при формировании безбарьерной среды для **объекта МДОУ «Детский сад № 8» Ярославской области г. Ростова**, в случае подачи Решения или иного документа, утвержденного руководителем организации, определяющего и/или формирующего план мероприятий со сроками их выполнения.

При этом формируется план инспекционного контроля по исполнению плана мероприятий.

Руководитель экспертного органа СДС _____ Д.П. Петраков

«Доступность - это не только сооружение пандусов, специальных лифтов, приспособление дорог и общественного транспорта.

Не меньшую роль призвана играть и настройка под нужды инвалидов правил работы наших социальных, информационных и прочих служб»

Владимир Путин

(Из выступления на встрече с представителями общественных организаций инвалидов. www.vesti.ru, 25.06.2009)

«Культура безопасности - это квалификационная и психологическая подготовленность всех лиц, при которой обеспечение безбарьерной среды является одной из приоритетных целей и внутренней потребностью, приводящей к самосознанию социальной ответственности перед обществом».

Исполнитель:

ООО «Региональный Учебно-Информационный Центр «РУБИКОН», аккредитованный орган по аудиту безбарьерной среды «Системы добровольной сертификации товаров, услуг (работ) в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения, подготовки экспертов, субъектов общественного контроля и персонала».

ООО «Региональный Учебно-Информационный Центр «РУБИКОН»

193230, г. Санкт Петербург, пер. Челиева, д.13, лит. Б

ИНН 7841368067 КПП 781101001 ОГРН 1077847545269

Р / С 40702810433060002639в Филиал № 7806 ВТБ 24 (ПАО)

к/с 30101810300000000811БИК 044030811

Генеральный директор, эксперт АНО «Национальная палата судебных экспертов»

м. п.

_____ ***Петраков Д.П.***

Содержание

№	Содержание	Стр.
1	Сведения об исполнителе.	3
2	Общие положения.	5
3	Краткое обоснование необходимости проведение аудирования (сертификации) среды доступности для ММГН.	6
4	Нормативно-правовая и организационная основа системы обеспечения доступности объектов аудита, и услуг для инвалидов, и других ММГН.	8
5	Термины и определения.	17
6	1 этап предсертификационных исследований.	25
7	Анкета (формуляр - доступности).	28
9	Выводы по техническому обследованию.	44
10	Результат комплексного функционального обследования структурно-функциональных зон и элементов помещений.	45
11	Критерии, применяемые при подтверждении соответствия объектов и услуг в области обеспечения безбарьерной среды.	48
12	Заключение. Состояние доступности объекта (зоны) для разных категорий инвалидов.	50
13	Акт подтверждения соответствия.	51
14	Обобщенные рекомендации по обустройству и установке технических средств информирования и ориентирования инвалидов по зрению.	54
15	Порядок размещения радиоинформаторов.	55
16	Обобщенные рекомендации по обустройству и установке технических средств информирования и ориентирования инвалидов по слуху.	56
17	Обобщенные рекомендации по обустройству и установке технических средств, средств информирования и ориентирования инвалидов с нарушением ОДА на основных маршрутах движения для получения услуги.	57
18	Рекомендации к плану мероприятий.	58
19	Перечень средств обеспечения доступности объектов для инвалидов ММГН.	59
20	Правила этикета при общении с инвалидами	77
19	Система нормативно-правового регулирования создания доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других ММГН.	82

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящее заключение разработано по результатам экспертной оценки нормативно-правовых, организационных и методических документов, зарубежного и российского опыта в сфере формирования безбарьерной среды, на объектах социальной инфраструктуры и технико-функционального исследования территории, зданий, помещений, маршрутов движения в г. Ростове Ярославской области МДОУ «Детский сад № 8».

Настоящее заключение коррелируется с методикой паспортизации объектов и услуг с целью их объективной оценки для разработки мер, обеспечивающих их доступность, подготовленной Министерством здравоохранения и социального развития РФ.

Настоящее заключение является результатом работы по формированию достоверных и полных сведений и мероприятий среды доступности инвалидов и других маломобильных групп населения для разработки необходимых мер, обеспечивающих их доступность, а также формирует порядок по независимому мониторингу (в части инспекционного контроля в рамках проводимого аудирования) формирования безбарьерной среды исходя из необходимости повышения эффективности государственного и общественного контроля за формированием доступной среды для инвалидов и рекомендаций п. 4 ст. 12 «Конвенции о правах инвалидов», п. 6 ст. 4 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Представленные в заключении рекомендации и результаты оценки объектов и услуг призваны стать основой:

- достоверной и полной объективизации и систематизации информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и иных маломобильных групп населения;
- создания карты доступности объектов и услуг на региональном уровне, а также соответствующих информационно-справочных материалов для граждан;
- минимизации штрафных санкций для хозяйствующих субъектов в области формирования и обеспечения безбарьерной среды;
- повышения эффективности государственного и общественного контроля над формированием и обеспечением доступной среды для инвалидов, разработки обоснованных управленческих решений - планов и программ обустройства объектов инфраструктуры и развития услуг с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения;

а также в целях:

- удостоверения соответствия продукции, эксплуатации, работ, услуг или иных объектов техническим регламентам, стандартам, сводам правил, условиям договоров;
- содействия приобретателям, в том числе потребителям, в компетентном выборе продукции, работ, услуг;
- повышения конкурентоспособности продукции, работ, услуг;

Данная работа проведена в целях реализации ст. 14 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации», ст. 15, 33 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур», ст. 16 «Ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур» Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ», ст.2 п.4, п.5, п.7 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и

индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Требованиями законодательства указывается необходимость представления хозяйствующими субъектами достоверных сведений по формированию безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения, исходя из требований:

- ст.2 п.4, п.5, п.7 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ;
- ст. 14, 15,16, 33 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» 16 от 24 ноября 1995 г;
- п. 6 ст. 4 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» 16 от 24 ноября 1995 г;
- п. 4 ст. 12 «Конвенции о правах инвалидов»;
- ст.2 Федерального закона от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ «О техническом регулировании».

Краткое обоснование необходимости проведения аудита среды доступности для объекта МДОУ «Детский сад № 8» г. Ростова Ярославской области.

В целях формирования достоверной и полной информации об уровне доступности городской инфраструктуры, хозяйствующие субъекты обязаны:

во исполнение требований **ст. 15** «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур»,

ст. 16 «Ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур» Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ», а также в соответствии со ст. 18 Федерального закона от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ «О техническом регулировании».

В целях содействия приобретателям, в том числе потребителям, в компетентном выборе продукции, работ, услуг и повышения уровня безопасности жизни или здоровья граждан подтвердить соответствие процессов проектирования, строительства, эксплуатации, реализации, работ, услуг или иных объектов техническим регламентам, стандартам, сводам правил, условиям договоров;

В соответствии со ст.2, Федерального закона от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ «О техническом регулировании», подтверждение соответствия - документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, документам по стандартизации или условиям договоров;

сертификация - форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, документам по стандартизации или условиям договоров;

сертификат соответствия - документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, документам по стандартизации или условиям договоров;

Согласно требованию ст.11, 12 ФЗ № 294 от 26.12.2008 «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ (НАДЗОРА) И МУНИЦИПАЛЬНОГО КОНТРОЛЯ», орган надзора при проведении проверки определяет причинно-следственную связь нарушения с фактами причинения вреда, опираясь на недостоверность и неполноту документированных сведений.

В соответствии со ст. 11, если достоверность сведений, содержащихся в документах, вызывает у представителя органа надзора обоснованные сомнения, либо эти сведения не позволяют оценить исполнение юридическим лицом, обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами, то хозяйствующему субъекту, в соответствии с этой же статьей, предоставляется право представить в орган контроля документы, подтверждающие достоверность ранее представленных документов.

Должностное лицо, которое проводит документарную проверку, обязано рассмотреть представленные документы, подтверждающие достоверность ранее представленных документов.

Ст. 12 установлено, что выездная проверка проводится в случае, если при документарной проверке не представляется возможным:

1) удостовериться в полноте и достоверности сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности и иных имеющихся в распоряжении органа государственного контроля;

2) оценить соответствие деятельности юридического лица, индивидуального предпринимателя обязательным требованиям или требованиям, установленным муниципальными правовыми актами, без проведения соответствующего мероприятия по **контролю**.

Таким образом, сертификат, является документом, подтверждающим полноту и достоверность (т.е. соответствие) документированных сведений и осуществляемых мероприятий в области формирования и обеспечения среды доступности.

В соответствии со ст. 21. Федерального закона от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ «О техническом регулировании», добровольное подтверждение соответствия осуществляется по инициативе заявителя на условиях договора между заявителем и органом по сертификации. Добровольное подтверждение соответствия может осуществляться для установления соответствия документам по стандартизации, системам добровольной сертификации, условиям договоров. Объектами добровольного подтверждения соответствия являются продукция, процессы производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, работы и услуги, а также иные объекты, в отношении которых документами по стандартизации, системами добровольной сертификации и договорами устанавливаются требования.

Согласно «Конвенции о правах инвалидов» Статья 12. Равенство перед законом

4..... такие гарантии должны обеспечивать, чтобы меры, связанные с реализацией правоспособности, ориентировались на уважение прав, воли и предпочтений лица, были свободны от конфликта интересов и неуместного влияния, были соразмерны обстоятельствам этого лица и подстроены под них, применялись в течение как можно меньшего срока и регулярно проверялись компетентным, независимым и беспристрастным органом или судебной инстанцией. Эти гарантии должны быть соразмерны той степени, в которой такие меры затрагивают права и интересы данного лица.

Орган по сертификации, как и система сертификации, соответствует требованиям Федерального закона от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ "О техническом регулировании", в части подтверждения соответствия объектов требованиям документов по стандартизации или условиям договоров.

Согласно ст. 16. Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» Ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам городской инфраструктуры. (Юридические и должностные лица, за уклонение от исполнения предусмотренных настоящим

Федеральным законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами и требованиями к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур, а также для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным, междугородным автомобильным транспортом и всеми видами городского и пригородного пассажирского транспорта, средствами связи и информации несут административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.)

В случае если при проведении надзорных или иных мероприятий (в том числе при проведении мероприятий общественного контроля), хозяйствующий субъект не подтверждает соответствие своей деятельности в части обеспечения среды доступности, то в деятельности данного субъекта могут быть усмотрены признаки ст.1065 ГК РФ (Опасность причинения вреда в будущем), что может явиться основанием к иску о запрещении деятельности, создающей такую опасность, в п.2 этой статьи говорится: если причиненный вред является последствием эксплуатации предприятия, сооружения либо иной производственной деятельности, которая продолжает причинять вред или угрожает новым вредом, суд вправе обязать ответчика, помимо возмещения вреда, приостановить или прекратить соответствующую деятельность.

Однако, в случае если сведения о характере доступности объекта не соответствуют действительности, то опасность причинения вреда в будущем, через недостоверность информации, может привести к усмотрению признаков ст. 237 УК РФ.

Соккрытие информации об обстоятельствах, создающих опасность для жизни или здоровья людей.

Соккрытие или искажение информации о событиях, фактах или явлениях, создающих опасность для жизни или здоровья людей либо для окружающей среды, совершенные лицом, обязанным обеспечивать население и органы, уполномоченные на принятие мер по устранению такой опасности, указанной информацией, наказываются штрафом в размере до трехсот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до двух лет либо лишением свободы на срок до двух лет.

Достоверное подтверждение соответствия документированных сведений и мероприятий по предупреждению угрозы вреда здоровью в будущем, в части формирования и обеспечения среды доступности, реализуются путем добровольной сертификации, в рамках Системы добровольной сертификации товаров, услуг (работ) в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения, подготовки экспертов, субъектов общественного контроля и персонала.

Нормативно-правовая и организационная основа, системы обеспечения доступности объектов городской инфраструктуры, и услуг для инвалидов, и других маломобильных групп населения

Конвенцией о правах инвалидов (ООН, 2006) определены два принципиальных подхода к созданию доступной среды жизнедеятельности.

Первый определен как принцип «**универсального дизайна**», который предусматривает «дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей».

В полной мере исполнить требования «универсального дизайна» возможно в отношении объектов нового строительства (реконструкции, капитального ремонта), а также производства новых товаров и услуг. «Универсальный дизайн не исключает использование ассистивных устройств, для конкретных групп инвалидов, где это необходимо». То есть «универсальность» и «безбарьерность» могут быть обеспечены и путем применения вспомогательных устройств и

технологий (и помощников).

Второй принцип трактуется Конвенцией ООН, как «разумное приспособление» - «адаптированная» среда, или «внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и корректив, не становящихся, несоразмерным и неоправданным бременем» для общества в целях обеспечения реализации инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод, приспособлении окружающей обстановки под нужды инвалида, но с обязательным учетом, с одной стороны, его потребностей и, с другой стороны, имеющихся организационных, технических и финансовых возможностей их удовлетворения.

Основой для определения приоритетов в формировании доступной «адаптивной» среды должны стать:

- результаты изучения потребностей инвалидов, с объективной оценкой этих потребностей специалистами Системы аудирования;
- имеющиеся организационные, технические и финансовые ресурсы.
-

Адаптация исследуемого объекта, как социально значимого объекта городской инфраструктуры может достигаться двумя путями:

- архитектурно - планировочными решениями и соответствующими ремонтно-строительными работами;
- организационными решениями вопросов предоставления соответствующих социально значимых услуг.

Если формальная доступность здания достигается планировочными и инженерными средствами, то доступность получения услуги зависит и от организационных мероприятий». Таким образом, выполнение статьи 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» может осуществляться как путем проектирования, приспособления зданий для доступа инвалида к услуге, так и путем «доставки» услуги к инвалиду.

Второй путь определяет последовательность работ по созданию для инвалидов условий доступности к существующим и не предполагаемым к реконструкции объектам городской инфраструктуры. В данном случае чаще всего применяется принцип «разумного приспособления» - адаптации объектов для обеспечения доступности инвалидам и другим МГН.

В условиях ограниченных ресурсов необходимо четкое определение приоритетов в решении вопросов об очередности, последовательности и объёмах работ по созданию доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других МГН.

При определении приоритетов в организации работы по адаптации среды жизнедеятельности для инвалидов и других МГН используются следующие принципы (критерии):

- значимость тех или иных объектов, маршрутов, услуг, с учетом объективно определенных потребностей инвалидов – как общих (для всех граждан), так и специфических (в реабилитации и социальной интеграции инвалидов);
- определение потребностей инвалидов (групп инвалидов по возрасту, по виду нарушений) и возможностей их удовлетворения имеющимися учреждениями и услугами; а также оценка организации и качества предоставляемых услуг (с учетом мнения потребителей);
- оценка результатов взаимодействия потребителя и поставщика по правилам Системы добровольной сертификации;
- имеющиеся организационные, технические и финансовые ресурсы.

При формировании мероприятий в области формирования и обеспечения среды доступности, одним из основных элементов полноты и достоверности планируемых мероприятий и документированных сведений является **Этап экспертной оценки.**

Этап основан на оценке состояния доступности объекта по результатам обследования, проведения социального и, при необходимости, технического подтверждения соответствия; с определением мер по его адаптации (видов работ), с выработкой предложений о порядке их проведения (с учетом принципа «разумного приспособления»).

По результатам комплексной экспертной оценки в рамках системы сертификации готовится проект заключения о состоянии доступности объекта для инвалидов и других МГН, а также предложения по его адаптации:

- по обустройству в порядке текущего или капитального ремонта;
- по приобретению технических средства для адаптации (в том числе технических средств реабилитации для индивидуального обслуживания);
- по организации альтернативных форм обслуживания (в случае отсутствия возможности обустройства здания – в силу конструктивных, архитектурно-планировочных, или финансовых причин).

Согласно Федеральному закону от 30.12.2009 №384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» (далее – Технический регламент), здания и сооружения любого назначения, а также связанные с ними процессы проектирования, строительства (реконструкции, капитального ремонта), монтажа, эксплуатации должны отвечать требованиям безопасности для пользователей, в том числе требованиям доступности зданий и сооружений для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения (пп.6 п.6 ст.3). Согласно п.7.ст30 указанного Технического регламента, «доступность зданий и сооружений для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения должны обеспечивать:

- 1) **досягаемость** ими мест посещения и беспрепятственность перемещения внутри зданий и сооружений;
- 2) **безопасность** путей движения (в том числе эвакуационных), а также мест проживания, мест обслуживания и мест приложения труда указанных групп населения».

Подтверждение соответствия зданий и сооружений установленным требованиям должна проводиться путем периодического удостоверения соответствия характеристик эксплуатируемого здания, сооружения, а также предоставляемых услуг и работ установленным требованиям.

Техническим регламентом установлена необходимость добровольного подтверждения соответствия зданий, сооружений, работ, услуг в форме добровольной сертификации.

МДОУ «Детский сад № 8» г. Ростова Ярославской области в добровольном порядке, обратившись в (аккредитованную в установленном порядке) организацию за получением заключения о функциональной безопасности и доступности здания, сооружения, а так же работ и услуг для инвалидов и других МГН в соответствии с правилами Системы сертификации получает заключение со стороны аккредитованной организации о состоянии доступности для инвалидов, которое принимается соответствующими органами исполнительной власти субъекта для учета в порядке паспортизации объектов и услуг.

Согласно статье 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», когда действующие объекты невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов, собственниками этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это, возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

В этой связи, по итогам оценки состояния доступности в процессе паспортизации могут предлагаться решения по адаптации, которые не в полной мере соответствуют требованиям СНИП: как технические (в том числе с использованием технических средств реабилитации), так и организационные решения (с иным форматом предоставления услуги: с участием помощника).

В целях обеспечения верховенства законов, соблюдения и исполнения Конституции, охрану прав свободу человека и гражданина, а также законных интересов личности, общества и государства, в соответствии с условиями договора и требованиями ст. 18 Федерального закона от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ «О техническом регулировании», было проведено выездное мероприятие на объект с целью проведения фотофиксации функциональных зон, подлежащих анализу и оценке, оценки качества оказания услуг и оценке качества оказания содействия представителям ММГН при получении услуги. Далее в заключении рассмотрены поэтапно выявленные несоответствия.

Исследуя объект Заявителя, установлено, что

Обследуемый объект не соответствует требованиям:

- СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Актуализированная редакция СНИП35-01-2001(Приказ Минстроя России от 14.11.2016№798/пр);
- СП 118.13330.2012 «Общественные здания и сооружения». Актуализированная редакция СНИП 31-06-2009.
- СП 1.13130.2009 «Системы противопожарной защиты, эвакуационные пути и выходы».
- СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения»
- ГОСТ Р 52131-2003. Средства отображения информации знаковые для инвалидов, технические требования.
- ГОСТ Р 51671-2015. Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности.
- ГОСТ Р 51261-99. Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования.
- ГОСТ 12.1.004-91. Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования.
- СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций" (с изменениями на 27 августа 2015 года).
- Иным документам в соответствие с Приказом Ростехрегулирования от 30 марта 2015 г. N 365 "Об утверждении перечня документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30 декабря 2009 г. N 384-ФЗ "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений"

Под удобством доступа подразумевается возможность беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием, возможность беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространству, возможности своевременно воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания. Под комфортностью понимается создание условий для минимальных затрат и усилий потребителя на удовлетворение своих нужд; обеспечение своевременной возможности отдыха, ожидания и дополнительного обслуживания, обеспечение условий для компенсации усилий, затраченных на движение и получение услуги; повышение качества обслуживания через его концентрацию в пространстве здания, увеличение ассортимента услуг с учетом состояния здоровья потребителей за счет создания дополнительных условий, помогающих потребителю в получении необходимых услуг.

Для всех категорий инвалидности обследованный объект не удовлетворяет требованиям безбарьерности, увеличивая затраты и усилия на адаптацию к среде, создавая возможность получения травм и излишней усталости, невозможности своевременного опознавания и реагирования на места и зоны риска; плохо воспринимаемых мест пересечения путей движения; отсутствия предупреждения о зонах, представляющих потенциальную опасность, наличия ложных эффектов восприятия среды, провоцирующих ситуации риска, отсутствия средств информирования и возможности эффективной ориентации в помещениях учреждения;

Согласно статье 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», организации независимо от организационно-правовых форм, создают условия инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

На основании части 1 статьи 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур относятся жилые, общественные и производственные здания, строения и сооружения, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации, места отдыха и предоставляемые в них услуги.

Однако, выявленные несоответствия не обеспечивают выполнение требований доступности, безопасности, комфортности и информативности.

Таким образом, объект на настоящий момент не может быть отнесен к доступным объектам городской инфраструктуры.

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 утвержден Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, определяющий правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (административных зданий, строений, сооружений и помещений), услуг в сфере образования, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими лицами.

Меры по обеспечению условий доступности объектов для инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и в сопровождении собаки-проводника) включают:

- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски, входа на объект и выхода из него;
- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью работников объекта;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и возможность самостоятельного передвижения по территории объекта;
- оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

В соответствии с п. 2. Порядка руководители организаций, предоставляющих услуги в сфере образования, в пределах установленных полномочий организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

СПРАВКА.

В соответствии со ст. 11 Федерального закона от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, хозяйствующий субъект обязан проводить работы по обоснованию безопасности для человека факторов среды обитания и разрабатывать методы контроля за факторами среды обитания;

В соответствии со ст. 18, Федерального закона от 27.12.2002 N 184-ФЗ "О техническом регулировании" подтверждение соответствия осуществляется среди прочих, в целях:

- удостоверения соответствия процессов эксплуатации, а также работ, услуг или иных объектов техническим регламентам, стандартам, сводам правил, условиям договоров;
- содействия приобретателям, в том числе потребителям, в компетентном выборе продукции, работ, услуг;
- повышения конкурентоспособности продукции, работ, услуг на российском и международном рынках.

Таким образом, обязанность выполнения работ по обоснованию безопасности для человека факторов среды обитания (ст. 11 Федерального закона от 30.03.1999 N 52-ФЗ), является основным элементом к предупреждению причинения вреда здоровью, суть которых определена требованиями ст. 2 Федерального закона от 27.12.2002 N 184-ФЗ, а именно: документом подтверждающим соответствие требованиям безопасности в части защиты жизни или здоровья граждан, охраны окружающей среды, предупреждения действий, вводящих в заблуждение приобретателей является сертификат соответствия.

Настоящее обследование, вместе с комплексным функциональным обследованием структурно-функциональных зон и элементов помещений и подготовленным итоговым отчетом, и рекомендациями является документом, однозначно свидетельствующим о выполнении работ по обоснованию безопасности для человека факторов среды обитания.

В целях формирования мероприятий по предупреждению причинения вреда здоровью, руководству объекта необходимо подтвердить готовность к предупреждению вреда (т.е. плана мероприятий по обустройству объекта) сертификатом соответствия.

При выполнении работ по обеспечению доступности, руководителям и лицам ответственным следует так же обратить внимание, что: Ст. 5, Федерального закона от 01.12.2014 N 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», в Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» внесена «Статья 3.1. Недопустимость дискриминации по признаку инвалидности.

В Российской Федерации не допускается дискриминация по признаку инвалидности.

Для целей настоящего Федерального закона под дискриминацией по признаку инвалидности понимается любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в

Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.»;

Напомним, что в соответствии со ст. 21. Федерального закона от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ «О техническом регулировании», Добровольное подтверждение соответствия осуществляется по инициативе заявителя на условиях договора между заявителем и органом по сертификации.

Добровольное подтверждение соответствия может осуществляться для установления соответствия документам по стандартизации, системам добровольной сертификации, условиям договоров.

Объектами добровольного подтверждения соответствия являются продукция, процессы производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, работы и услуги, а также иные объекты, в отношении которых документами по стандартизации, системами добровольной сертификации и договорами устанавливаются требования.

Следовательно, исполнитель работ по формированию доступной среды, обязан подтвердить соответствие выполняемых работ в порядке, предусмотренном ст. 21. Федерального закона от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ «О техническом регулировании», а именно через механизм добровольной сертификации

Также следует учесть, что отсутствие на объекте комплексных мероприятий по формированию доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения, подтвержденных в соответствии с требованиями "Конвенции о правах инвалидов" независимой организацией или судебной инстанцией, **позволяет утверждать о недостаточном уровне компетенции персонала объекта в части создания условий доступности.**

В соответствии с частью 3 статьи 33 Федерального закона №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» **организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности привлекают полномочных представителей общественных объединений инвалидов для подготовки и принятия решений, затрагивающих интересы инвалидов.**

Статьей 12 «Конвенции о правах инвалидов», установлено что меры, связанные с реализацией правоспособности, должны ориентироваться на уважение прав, воли и предпочтений лица, должны быть свободны от конфликта интересов и неуместного влияния, быть соразмерными обстоятельствам **и регулярно проверяться компетентным, независимым и беспристрастным органом** или судебной инстанцией.

Таким образом, необходимость независимого подтверждения соответствия среды доступности, является одним из основных требований «Конвенции о правах инвалидов», ратифицированной Российской Федерацией в апреле 2012 года и Федеральным законом №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Ввиду того, что одной из задач Государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» является **оценка состояния доступности** приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, а Федеральным законом № 184-ФЗ «О техническом регулировании» от 27 декабря 2002 г., определена суть такой оценки, следовательно, **использование механизма независимого подтверждения соответствия работ и услуг** в области формирования и обеспечения среды доступности, с использованием Системы сертификации РОСС RU.31471.04ИДНО, осуществляющей деятельность по подтверждению соответствия экспертов, персонала организаций, товаров, работ и услуг по формированию и обеспечению безбарьерной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения, проектных и иных решений,

паспортизации объектов, мер предупреждения причинения вреда здоровью, полноты и достоверности сведений и мероприятий по адаптации объектов в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, эффективности затрат на мероприятия по обеспечению условий доступности, безопасности, информативности комфортности, осуществляющей деятельность в интересах и при непосредственном участии маломобильных групп всех категорий, а так же осуществляющей деятельность в качестве системного интегратора общественных организаций инвалидов, позволяет минимизировать указанные выше несоответствия, вплоть до полного устранения.

Настоящее заключение, сформировано при непосредственном участии инвалидов, членов инвалидных сообществ и гражданами аттестованными в качестве экспертов.

Эксперт – физическое лицо, подтвердившее соответствие требованиям, предъявляемым к экспертам, в порядке определённом правилами системы добровольной сертификации, имеющий соответствующие полномочия по согласованию и участвующий в деятельности по подтверждению соответствия продукции, работ и услуг, а также иных объектов, в отношении которых документами по стандартизации, системами добровольной сертификации и договорами устанавливаются требования к формированию и обеспечению безбарьерной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения, с учетом оценки рисков причинения вреда инвалидам и иным МГН, **характеризующийся компетентным владением:**

- выявления, обоснованного и объективного документирования опасностей и рисков причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения на основе методики бальной оценки личных ощущений доступности инвалидами различных категорий;
- определения необходимых и достаточных мер по формированию и обеспечению безбарьерной среды в соответствии с критериями доступности, безопасности, информативности и комфортности для различных нозологических групп населения и иных МГН на основе принципа «разумного приспособления» и/или «универсального дизайна»;
- исследования материалов и документов, а также методики обследования территории, маршрутов движения, помещений и предоставляемых услуг, характеризующих состояние доступности с точки зрения наличия технических и психологических препятствий и барьеров;
- методов анализа и оценки актов, проектов актов, решений, проектов решений, документов и других материалов, действий иных организаций, требованиям законодательства;
- компетентным владением положений и требований в части соблюдения прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений инвалидов на основании имеющих специальных знаний и (или) подтвержденного практического опыта;
- формирования заключения, содержащего подробное описание проведенного исследования, сделанные в результате его выводы;

Эксперты, входящие в состав комиссии по проведению обследования и паспортизации объекта, участвующие в оказании услуг по подготовке настоящего Заключение соответствуют следующим требованиям:

- а) имеют оконченное высшее или среднее профессиональное образование в технических областях;
- б) имеют дополнительное профессиональное образование (по программе повышения квалификации) по профилю, соответствующему области аттестации эксперта;
- в) имеют подтвержденный опыт работы в области деятельности, соответствующей области аттестации эксперта не менее одного года.
- г) имеют документ подтверждающий соответствие заявителя в области оценки рисков причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения, характеризующееся компетентным владением: выявления и документирования опасностей; определения необходимых и достаточных мер по формированию и обеспечению безбарьерной среды в соответствии с критериями доступности, безопасности, информативности и комфортности для различных нозологических групп населения и иных МГН на основе принципа «разумного приспособления» и/или «универсального дизайна».

По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг Комиссией экспертов сформировано настоящее заключение, элементом которого является формуляр (паспорт доступности), сформированный с учетом положений об обеспечении "разумного приспособления" Конвенции о правах инвалидов от 13.12.2006), с рекомендациями по принятию управленческих решений, что обеспечивает соответствия п. 13 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309.

По результатам указанным в настоящем Заключении, Заявителем разрабатывается план мероприятий по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов объекта (далее - план мероприятий) и определяется перечень необходимых работ.

План мероприятий должен содержать:

- сведения об объекте, на котором будут проводиться работы в целях повышения значений показателей их доступности для инвалидов (объемы, сроки и результаты проведения указанных работ);
- сведения о мероприятиях (административно-правового, планово-бюджетного, информационного, методического характера), проводимых в целях обеспечения доступности объектов для инвалидов;
- расчеты потребностей бюджетных средств, необходимых для приведения объектов в соответствие с потребностями инвалидов.

Термины и определения, используемые в исследовании:

КАТЕГОРИИ МГН	
Инвалиды	<ul style="list-style-type: none"> • инвалиды-колясочники «К» • инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата «О» • инвалиды по зрению (слепые и слабовидящие) «С» • инвалиды по слуху (глухие и слабослышащие) «Г»
Люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении	<ul style="list-style-type: none"> • люди с временным нарушением здоровья • беременные женщины • люди преклонного возраста • люди с детскими колясками
Термин	Определения
Адаптация	<p>приспособление к новым условиям</p> <p><i>здесь:</i> приспособление среды жизнедеятельности, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и маломобильных групп населения (создание условий доступности, безопасности, комфортности и информативности) посредством технических и организационных решений</p>
Адаптивная (адаптированная) среда	<p><i>здесь:</i> окружающая обстановка, приспособленная под нужды инвалида, с учетом принципа «разумного приспособления» - с точки зрения соизмерения необходимости (потребностей инвалидов) и возможности (имеющихся организационных, технических и финансовых ресурсов)</p>
Акт обследования объекта социальной инфраструктуры	<p><i>здесь:</i> учетный документ, формируемый в процессе обследования объекта рабочей группой с целью объективной экспертной оценки состояния доступности, а также формирования заключения о необходимости его адаптации</p>
Анкета (информация об объекте социальной инфраструктуры)	<p><i>(здесь)</i> учетный документ, содержащий общие сведения об объекте, характеристике его деятельности и первичные сведения о доступности объекта и предоставляемых услуг (заполняется руководителями учреждений и организаций)</p>
Аппарель	<p>Накладная конструкция на лестничный марш или через препятствие состоящая, как правило, из двух отдельных направляющих, предназначенная для перемещения кресел-колясок, тележек различного типа и назначения. Пандусом не является</p>
Безопасность продукции и связанных с ней процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации	<p>состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений;</p>
Безопасность работ и услуг	<p>безопасность работы, услуги для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования.</p>
Благоустройство участка (территории)	<p><i>здесь:</i> комплекс мероприятий, обеспечивающих доступность маломобильных посетителей и включающий: создание искусственного ландшафта (озеленение), мощение дорожек для пешеходов и проезжей части, устройство наружного освещения, создание зон отдыха, спорта и развлечений на участке, а также информационное обеспечение посетителей</p>
Бортовой камень	<p>ограждение путей движения и пространств однородными элементами малой высоты, совмещающее функции по критериям безопасности и информативности</p>

Варианты организации доступности объекта (формы обслуживания)	<i>здесь</i> вариант «А» - доступность всех зон и помещений (универсальная); вариант «Б» - выделены для обслуживания инвалидов специальные участки и помещения; вариант «ДУ» - обеспечена условная доступность: помощь сотрудника организации, либо услуги представляются на дому или дистанционно; «ВНД» - доступность не организована (временно недоступно)
Вид (вариант) зоны целевых назначения	<i>здесь:</i> зона обслуживания инвалидов (вариант I), места приложения труда (вариант II), жилые помещения (вариант III)
Визуальные средства информации	носители информации в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых сигналов, имеющих повышенные характеристики распознаваемости с учетом особенностей восприятия людьми с нарушением функций органов слуха
Вход (входы) в здание	<i>здесь:</i> структурно-функциональная зона, которая состоит из следующих функционально-планировочных элементов: лестница (наружная); пандус (наружный); входная площадка (перед дверью); дверь (входная), тамбур
Вход адаптированный	<i>здесь:</i> вход, приспособленный для прохода маломобильных посетителей, в том числе на креслах-колясках
Выделенное место для инвалида-колясочника	часть территории или помещения, предназначенная для участия инвалида-колясочника в общем функциональном процессе, проходящем в данном месте, и обеспечивающая возможность его разворота на 180°
Габариты	<i>здесь:</i> внутренние («в свету») и наружные («в чистоте») размеры элементов архитектурной среды (предметов и пространств) по их крайним выступающим частям
Доступная кабина уборной	<i>здесь:</i> индивидуальная кабина, размещаемая в блоке общественных уборных (мужских или женских) оборудованная только унитазом, доступная по габаритам для инвалида на кресле-коляске, а по оборудованию и для других групп инвалидов
Доступность (безбарьерность)	свойство здания, помещения, места обслуживания, позволяющее беспрепятственно достичь места целевого назначения и воспользоваться услугой
Доступные для ММГН здания и сооружения	здания и сооружения, в которых реализован комплекс архитектурно-планировочных, инженерно-технических, эргономических, конструктивных и организационных мероприятий, отвечающих нормативным требованиям обеспечения доступности и безопасности ММГН этих зданий и сооружений
Доступный маршрут движения	помещения, места обслуживания, позволяющие беспрепятственно достичь места и воспользоваться услугой
Достигаемость	свойство мест обслуживания, имеющих параметры, обеспечивающие возможность воспользоваться, дотянуться до предмета, объекта пользования
Знаки соответствия	Объекты сертификации, сертифицированные в системе добровольной сертификации, могут маркироваться знаком соответствия системы добровольной сертификации. Порядок применения такого знака соответствия устанавливается правилами соответствующей системы добровольной сертификации.
Зона	параметры и конфигурация функционально организованного пространства, не полностью выделенного ограждающими конструкциями

Зона безопасности	часть здания, сооружения, пожарного отсека, изолированного помещения, выделенная противопожарными преградами для защиты людей от опасных факторов пожара и других экстремальных явлений (в течение времени до завершения спасательных работ), обеспеченная комплексом мероприятий для проведения эвакуации и спасания
Зона целевого назначения (целевого посещения объекта)	<i>(здесь)</i> основная зона целевого посещения любого объекта социальной инфраструктуры (место предоставления услуги, место приложения труда, место жительства)
Зона обслуживания посетителей (формы)	совокупность мест обслуживания в помещении или на участке <i>здесь</i> : с точки зрения архитектурно-планировочных и организационных решений доступности могут быть следующие (основные) формы обслуживания: кабинетная, зальная, прилавочная, с перемещением по маршруту, кабина индивидуального обслуживания
Инвалид	<i>здесь</i> : человек, имеющий нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, в том числе с нарушением опорно-двигательного аппарата, нарушениями зрения и дефектами слуха, которые мешают его полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими, в том числе из-за средовых барьеров
Инвалид по зрению	человек, у которого полностью отсутствует зрение или острота остаточного зрения не превышает 10%, или поле зрения составляет не более 20%
Информативность	один из основных критериев приспособления (адаптации) окружающей среды для маломобильных пользователей
Карман	<i>здесь</i> : ниша, пространство, примыкающее к границе помещения или коммуникационного пути вне их пределов
Карта доступности	<i>здесь</i> : информация, размещенная на официальном общедоступном ресурсе субъекта РФ (сайт, портал) с графическим отображением значимых приоритетных объектов на территории субъекта РФ по степени их доступности для инвалидов и других МГН
Маломобильные группы населения (МГН) (ММГН)	люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения здесь отнесены: инвалиды, люди с временными ограниченными возможностями здоровья, люди с детскими колясками и т.п.
Марш пандуса	непрерывная (сплошная) наклонная плоскость между двумя горизонтальными поверхностями
Маячок	световой или звуковой пульсирующий ориентир
Медиагид	комплекс технических и полиграфических средств, использующих принципы мультимедийной печати, индивидуального речевого информирования и идентификации специальных кодов, путем их считывания оптическим идентификатором
Места обслуживания	<i>здесь</i> : части зданий, сооружений, помещений, зон, организованные и оборудованные для оказания услуг посетителю. Включает в себя рабочее место, место обслуживаемого, возможно – место ожидания

Недостатки работы и услуги	несоответствие работы, услуги или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых работа, услуга такого рода обычно используется, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность потребителем при заключении договора;
Объект социальной инфраструктуры	<i>здесь:</i> организация или часть ее (обособленное структурное подразделение или филиал), являющаяся поставщиком определенных социальных услуг (одной или нескольких), занимающая определенный объект недвижимости (здание полностью или часть его) с прилегающим участком (при его наличии и закреплении за организацией)
Ограждение	вертикальная ограждающая конструкция на перепаде отметок пешеходных поверхностей, вокруг опасных мест и нависающих препятствий
Оценка соответствия	прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту;
Пандус	сооружение, имеющее сплошную наклонную по направлению движения поверхность, предназначенное для перемещения с одного уровня горизонтальной поверхности пути на другой. Примечание: Путь движения с уклоном менее 1:20 не считается пандусом
Пандус бордюрный (съезд)	уклон пешеходного пути, предназначенный для сопряжения двух разноуровневых поверхностей для безбарьерного передвижения людей, использующих кресла-коляски, не оборудованный поручнями
Пандус инвентарный	сооружение временного или эпизодического использования, например, сборно-разборный, откидной, выдвигной, приставной, перекатной и т.д.
Пандус одностороннего движения	сооружение, предназначенное для одновременного перемещения только одного человека, при расстоянии между поручнями 0,9-1,0 м
Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры	<i>здесь:</i> унифицированный учетный документ, содержащий информацию о состоянии доступности объекта социальной инфраструктуры и доступности оказываемых им услуг (сформированный по данным поставщиков услуг и по результатам экспертной оценки состояния доступности, проводимой при обследовании объекта)
Паспортизация	<i>здесь:</i> технология работы по учету и оценке состояния доступности объектов и оказываемых ими услуг с целью разработки рекомендаций об адаптации для инвалидов (предусматривает регистрацию данных в паспорте доступности объекта социальной инфраструктуры)
Пиктограмма	символическое изображение вида деятельности, указания действия или назначения помещения
Платформа подъемная	грузоподъемная машина периодического действия для подъема и спуска пользователей, размещающихся на грузонесущем устройстве, которое перемещается по вертикальной или наклонной траектории

Подтверждение соответствия	документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров;
Подъем	Разность уровней (вертикальный размер) между ближайшими горизонтальными плоскостями наклонного пути движения
Полоса движения	часть пешеходного пути, предназначенная для движения в один ряд в одном направлении
Помещение индивидуального обслуживания	кабина или кабинет, где осуществляется самообслуживание или обслуживание маломобильного посетителя персоналом учреждения (предприятия). Габариты кабины (кабинета) должны учитывать, как правило, возможность размещения и сопровождающего лица
Поперечный уклон	уклон поверхности, перпендикулярный направлению движения
Поручень	компонент лестницы или пандуса, который задает направление и обеспечивает поддержку на уровне руки при движении. Прим. – поручень может быть верхом ограждения
Пути движения внутри здания	<i>здесь:</i> структурно-функциональная зона, которая состоит из следующих функционально-планировочных элементов: коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон); лестница (внутри здания); пандус (внутри здания); лифт пассажирский (или подъемник); дверь (двери – если несколько на одном пути движения); пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)
Продольный уклон	уклон поверхности, параллельный направлению движения
Проход	пешеходное пространство между конструктивными и (или) функциональными элементами (оборудованием)
Путь движения	Пешеходный путь, используемый ММГН, в том числе инвалидами на креслах-колясках, для перемещения по участку (дорожки, тротуары, пандусы и т.д.), а также внутри зданий и сооружений (горизонтальные и вертикальные коммуникации)
Разумное приспособление	«внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод» (Конвенция ООН о правах инвалидов)
Реестр объектов социальной инфраструктуры (и услуг)	<i>здесь:</i> структурированный перечень объектов социальной инфраструктуры, содержащий сводную информацию об объектах на соответствующей территории и оказываемых ими услугах (формируется работниками социальных служб на основе данных паспортов доступности объектов)
Риск	вероятность причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда;
Санитарно-гигиенические помещения	<i>здесь:</i> структурно-функциональная зона, которая состоит из следующих функционально-планировочных элементов: туалетная комната, душевая/ ванная комната, бытовая комната (гардеробная)

Сертификат соответствия	документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров
Сертификация	форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров;
Символика (графическое изображение)	знаковая информация для посетителей, воспроизводимая графическим или тактильным способом для условного представления объекта (понятия)
Система радиоинформирования и ориентирования лиц с нарушением зрения	система, состоящая из индивидуальных носимых абонентских устройств пользователей и инфраструктурного оборудования – радиоинформаторов, передающих на абонентское устройство различные сообщения об объекте и другую информацию, звуковых маячков, подающих, по запросу пользователя, сигналы ориентирования, устройств речевого и звукового дублирования сигналов пешеходного светофора с дополнительными функциями радио информирования, а также сервера Системы
Система сертификации	совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом;
Система средств информации (информационные средства)	<i>здесь:</i> совокупность носителей информации, обеспечивающих для ММГН своевременное ориентирование в пространстве, способствующих безопасности и удобству передвижения, а также информирующих о свойствах среды жизнедеятельности
Специализированное место стоянки (парковки) транспортных средств инвалидов	машино-место, выделяемое на стоянке (парковке) транспортных средств личного пользования для инвалидов на креслах колясках, имеющее увеличенные габаритные размеры для беспрепятственного доступа инвалида к автомобилю, посадки и высадки из него
Среда жизнедеятельности	материальная среда, окружающая человека, в которой (или с помощью, которой) он осуществляет все свои жизненные потребности; включающая ближайшее окружение (микросреду) и общественные структуры - объекты, службы и системы (макросреду)
Структурно-функциональные зоны объекта социальной инфраструктуры	<i>здесь:</i> части объекта социальной инфраструктуры, включающие: территорию, прилегающую к зданию (участок); вход (входы) в здание; путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации); зону целевого назначения здания (целевого посещения объекта); санитарно-гигиенические помещения; систему информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы)
Сурдопереводчик	специалист по переводу устной речи на язык жестов и наоборот. Жестовой язык – вид невербального общения глухих людей, сочетание жестов, мимики и артикуляции (форма и движение рта и губ)
Существенные недостатки работы и услуги	неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
Тактильные средства информации	носители информации, передаваемой инвалидам по зрению и воспринимаемой путем прикосновения

Тактильно-контрастные наземные и напольные указатели	средства информирования и предупреждения, представляющие собой рельефные (тактильные) контрастные полосы определенного рисунка, позволяющие инвалидам по зрению ориентироваться в пространстве путем осязания тростью, стопами ног или используя остаточное зрение. Разделяются по основным типам на предупреждающие, направляющие и поля различного назначения. Нормируемым параметром для предупреждающих указателей является «глубина указателя» - расстояние между ближней и дальней границами указателя, преодолеваемое по ходу движения. Нормируемым параметром для направляющих указателей является «ширина указателя» - расстояние между его боковыми границами
Текстофон	аппарат для передачи, приема и введения диалога по телефону инвалидами с нарушениями слуха в текстовом режиме. Аппарат снабжен клавиатурой и дисплеем для отображения текстовой информации
Территория, прилегающая к зданию (участок)	<i>здесь:</i> структурно-функциональная зона, которая состоит из следующих функционально-планировочных элементов: вход (входы) на территорию (прилегающую к зданию); путь (пути) движения на территории; лестница (наружная); пандус (наружный); автостоянки и парковки
Требования к структурно-функциональной зоне общие	<i>здесь:</i> требования к структурно-функциональной зоне, которые определяют общие положения по обустройству зоны в целом, и, как правило, являются универсальными – для всех категорий инвалидов
Требования к структурно-функциональной зоне универсальные	<i>здесь:</i> нормативные требования, обеспечивающие доступность каждого из элементов зоны (функционально-планировочных элементов) для всех категорий инвалидов, независимо от вида нарушения функций
Требования к структурно-функциональной зоне специальные	<i>здесь:</i> нормативные требования, которые определяют условия доступности для отдельных категорий инвалидов (с нарушениями опорно-двигательного аппарата, инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, с нарушениями зрения, слуха, умственного развития)
Требования к структурно-функциональной зоне особые	<i>здесь:</i> нормативные требования для отдельных типов и видов объектов (в том числе для жилых помещений, для мест приложения труда, а также для различных видов общественных зданий: зданий учреждений образования, лечебно-профилактических учреждений, физкультурно-спортивных сооружений, зданий и сооружений вокзалов, кредитно-финансовых учреждений и других)
Тифлотехнические средства	средства, облегчающие инвалидам по зрению работу и усвоение информации (магнитофоны, диктофоны, письменные приборы, Брайлевская пишущая машинка)
Универсальный дизайн (проект)	«дизайн (проект) предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. Универсальный дизайн не исключает ассистивные (специализированные) устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо» (Конвенция ООН о правах инвалидов)
Участок	территория, функционально связанная со зданием
Фотолюминесцентный материал	материал, обладающий свойством фотолюминесценции, которая может проявляться как во время возбуждения, так и в течение некоторого времени после окончания возбуждения светом естественного или искусственного происхождения

<p>Цели подтверждения соответствия</p>	<p>удостоверения соответствия продукции, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, работ, услуг или иных объектов техническим регламентам, стандартам, сводам правил, условиям договоров; содействия приобретателям, в том числе потребителям, в компетентном выборе продукции, работ, услуг;</p> <p>повышения конкурентоспособности продукции, работ, услуг на российском и международном рынках;</p> <p>создания условий для обеспечения свободного перемещения товаров по территории Российской Федерации, а также для осуществления международного экономического, научно-технического сотрудничества и международной торговли.</p>
<p>Целями стандартизации</p>	<p>повышение уровня безопасности жизни и здоровья граждан, имущества физических и юридических лиц, государственного и муниципального имущества, объектов с учетом риска возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, повышение уровня экологической безопасности, безопасности жизни и здоровья животных и растений;</p> <p>обеспечение конкурентоспособности и качества продукции (работ, услуг), единства измерений, рационального использования ресурсов, взаимозаменяемости технических средств (машин и оборудования, их составных частей, комплектующих изделий и материалов), технической и информационной совместимости, сопоставимости результатов исследований (испытаний) и измерений, технических и экономико-статистических данных, проведения анализа характеристик продукции (работ, услуг), исполнения государственных заказов, добровольного подтверждения соответствия продукции (работ, услуг); содействие соблюдению требований технических регламентов;</p> <p>создание систем классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации, систем каталогизации продукции (работ, услуг), систем обеспечения качества продукции (работ, услуг), систем поиска и передачи данных, содействие проведению работ по унификации.</p>
<p>Шрифт Брайля</p>	<p>Специальный рельефно-точечный шрифт для лиц с полной потерей зрения (незрячих) и слабовидящих. <i>Здесь:</i> одно из основных средств адаптации среды для данной категории маломобильных лиц</p>

1 этап предсертификационных исследований.

Прием Заявки, рассмотрение документов Заявителя.

Для проведения сертификационных исследований Заявителем были представлены следующие документы:

1. Ситуационный план территории (фотокопия).
2. поэтажные планы объекта (фотокопия от БТИ).
3. Фотоматериалы объекта МДОУ «Детский сад №8».

Исследование документов проведено, что учтено при формировании формуляра (паспорта) доступности объекта.

Руководитель эксперт:

подпись

Петраков Д.П.

расшифровка подписи

Гл. Рег. Тех. эксперт:

подпись

Сохранский С.С.

расшифровка подписи

Тех. эксперт «К, О, С, Г»:

подпись

Творогаль Р.С.

расшифровка подписи

Тех. эксперт «К, О, С, Г»:

подпись

Пулукчу Е.А.

расшифровка подписи

Тех. эксперт «К, О»:

подпись

Окулов С.В.

расшифровка подписи

Тех. эксперт «С»:

подпись

Смирнова Н.Н.

расшифровка подписи

Тех. эксперт «К, О, С, Г»:

подпись

Вишневская А.В.

расшифровка подписи

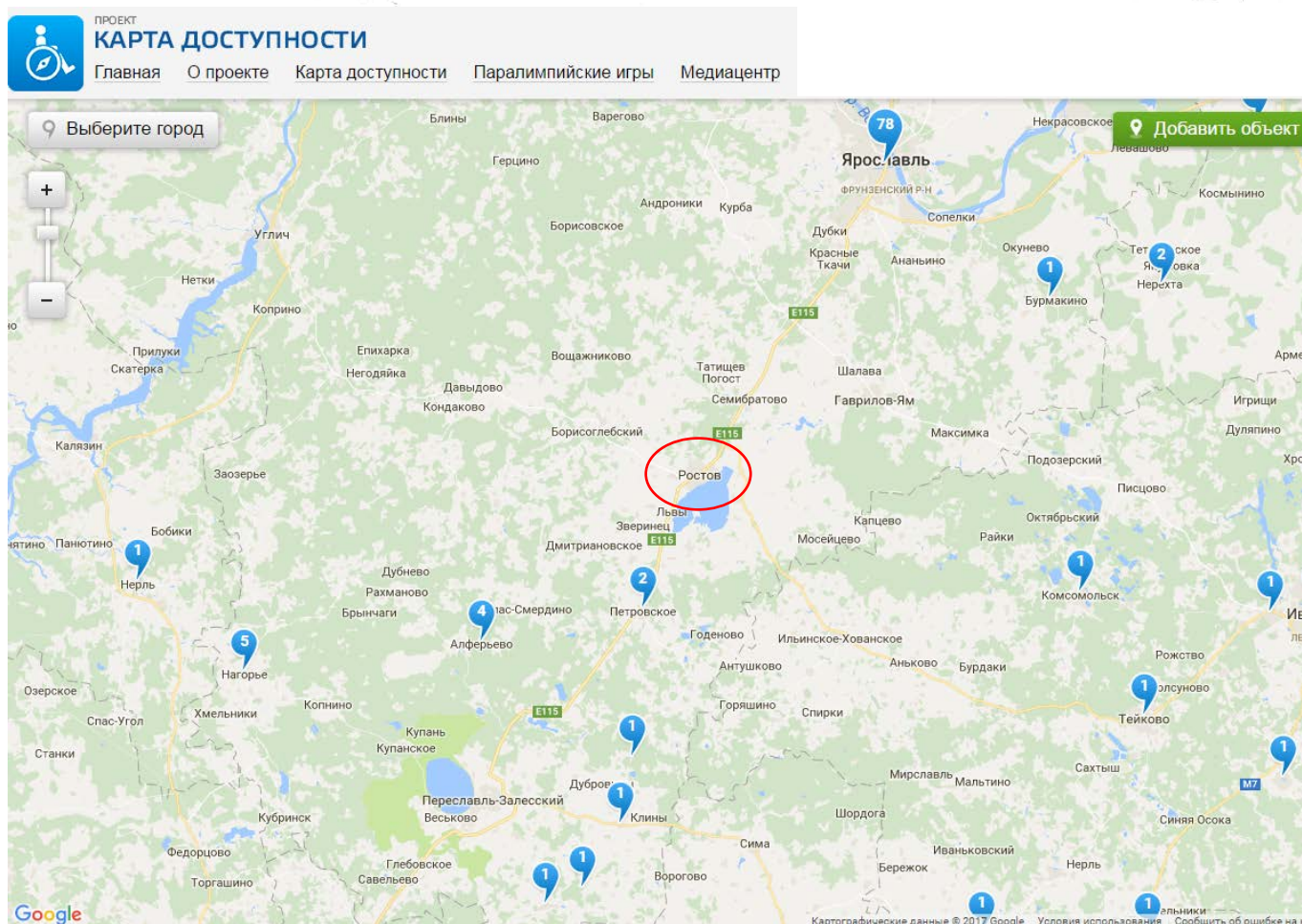
Представитель
организации Заявителя

подпись

/ _____ /

расшифровка подписи

Расположение объекта - МДОУ «Детский сад № 8» г. Ростова Ярославской области.



На сайте проекта карта доступности
(<http://www.kartadostupnosti.ru/>) объект отсутствует.

**Настоящее заключение сформировано в соответствии с требованиями Постановления
Правительства РФ от 26 декабря 2014 г. N 1521**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЕРЕЧНЯ
НАЦИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ И СВОДОВ ПРАВИЛ
(ЧАСТЕЙ ТАКИХ СТАНДАРТОВ И СВОДОВ ПРАВИЛ), В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРИМЕНЕНИЯ
КОТОРЫХ, НА ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ОСНОВЕ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ СОБЛЮДЕНИЕ
ТРЕБОВАНИЙ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА "ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ
О БЕЗОПАСНОСТИ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ".**

Настоящий перечень частей сводов правил, в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений".

Настоящее постановление вступило в силу с 1 июля 2015 г.

Признается утратившим силу распоряжение Правительства Российской Федерации от 21 июня 2010 г. N 1047-р (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 26, ст. 3405) с 1 июля 2015 г.

перечень частей сводов правил, в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений" в части обеспечения безбарьерной среды.

41. СП 59.13330.2012 "СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения".

Разделы 1 (пункты 1.1 - 1.6),

2, 4 (пункты 4.1.2 - 4.1.11, абзацы первый - пятый пункта 4.1.12, пункты 4.1.14 - 4.1.16,

абзац первый пункта 4.1.17,

пункты 4.2.1 - 4.2.4, 4.2.6, 4.3.1, 4.3.3 - 4.3.5, 4.3.7),

5 (пункты 5.1.1 - 5.1.3, 5.1.4 (за исключением абзаца четвертого пункта 5.1.4),

абзац первый пункта 5.1.5, пункты 5.1.6 - 5.1.8,

5.2.1 - 5.2.4, 5.2.6 - 5.2.11, 5.2.13, абзацы первый и второй пункта 5.2.14, пункты 5.2.15 - 5.2.17,

абзац первый пункта 5.2.19, пункты 5.2.20 - 5.2.32, абзац второй пункта 5.2.33, пункты 5.2.34,

5.3.1 - 5.3.9, 5.4.2, 5.4.3, 5.5.1, 5.5.2,

абзац первый пункта 5.5.3, пункты 5.5.4 - 5.5.7), 6, 7, 8, приложение Г.

В заключении использовались пункты свода правил СП 59.13330-2016 «ДОСТУПНОСТЬ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2009», утвержденного Приказом Минстроя РФ от 14.11.2016 № 798/пр. и вводимого в действие с 14.04.2017.

Анкета (формуляр доступности)

Проектно-организационные мероприятия должны быть направлены не на доступность здания инвалидами как самоцель, а на беспрепятственное получение ими требуемой услуги. Если формальная доступность здания достигается планировочными и инженерными средствами, то доступность получения услуги зависит и от организационных мероприятий. Таким образом, выполнение ст. 15 Закона РФ может осуществляться как путем проектирования, приспособления зданий для доступа инвалида к услуге, так и путем "доставки" услуги к инвалиду (на дом, в места отдыха и т.п.).
Выбор варианта определяется местными органами власти исходя из социальных задач и финансовых возможностей региона, а также в соответствии с указаниями РДС 35-201-99"Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры"

По определению доступности объекта городской инфраструктуры для инвалидов и других маломобильных групп населения

Для формирования электронного паспорта объекта

№ _____ / _____

Наименование объекта городской инфраструктуры (далее – объект) - МДОУ «Детский сад № 8»

Вид объекта – общественное (специальное) здание - учебно-воспитательное

Фактический адрес объекта: – 152155, Ярославская область, г. Ростов, ул. Московская, д. 49 а, корпус 1.

Общая исследуемая площадь на объекте – 285,0 кв. м (входная группа, проход на второй этаж)

Этаж / этажи расположения объекта – 2х этажное здание.

Юридический адрес организации: – 152155, Ярославская область, г. Ростов, ул. Московская, д. 49 а, корпус 1.

Должность, Ф.И.О. – заведующая, Таланина Юлия Викентьевна

телефон, факс – (848536)7-46-75

сайт, e-mail – <http://ds8-ros.edu.yar.ru/> , skazka8rostov@mail.ru, skazka.mdou8grostov@yandex.ru

Наименование вышестоящей организации – Администрация РМР в лице Управления образования г. Ростова Ярославской области

Адрес: – 152155, Ярославская область, г. Ростов, ул. Ленинская, д. 56.

Начальник Управления образования – Федосеев Антон Сергеевич

Телефон - 8(48536) 7 – 90- 60 сайт - <http://admrostov.ru> e-mail - edu@rostov.adm.yar.ru

ФОРМУЛЯР (паспорт) ОБЪЕКТА

Пункты настоящего заключения необходимо учитывать при проектировании подлежащих капитальному ремонту и приспособляемых зданий, и сооружений.

Настоящее заключение распространяется на функционально-планировочные элементы зданий и сооружений, их участки или отдельные помещения, доступные для МГН: входные узлы, коммуникации, пути эвакуации, помещения (зоны) проживания, обслуживания и места приложения труда, а также на их информационное и инженерное обустройство.

В случае невозможности полного приспособления объекта для нужд МГН настоящим заключением предложены меры, обеспечивающие предупреждение причинения вреда здоровью МГН в рамках "разумного приспособления", сформированные с учетом мнения общественных объединений инвалидов (ВОС, ВОГ, ВОИ).

Исполнение положений настоящего заключения, реализованное в соответствии с планом мероприятий по формированию среды доступности, обеспечат предупреждение причинения вреда здоровью и имуществу МГН, а также обеспечат:

- досягаемость МГН кратчайшим путем мест целевого посещения и беспрепятственности
- перемещения внутри зданий и сооружений и на их территории;
- безопасности путей движения (в том числе эвакуационных и путей спасения);
- эвакуации людей из здания;
- своевременного получения МГН полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, использовать оборудование (в том числе для самообслуживания), получать услуги и т.д.;
- удобства и комфорта среды жизнедеятельности для всех групп населения.

План объекта МДОУ «Детский сад № 8»

Ул. Московская



Устройства системы «Говорящий город» или
иные радиоинформаторы



Мнемосхема и стенд



Входная
площадка с
лестницей

Пандус



Ограждение
с поручнями

Главный вход

Ограждение
с поручнями

Кресел. подъемник

Ограждение
с поручнями

Спортивная
площадка

Ограждение
с поручнями

маршруты



Норматив доступности,
установленный для инвалидов в
соответствии с СП 59.13330.2012 и
иной НТД / выявленные
несоответствия

Фото

Фактическая величина, наличие и рекомендация

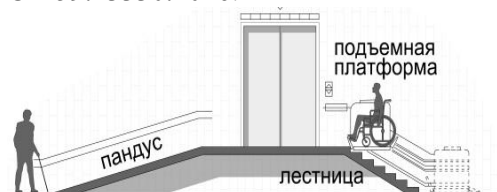
1

2

3

Анализ и рекомендация входной группы и обустройству маршрутов подхода к доступным помещениям.

1. Отсутствует доступный вход для инвалидов и МГН с поверхности земли, что не соответствует п. 6.1.1 СП 59.13330.2016.



1. В общественном здании должен быть обустроен доступный вход для инвалидов и МГН, что следует рассмотреть возможность применения необходимых мер, в соответствии с общими рекомендациями при реконструкции входной группы, а именно:

- замена лестницы с сопутствующими элементами;
- установка стационарного пандуса с сопутствующими элементами;
- увеличения в ширину (глубину) входной площадки;
- установка навеса, водоотвода;
- замена дверей, порога, доводчика и других сопутствующих элементов;
- установка информационных системных носителей и элементов;
- замена дренажных и водосборных решеток (ковриков).

Далее подробности в заключение.

Наружная лестница

2. Необходимо провести реконструкцию на входной площадке в ходе которой, следует заменить марш из двух ступеней на марш из трех ступеней, т.к. марш внешней лестницы не должен быть менее трех ступеней.

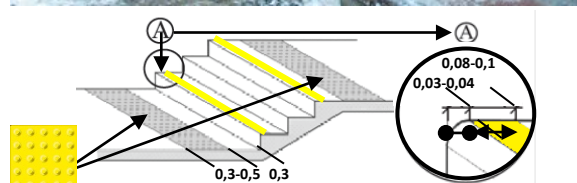
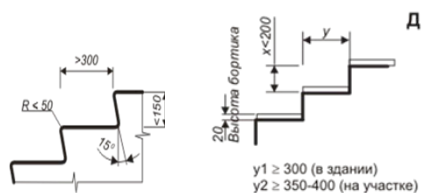
Ширину проступей следует принимать от 0,35 до 0,4 м, высоту подступенка – от 0,12 до 0,15 м.

Все ступени лестниц в пределах одного марша должны быть одинаковыми по форме в плане, по размерам ширины проступи и высоты подъема ступеней. Поперечный уклон ступеней должен быть не более 2%.

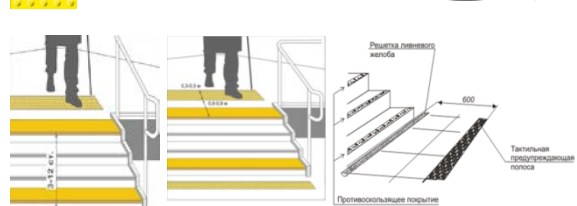
3. На проступях краевых ступеней лестничных маршей должны быть нанесены одна или несколько полос, контрастных с поверхностью ступени, как правило, желтого цвета, имеющие общую ширину в пределах 0,08 - 0,1 м. Расстояние между контрастной полосой и краем проступи – от 0,03 м до 0,04 м.

Перед внешней лестницей, следует обустроить предупреждающие тактильно-контрастные указатели глубиной 0,5-0,6 м на расстоянии 0,3 м от внешнего края проступи верхней и нижней ступени.

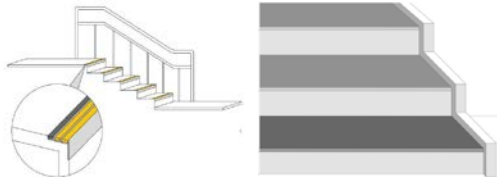
2. На входной площадке установлена двухступенчатая лестница и высота нижней ступеньки 0,22 м, что превышает нормативные требования, а также отличаются по форме и размерам высоты подъема ступени. Не соответствует п. 5.1.12 СП 59.13330.2016.



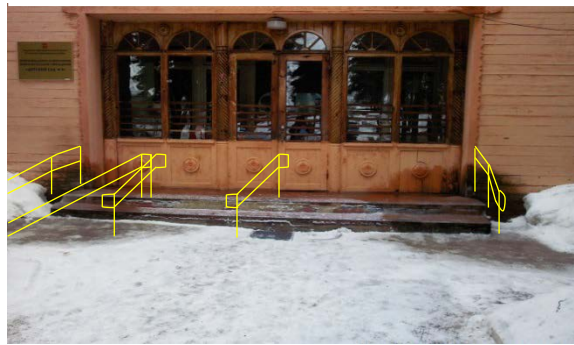
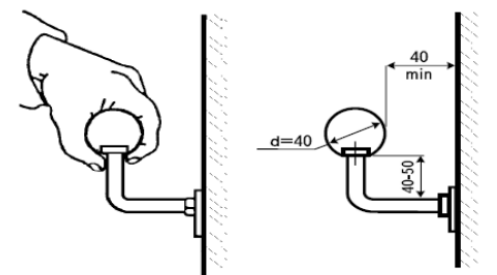
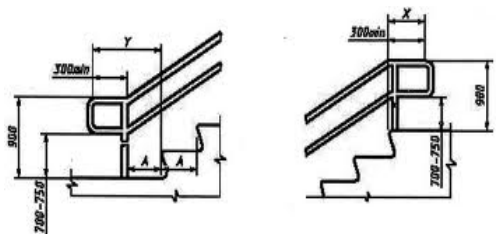
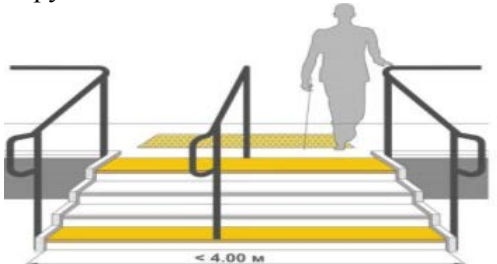
3. Краевые ступени лестницы не выделены цветом, отсутствуют предупреждающие тактильно-контрастные указатели перед лестничным маршем (п. 5.1.12 СП 59.13330.2016).



4. На наружной лестнице отсутствует антискользящее покрытие, что не соответствует п. 5.1.11 СП 59.13330.2016, а также бортики на боковых краях ступеней п. 6.2.8 СП 59.13330.2016.



5. Отсутствуют на входной площадке с наружной лестницей ограждения с поручнями. П. 6.1.2 СП 59.13330 2016.



4. Поверхность ступеней должна иметь антискользящее покрытие и быть шероховатой, рекомендуется нанести специальное покрытие из материала грубо обработанный натуральный камень, покрытия типа «Мастерфайбр», полиуретановое, резиновое покрытие или иные материалы, создающие оптимальное сцепление подошвы обуви. А также рекомендуется применение защитного углового профиля на каждой ступени по ширине марша.

Ребро ступени должно иметь закругление радиусом не более 0,05 м. Боковые края ступеней, не примыкающие к стенам, должны иметь бортики высотой не менее 0,02 м или другие устройства для предотвращения соскальзывания просты или ноги.

5. Лестницы при входных площадках должны иметь поручни с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам. При ширине лестницы на основном входе в здание 5,5м следует дополнительно установить разделительные двусторонние поручни.

Согласно п. 6.2.11 СП 59.13330.2016 необходимо устанавливать ограждения с поручнями вдоль обеих сторон лестницы на высоте 0,9 м, а завершающие горизонтальные части поручня должны быть длиннее марша лестницы на 0,3 м (допускается от 0,27 до 0,33 м) и иметь не травмирующее завершение.

Согласно п. 10.9 СанПин 2.4.1.3049-13 следует установить дополнительные нижние поручни для детей на высоте 0,5 м.

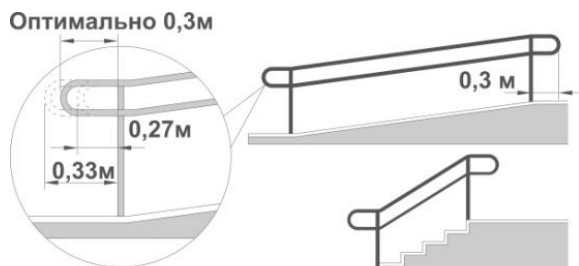
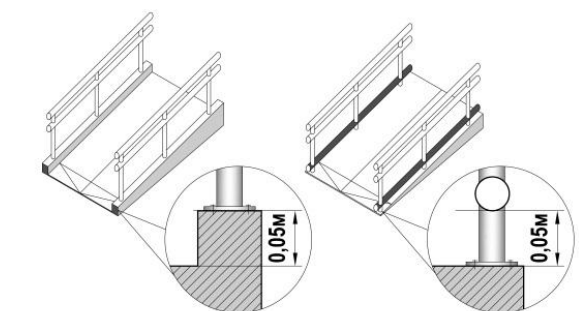
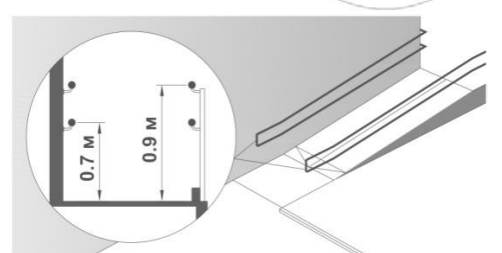
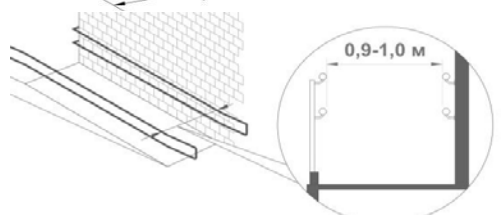
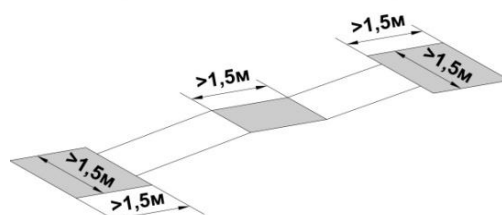
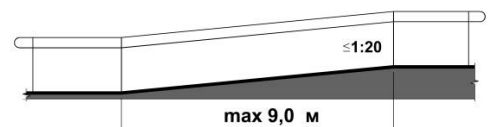
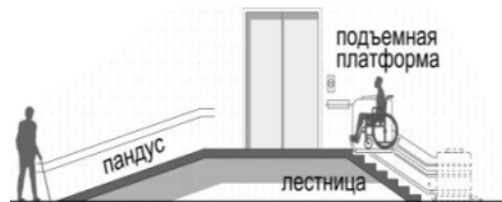
Согласно п. 6.2.12 СП 59.13330.2016 и ГОСТ Р 51261 рекомендуется делать поручни, как правило, круглого сечения диаметром не менее 40 мм и не более 60 мм (для детей - 30 мм)

Поверхность поручня не должна перекрываться стойками, другими конструктивными элементами или препятствиями.

Согласно п. 10.2.11. СП 136.13330.2012 лестничные поручни должны иметь контрастную окраску.

Металлические опорные устройства должны быть изготовлены из коррозионностойких материалов или защищены от коррозии защитно-декоративными покрытиями в соответствии с требованиями ГОСТ 9.032, ГОСТ 9.301, ГОСТ 9.303 (необходимы подтверждающие качество сертификаты поставщиков).

6. Лестница не продублирована стационарным пандусом или подъемным устройством, что не соответствует требованиям п. 5.1.14 СП 59.13330.2016.



Стационарный пандус

6. В соответствии с требованиями п. 5.1.14 СП 59.13330.2016 необходимо установить стационарный наружный пандус.

Согласно п. 6.1.2 СП 59.13330.2016 высота входной площадки от поверхности пешеходного пути составляет примерно 0,4 м* для лиц, передвигающихся на креслах-колясках длина непрерывного марша пандуса должна быть 8,0 м с уклоном не круче 1:20 (5%), а при ограниченном пространстве на участке 1:12 (8%) не менее 4,8м.

(*необходимо предусмотреть и учесть на конкретную высоту входной площадки, чтоб поверхность пола была на одном уровне с полом в тамбуре и затем рассчитать точно длину пандуса).

Согласно п. 5.1.15 СП 59.13330.2016, в верхнем и нижнем окончаниях пандуса, следует предусмотреть свободные зоны размером не менее 1,5 x 1,5 м. **Применение для инвалидов вместо пандуса аппарелей не допустимо.**

На пандусе должно быть двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9 м и 0,7 м с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам. Расстояние между поручнями пандуса одностороннего движения должно быть в пределах 0,9 – 1,0 м. По продольным краям марша пандуса следует устанавливать бортики высотой не менее 0,05 м.

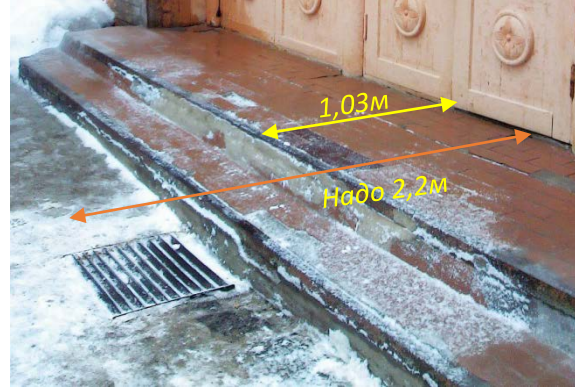
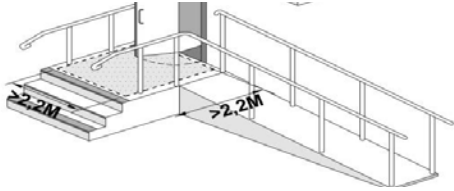
Верхний и нижний поручни пандуса должны находиться в одной вертикальной плоскости. Завершающие горизонтальные части поручня должны быть длиннее марша наклонной части пандуса на 0,3 м (допускается от 0,27 до 0,33 м) и иметь не травмирующее завершение.

Поручни следует применять округлого сечения диаметром от 0,03 до 0,05 м. Расстояние в свету между поручнем и стеной должно быть не менее 0,06 м. Поручни должны соответствовать требованиям к опорным стационарным устройствам ГОСТ Р 51261.

Согласно п. 5.1.16 СП 59.13330.2016, поверхность пандуса должна быть нескользкой, выделенной цветом или текстурой, контрастной относительно прилегающей поверхности. В качестве поверхности пандуса допускается использовать рифленую поверхность или металлические решетки ширина просветов их ячеек не должна превышать 0,013 м, а длина 0,015 м., круглых ячеек до 0,018 м.

В местах изменения уклонов, в начале и в конце пандуса, необходимо устанавливать искусственное освещение не менее 100 лк на уровне поверхности пешеходного пути.

7. На входной площадке главного входа отсутствует навес, водоотвод, а также недостаточно глубины входной площадки (1,03м.), что не соответствует п. п. 6.1.4 СП 59.13330 2016.



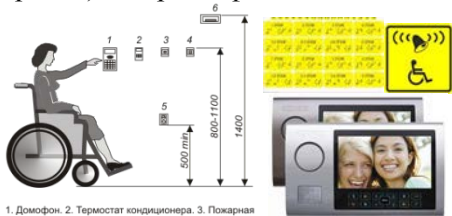
8. Отсутствует тактильная информационная вывеска с подсветкой п. 8.3.3 СП 59.13330.2016 и п. 6.21.1 ГОСТ Р 51671-2015.



9. Отсутствуют на главном входе, устройство системы «ГОВОРЯЩИЙ ГОРОД» или иное техническое оборудование.



10. Отсутствует информирующее обозначение кнопки, которая расположена высоко, выполненное рельефно-точечным шрифтом (шрифт Брайля) или рельефным знаком.



Вход

7. Согласно требованиям п. 6.1.4 СП 59.13330 2016 необходимо установить навес, водоотвод, а в зависимости от местных климатических условий – подогрев поверхности покрытия маршей лестницы и пандуса.

На вышеуказанных пунктах 1,2 на стр. 31, рекомендовано провести реконструкцию на входной площадке, в ходе которой необходимо увеличить глубину площадки не менее 2,2 м.

Примечание: Необходимость подогрева поверхности маршей и площадок устанавливается заданием на проектирование.

Поверхности покрытий входных площадок и тамбуров должны быть твердыми, не допускать скольжения при намокании и иметь поперечный уклон в пределах 1 – 2%.

8. Следует оборудовать у главного входа тактильной информационной вывеской, содержащей информацию о наименовании, контактных телефонах и графике работы (п. 6.21.1 ГОСТ Р 51671-2015).

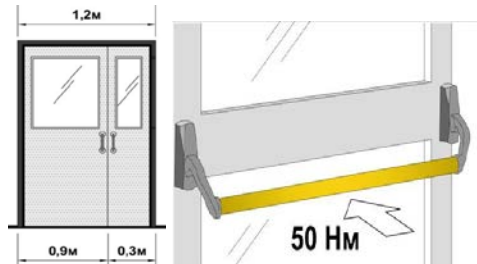
Вывеска должна быть освещена на все время работы учреждения. Освещенность поверхности должна составлять от 100 до 300 лк (п. 6.14 ГОСТ Р 51671-2015). Визуальные средства отображения информации, приспособленные для тактильного восприятия (контакта), должны быть размещены в зоне путей движения на высоте от 1,2 до 1,6 м, п.6.18 ГОСТ Р 51671-2015.

9. Рекомендуется установить на входе на объект устройство системы «Говорящий город» для ориентирования лиц с нарушением зрения, при этом в текстовом сопровождении устройство должно информировать о порядке входа, наличии и назначении мнемосхемы (п. 10.3.1 СП 136.13330.2012).

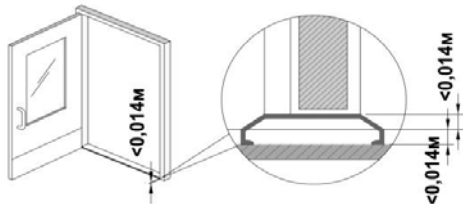
10. На главном входе рекомендуется установить видеодомофон для посетителей с нарушением слуха и для посетителей с нарушением зрения с информирующим обозначением кнопок в шрифте Брайля и расположить его рядом с дверью со стороны дверной ручки на высоте 1,4м.,

Для лиц, передвигающихся на креслах-колясках, кнопку вызова персонала или заведующего согласно п. 6.4.2 СП 59.13330.2016, на высоте не ниже 0,85м и не выше 1,1м.

11. Рабочая створка входных дверей составляет 0,7м., что не соответствует п. 6.1.5 СП 59.13330.2016.



12. Высота дверных порогов не соответствуют требованиям п. 6.1.5 СП 59.13330.2016., а именно превышает 0.014 м.

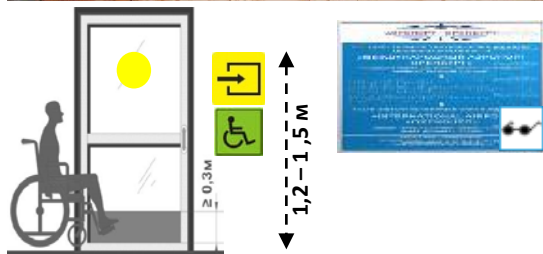
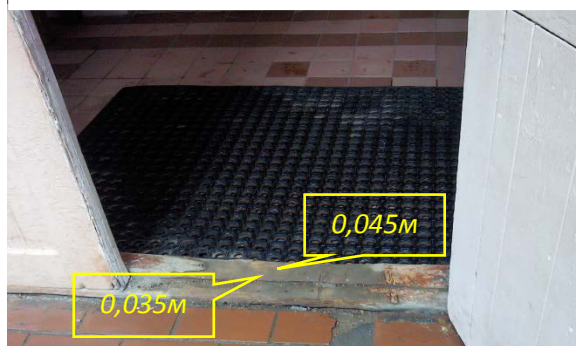


13. На дверном проеме и ограждениях установлены стеклянные полотна и не отвечают требованиям п. 6.1.6 СП 59.13330.2016.



14. Края дверного полотна и ручки не выделены контрастным, по отношению к дверному полотну, цветом.

15. У входа, отсутствует символ, указывающий на его доступность п. 6.1.7 СП 59.13330.2016.



11. Ширина входных дверных проемов принимается по месту от 0,9 до 1,2 м. В соответствии требованиям п. 6.1.5 СП 59.13330.2016, а при наличии двухстворчатых входных дверей, ширина одной створки (дверного полотна) должна быть не менее 0,9 м. Усилие открывания двери не должно превышать 50 Нм.

12. В проемах дверей, доступных для МГН, допускаются пороги высотой не более 0,014 м., что следует снизить (стесать) до необходимой высоты. А также необходимо предусмотреть на всех дверных проемах пороги, которые следует снизить до нужного уровня.

В качестве дверных запоров на путях эвакуации, следует предусматривать ручки нажимного действия.

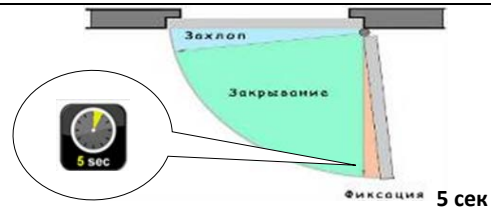
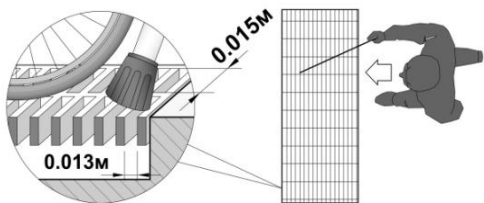
13. Прозрачные полотна дверей на входах и в здании, а также прозрачные ограждения и перегородки, следует выполнять из ударостойкого – безопасного стекла для строительства. На рабочей створке прозрачных полотен входных дверей и внутренних, следует предусматривать яркую контрастную маркировку в форме прямоугольника высотой не менее 0,1м. и шириной не менее 0,2м. или в форме круга диаметром от 0,1м. до 0,2м., расположенную на уровне 1,4м. от поверхности пешеходного пути.

14. Края дверного полотна и ручки, рекомендуется окрасить в отличные от дверного полотна контрастные цвета.

15. Следует установить соответствующие символы у входной двери, указывающие на доступность объекта для МГН по ГОСТ Р 52131-2003 на высоте 1,2-1,5 м от поверхности земли.

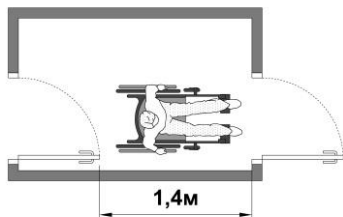
16. Двери не обеспечивают задержку автоматического закрывания дверей, продолжительностью не менее 5 секунд.

17. Дренажное покрытие в тамбуре установлено не в один уровень с поверхностью пола и его ячейки не соответствуют нормативным требованиям п. 5.1.17 СП 59.13330.2016.



18. В тамбуре 1 по БТИ для прохода в тамбур 2 сужен в ширину проход между столом и скамейкой, что не соответствует п. 6.2.2 СП 59.13330.2016.

19. Глубина в тамбуре 2 по БТИ 1,3 м, что меньше нормативной величины и не соответствует п. 6.1.8 СП 59.13330.2016.



16. Рекомендуется установить на двери доводчик, обеспечивающий задержку автоматического закрывания дверей, продолжительностью не менее 5 секунд и с усилением не более 19,5 Нм.

17. Дренажные и водосборные решетки, устанавливаемые в полу тамбуров или на входных площадках, должны устанавливаться на одном уровне с поверхностью покрытия пола.

При установке таких решеток непосредственно перед входом в здание они должны заканчиваться перед предупреждающим тактильно-контрастным указателем, который обустраивается на расстоянии 0,9 м от навесной двери и 0,3 м перед раздвижной дверью. В тамбурах при установке дренажных и водосборных решеток предупреждающие тактильно-контрастные указатели не обустраиваются. В этом случае, дренажные и водосборные решетки должны отстоять от входной двери открывающейся наружу на расстоянии 0,3 м.

Дренажное покрытие, диаметр круглых ячеек которого не должен превышать 0,018 м, а при выборе ромбовидных/квадратных ячеек их ширина не должна превышать 0,013 м, а длина 0,015 м. Такой коврик следует заменить/убрать.

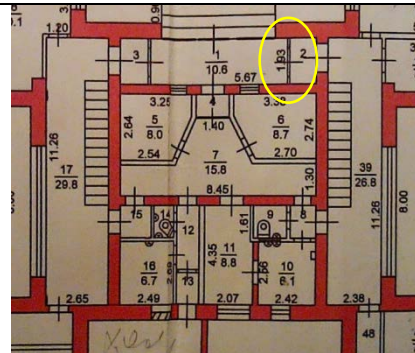
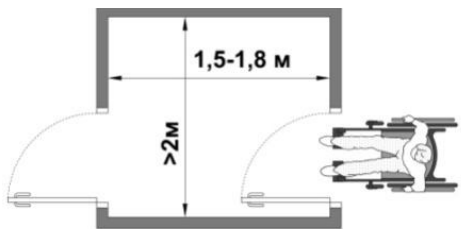
18. Согласно требованиям п. 6.2.2 СП 59.13330.2016 ширину прохода в помещении с оборудованием и мебелью следует принимать не менее 1,2 м., а диаметр зоны для самостоятельного разворота на 180° инвалида на кресле-коляске следует принимать не менее 1,4 м. Следует убрать стол и обеспечить свободный проход/проезд на кресле - коляске.

19. В тамбуре 2 по БТИ, для проезда на кресле-коляске необходимо обеспечить, чтобы минимальное свободное пространство между ними было не менее 1,4 м плюс ширина полотна двери, открывающаяся внутрь междверного пространства.

Свободное пространство у двери со стороны ручки должно быть: при открывании «от себя» не менее 0,3 м, а при открывании «к себе» – не менее 0,6 м.

При глубине тамбура менее 1,8 м до 1,5 м (при реконструкции) его ширина должна быть не менее 2,3 м.

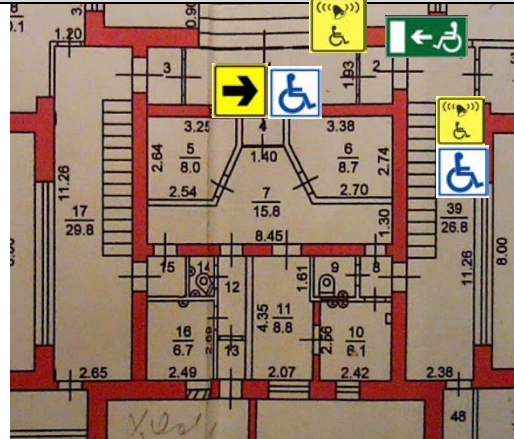
Рекомендуется принять решение из двух возможных вариантов:



1) демонтировать двери, порог и установить тепловую завесу между двумя тамбурами;
 2) заменить внутренние двери с шириной рабочей створки, не менее 0,9м, со смотровой панелью (смотровая панель должна быть установлена на высоте от уровня пола – не ниже 1,6 м, нижняя граница – не выше 1,0 м и располагаться в зоне от середины полотна в сторону дверной ручки в ширину не менее 0,15 м.)
 Снизить высоту порога до 0,014м. После нажатия на кнопку вызова помощи, которая установлена у мнемосхемы (охранника или администратора) заблаговременно открыть двери и проводить.
 Аналогично предусмотреть на следующей двери между тамбуром 2 и помещением 39 по БТИ.

Пути движения в здание

20. При входе отсутствует информационная поддержка, п. 6.5.1 СП 59.13330.2016.



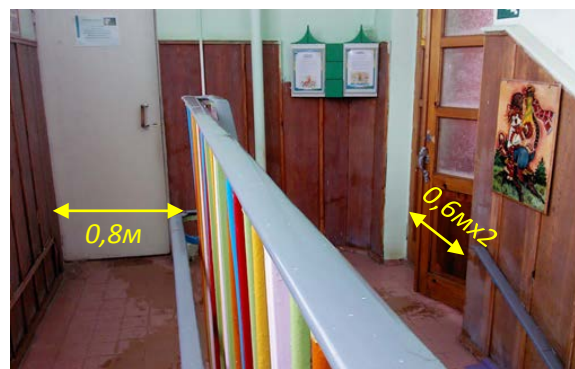
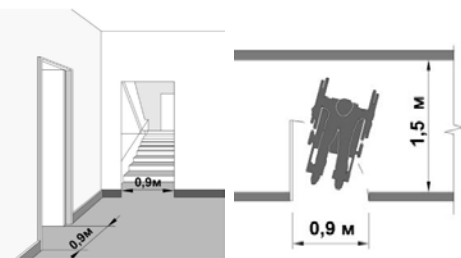
Горизонтальные коммуникации

20. В целях формирования условий для обеспечения беспрепятственного доступа на объект инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи необходимо обеспечить, наличие подготовленного персонала учреждения для оказания помощи инвалидам.

А также должны идентифицироваться с помощью технических средств информирования, ориентирования и сигнализации и, если это предусмотрено заданием на проектирование. обозначаться символами доступности:

- входы и выходы, доступные для МГН, если не все входы и выходы доступны;
- подъемное устройство, доступное для МГН;
- пути эвакуации МГН;
- специальные зоны отдыха и ожидания для МГН.

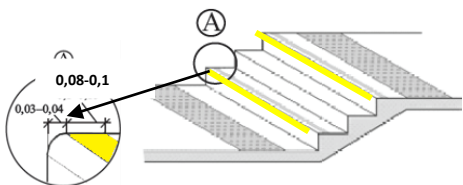
21. Ширина дверных полотен и выходов из помещений и коридоров на лестничную площадку менее 0,9 м., что не соответствует п. 6.2.4 СП 59.13330.2016.



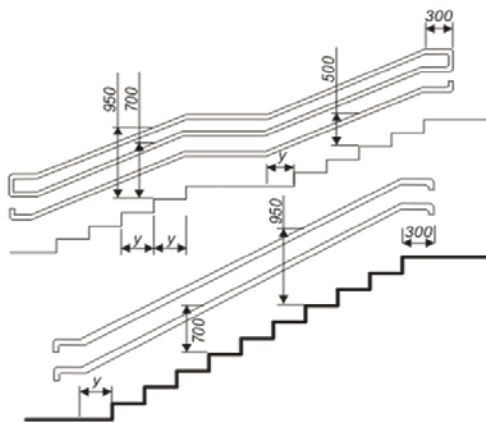
21. Следует предусмотреть с ширину дверных полотен и выходов из помещений и коридоров на лестничную клетку, которая должна быть не менее 0,9 м. При необходимости заменить их.

Согласно требованиям п. 6.2.4 СП 59.13330.2016, дверные проемы в помещения, как правило, не должны иметь порогов и перепадов высот пола. При необходимости устройства порогов их высота или перепад высот не должен превышать 0,014 м. Следует предусмотреть и снизить, при невозможности в устранении, рекомендуется сделать половым, либо приобрести и установить при необходимости приставной или перекатной мини пандус.

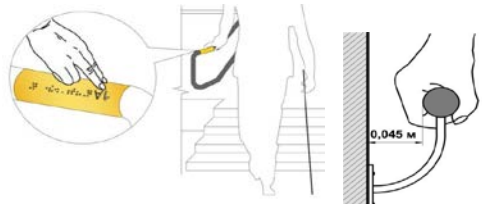
22. Отсутствуют контрастные обозначения на проступи краевых ступеней п. 6.2.8 СП 59.13330.2016.



23. Установленные поручни на лестницах не соответствуют п. 6.2.11, п. 6.2.12 СП 59.13330.2016.



24. Отсутствуют расстояние в свету между поручнем и стеной, а также рельефные обозначения на поверхности поручней, что не соответствует п. 6.2.16 СП 59.13330.2016.



Вертикальные коммуникации. Лестницы.

22. На проступях краевых ступеней лестничных маршей должны быть нанесены одна или несколько противоскользящих полос, контрастных с поверхностью ступени, как правило, желтого цвета, общей шириной 0,08-0,1 м. (допускается применение контрастных противоскользящих полос с фотолюминесцентным покрытием, если это предусмотрено заданием на проектирование.) Расстояние между краем контрастной полосы и краем проступи ступени - от 0,03 м до 0,04 м.

На всех лестницах поручни должны быть следующие:

23. Необходимо устанавливать поручни вдоль обеих сторон всех лестниц на высоте 0,9 м.;

Для детей с поражением опорно-двигательного аппарата лестницы оборудуются двусторонними поручнями, которые устанавливаются на двух уровнях - на высоте 0,9 м и дополнительный нижний поручень на высоте 0,5 м. (п. 10.9 СанПиН 2.4.1.3049-13);

Поручни должны иметь контрастную окраску (п. 10.2.11 СП 136.13330.2012.);

Завершающие горизонтальные части поручня должны быть длиннее марша лестницы на 0,3 м (допускается от 0,27 до 0,33 м) и иметь не травмирующее завершение;

В соответствии с ГОСТ Р 51261 поручни рекомендованы иметь, круглого сечения диаметром не менее 40 мм и не более 60 мм (для детей - 30 мм, нижний поручень на высоте 0,5 м)

24. Расстояние в свету между поручнем и стеной должно быть не менее 0,045 м для стен с гладкими поверхностями и не менее 0,06 м для стен с шероховатыми поверхностями;

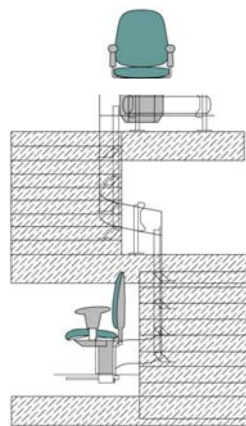
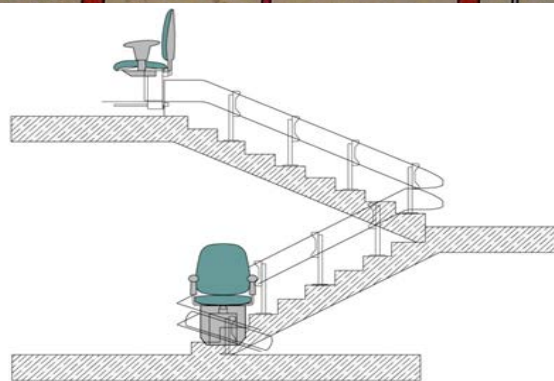
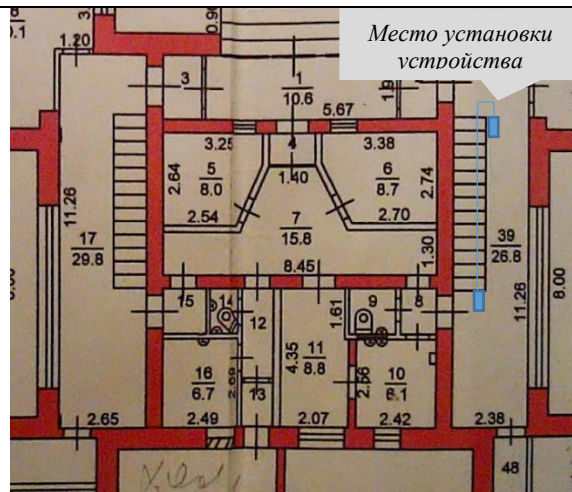
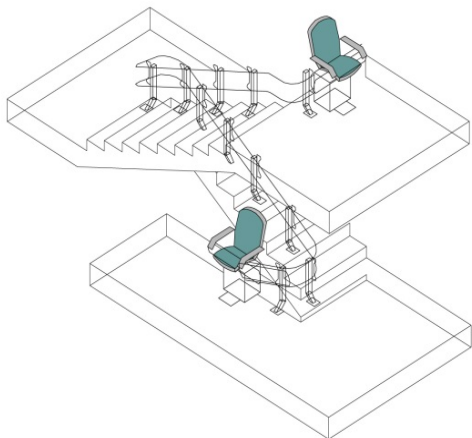
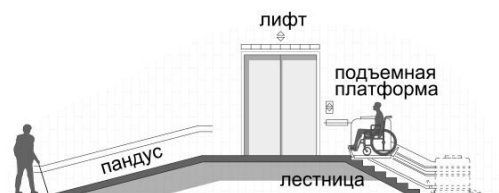
Концы поручней лестниц должны быть либо скруглены, либо прочно прикреплены к стене или стойкам, а при парном их расположении - соединены между собой;

Поверхность поручня не должна перекрываться стойками, другими конструктивными элементами или препятствиями.

На боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней должны предусматриваться рельефные обозначения этажей (высота букв не менее 15 мм или знаки шрифта Брайля (ГОСТ Р 50918 и п. 10.4.3 СП 136.13330.2012), а также предупредительные полосы об окончании перил.

Металлические опорные устройства должны быть изготовлены из коррозионностойких материалов или защищены от коррозии защитно-декоративными покрытиями в соответствии с требованиями ГОСТ 9.032, ГОСТ 9.301, ГОСТ 9.303 (необходимы подтверждающие сертификаты поставщиков).

25. Отсутствуют подъемные устройства, доступные для МГН на этаж выше первого, что не соответствует п. 6.2.16 и п. 6.2.13 СП 59.13330.2016.



Вертикальные коммуникации. Подъемное устройство.

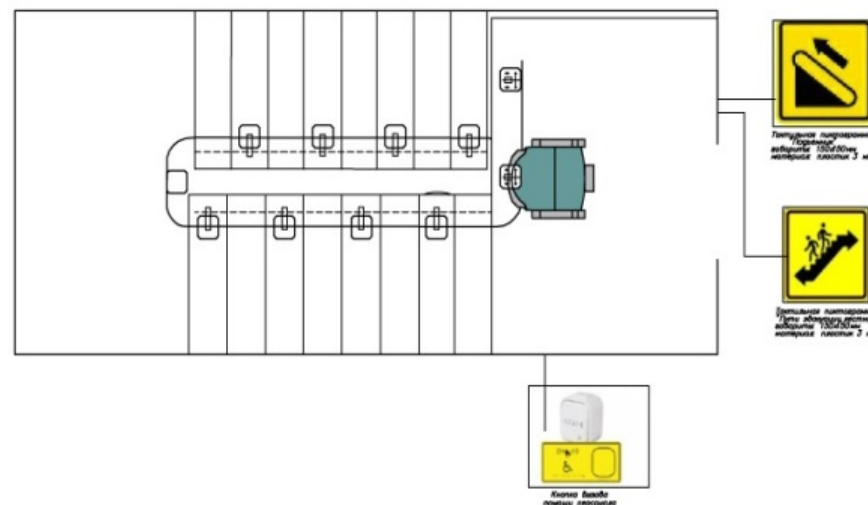
25. В целях безопасности и больших затрат, рекомендуется адаптировать помещения для детей с ограниченными возможностями по здоровью на первом этаже, если в плане принятия решения адаптировать помещения на втором этаже, то рекомендуется установить только подъемное устройство КРЕСЕЛЬНОГО ТИПА из-за отсутствия необходимой ширины и пространства перед лестницей стандартную платформу установить не целесообразно.

Рекомендуется установить на лестничном марше в помещении 39 по БТИ лестничный кресельный подъемник наклонного перемещения с криволинейной траекторией внутреннего исполнения, который обеспечит подъем инвалида на 1ый и 2ой этажи. Ширина устройства при движении составляет 0,61 м.

Свободное пространство перед подъемной платформой рекомендуется обеспечить не менее 1,6 x 1,6 м

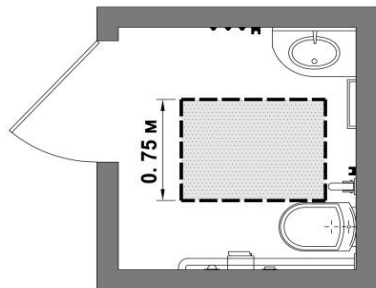
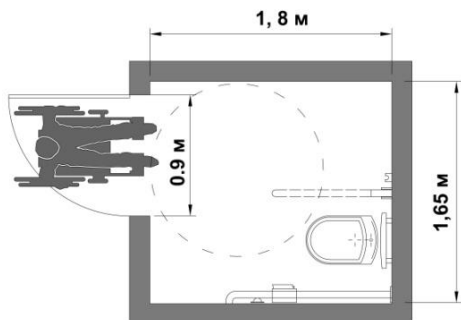
Установка и эксплуатация подъемника должна соответствовать ГОСТ Р 55555-2013, ГОСТ Р 56421-2015 и ПБ 10-403-01.

- Установить кнопку вызова помощника рядом с подъемной платформой.
- Установить пиктограмму в соответствии СП-101-2001 СП-04 «Подъемник».



Санитарно-бытовые помещения

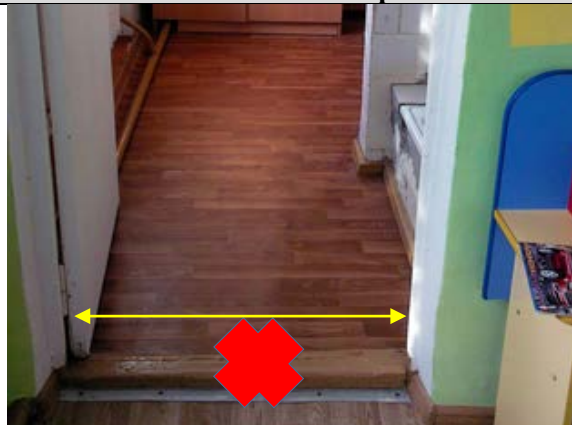
26. Отсутствует адаптированный санузел для детей инвалидов, что не соответствует п. 6.3.1 – 6.3.9 СП 59.13330.2016



Закладные детали в перегородках

Инсталляция (несущий каркас)

Несущая стена



26. Рекомендуется рассмотреть возможность обустройства санузла для детей инвалидов, в том числе на кресле-коляске согласно рекомендациям ниже:

- оборудовать специально для детей с ограниченными возможностями по здоровью место в уборной, места в раздевальной душевых;
- ширина входной двери 0,9 м и отсутствием порога;
- рядом с унитазом должно быть предусмотрено пространство не менее 0,75 м для размещения кресла-коляски и свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски;
- следует предусматривать возможность установки стационарных и откидных опорных поручней в соответствии по требованиям ГОСТ Р 51261;

В туалетной комнате или в туалетной кабине, доступной для инвалидов в кресле-коляске, должны быть установлены, как минимум, два горизонтальных поручня, один из которых размещают сбоку от унитаза со стороны ближайшей к унитазу стены, а другой - позади унитаза или с другого бока унитаза.

Если в туалетной комнате предусмотрен боковой подступ инвалида в кресле-коляске к унитазу, то при установке двух боковых поручней один из них, расположенный со стороны подступа к унитазу, должен быть поворотным или откидным.

Концы боковых откидных и поворотных поручней должны быть скруглены, а поручней парного типа - соединены между собой;

- В душевой рекомендуется предусматривать для инвалида на кресле-коляске, перед которой предусматривается пространство для подъезда кресла-коляски, также переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, ручным душем, настенными поручнями; с нескользким полом и поддоном без порога;
- Следует установить унитаз с автоматическим сливом воды и, имеющие опору для спины;

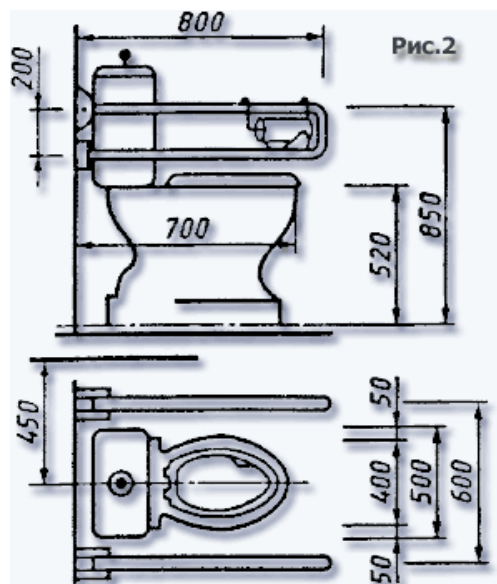
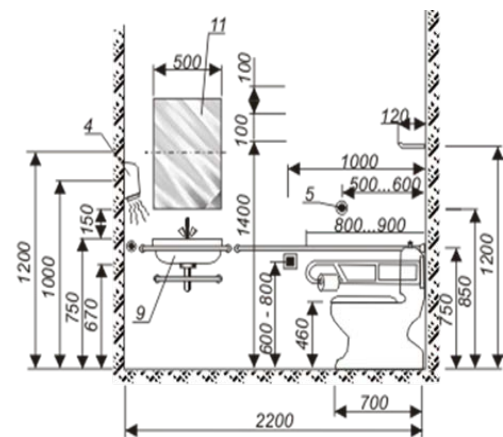
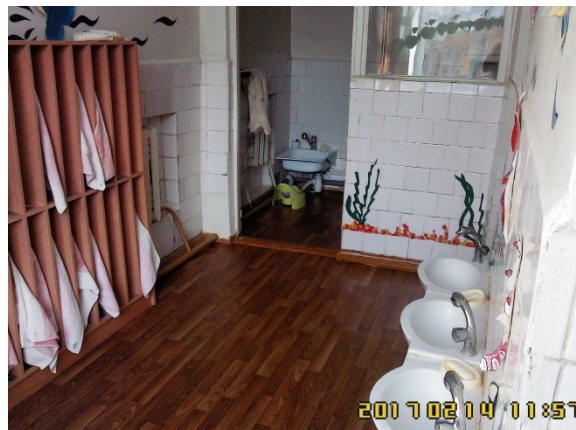


Рис.2



4. Фен
5. Кнопка, слива воды
9. Раковина с туалетной полкой
11. Зеркало



Следующие рекомендации применимы в санитарном помещении:

- Следует использовать контрастные сочетания цветов в применяемом оборудовании (дверь - стена, ручка; санитарный прибор - пол, стена; стена - выключатели и т.п.);

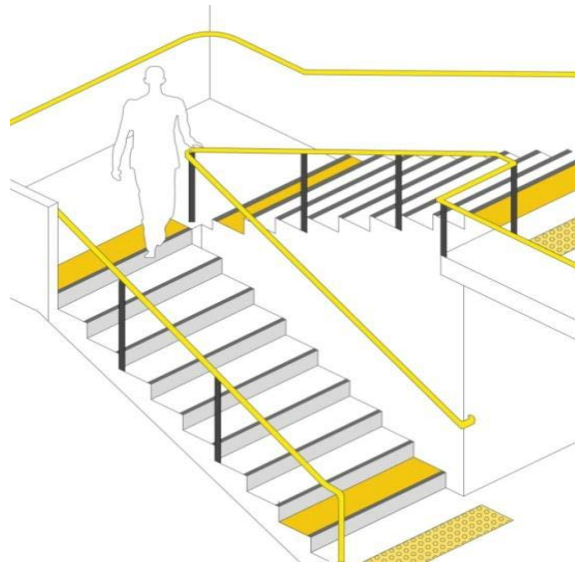
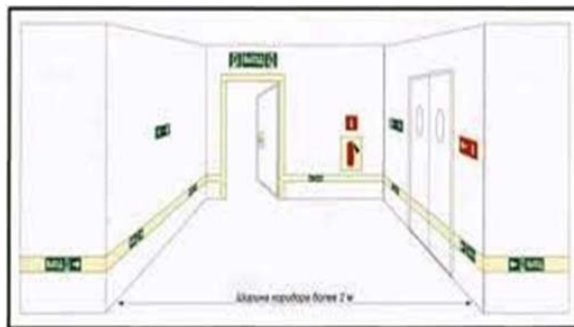
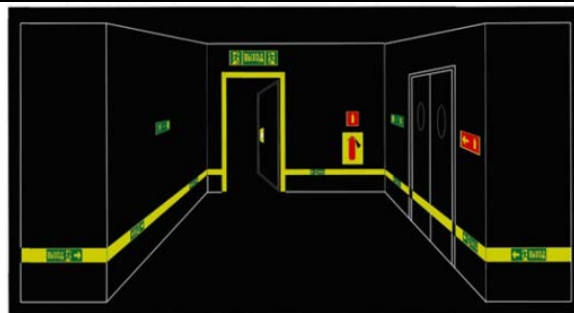
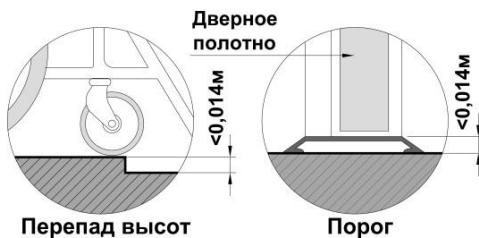
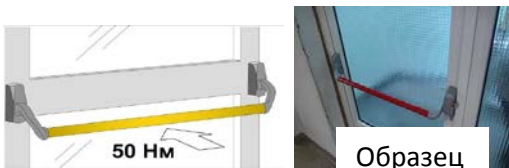
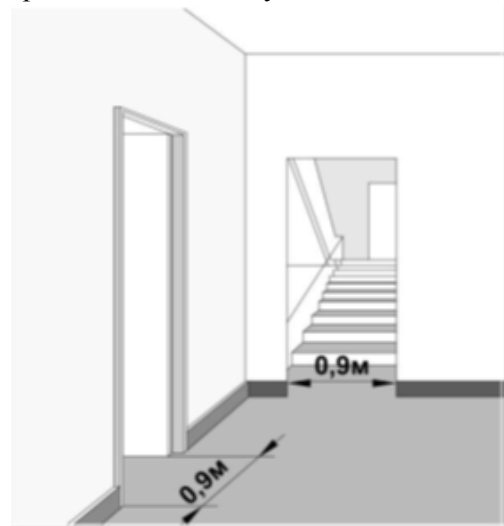
- Водопроводные краны должны быть с рычажной ручкой и термостатом, а при возможности - с автоматическими и сенсорными кранами бесконтактного типа.

Применение кранов с раздельным управлением горячей и холодной водой не допускается;

- В соответствии с п. 6.16.3. СанПиН 2.4.1.3049-13 рекомендуется обустроить в туалетах закрывающиеся кабины, высота ограждения кабины - 1,2 м (от пола), не доходящая до уровня пола на 0,15 м.

Пути эвакуации

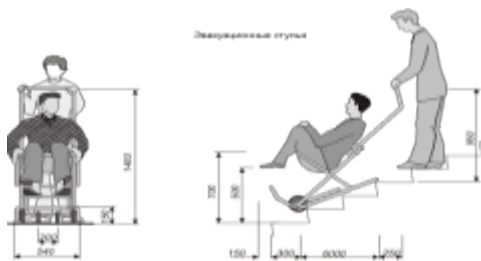
27. Отсутствуют необходимые требования для эвакуации.



27. При обустройстве путей эвакуации следует:

- установить двери на путях эвакуации, полотно которых будет иметь контрастную окраску со стеной и ширина которых не менее 0,9 м п. 6.2.23 СП 59.13330.2016;
- Усилие открывания двери не должно превышать более 50 Нм п. 6.1.5 СП 59.13330.2016.
- установить в помещении и в коридоре средства информации, выполненные на фотолюминесцентной основе, в том числе низкорасположенные на высоте не более 0,4 м от уровня пола (раздел 6.6 ГОСТ Р 12.2.143-2009), с указанием направления движения при эвакуации удобных для понимания всеми категориями МГН п. 6.5.2. СП 59.13330.2016;
- предусмотреть обустройство порогов высотой не более 0,014 м.;
- Двери эвакуационных выходов и другие двери на путях эвакуации должны открываться по направлению выхода из здания простым нажатием на рычаг типа горизонтальной планки "антипаника", ручка нажимного действия.
- На проступях верхней и нижней ступеней каждого марша эвакуационных лестниц в общественных и производственных зданиях и сооружениях, доступных МГН, должны быть нанесены контрастные или контрастные фотолюминесцентные полосы. Поручни лестниц на путях эвакуации в общественных зданиях и сооружениях должны контрастировать с окружающей средой. В условиях темноты они должны иметь яркий контраст за счет применения фотолюминесцентных материалов либо источников искусственной подсветки п. 6.2.29. СП 59.13330.2016.

28. Эвакуации для инвалидов и МГН п. 6.18 СП 136.13330.2012.



В случае экстренной ситуации и отсутствии автономного питания на подъемном устройстве, рекомендуется приобрести эвакуационное лестничное кресло (стул), предназначенное для спасения инвалидов и людей с ограниченными возможностями при пожаре и другой ЧС по лестничным маршам. Эвакуационное лестничное кресло (стул) используется для спасения маломобильных людей из зданий, а также на путях эвакуации посетителей и сотрудников на креслах-колясках в зонах безопасности перед лестницей следует выделять место для хранения эвакуационных стульев. Они предназначены для эвакуации по лестнице инвалидов с нарушением ОДА.



Федеральным законом от 01.12.2014 N 419-ФЗ с 1 января 2016 года статья 15 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации с 01.07.2016 года, вступает в силу в следующей редакции: Организационными, предоставляющими услуги населению, осуществляется инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной инфраструктуры и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

В связи с этим необходимо подготовить положение о порядке работы с маломобильными категориями, провести обучение персонала.

ВЫВОДЫ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛЕДОВАНИЮ

Результаты технического обследования необходимо учитывать при мероприятиях по подготовке и проведению ремонтных работ. Они распространяются на функционально-планировочные элементы, их участки или отдельные помещения, доступные для МГН: входные узлы, коммуникации, пути эвакуации, помещения (зоны) обслуживания, а также на их информационное и инженерное обустройство.

Настоящее техническое обследование проведено в соответствии с требованиями Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений" в соответствии с перечнем национальных стандартов и сводом правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений" (*Постановление Правительства РФ от 26 декабря 2014 г. N 1521*).

В данном заключении учитывались требования СП 59.13330, СП 136.13330 и иных с учетом предстоящих изменений в данные документы, корректировку которых проводят эксперты РУИЦ «РУБИКОН».

В соответствии с п. 6 ст. 3 Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений" **установлены минимально необходимые требования к зданиям и сооружениям, а также к связанным со зданиями и с сооружениями процессам проектирования (включая изыскания), строительства, монтажа, наладки, эксплуатации и утилизации (сноса), в том числе требования:**

- 1) механической безопасности;
- 2) пожарной безопасности;
- 3) безопасности при опасных природных процессах и явлениях и (или) техногенных воздействиях;
- 4) безопасных для здоровья человека условий проживания и пребывания в зданиях и сооружениях;
- 5) безопасности для пользователей зданиями и сооружениями;
- 6) **доступности зданий и сооружений для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения;**
- 7) энергетической эффективности зданий и сооружений;
- 8) безопасного уровня воздействия зданий и сооружений на окружающую среду.

В соответствии со ст. 11, Федерального закона от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" юридические лица обязаны:

- обеспечивать безопасность для здоровья человека выполняемых работ и оказываемых услуг;
- **проводить работы по обоснованию безопасности для человека новых видов продукции и технологии ее производства, критериев безопасности и (или) безвредности факторов среды обитания и разрабатывать методы контроля за факторами среды обитания;**

В соответствии ст. 1, Федерального закона от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" среда обитания человека - совокупность объектов, явлений и факторов окружающей (природной и искусственной) среды, определяющая условия жизнедеятельности человека;

факторы среды обитания -... социальные (питание, водоснабжение, условия быта, труда, отдыха) и иные факторы среды обитания, которые оказывают или могут оказывать воздействие на

человека и (или) на состояние здоровья будущих поколений;

Таким образом к факторам среды обитания среди прочих относятся вопросы доступности для ММГН.

В соответствии с требованиями Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений" учреждение относится ко второму, **нормальному, уровню ответственности, который** обладает следующими основными показателями:

Отнесение зданий и сооружений ко **второму уровню ответственности - нормальному - осуществляется по остаточному принципу:** к ним относятся все здания, не отнесенные к первому или третьему уровню ответственности (*ч. 9 статьи 4 Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений"*).

Уровни ответственности зданий и сооружений следует учитывать также при определении требований к долговечности зданий и сооружений, номенклатуры и объема инженерных изысканий для строительства, установлении правил приемки, испытаний, эксплуатации и технической диагностики строительных объектов.

***Результат комплексного функционального обследования
структурно-функциональных зон и элементов помещений
МДОУ «Детский сад № 8» г. Ростова Ярославской области,
подлежащие адаптации
для инвалидов и других МГН.***

В результате проведения исследования объекта выделено 6 основных структурно – функциональных зон:

1. Территория, прилегающая к зданию,
2. Вход (входы) в здание,
3. Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации),
4. Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта),
5. Санитарно-бытовые помещения,
6. Система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы).

По каждой из перечисленных зон определены мероприятия по адаптации при несоответствии нормативу: минимально необходимые мероприятия по предупреждению причинения вреда здоровью посетителей (с учетом мнения представителей ММГН в статусе технических экспертов).

Данные мероприятия не подменяют собой обязательные меры, указанные в формуляре объекта.

В целях максимально возможного удовлетворения нужд потребителей в специализированных услугах предприятия, Заявителю, помимо технических мер, рекомендации по которым указаны в настоящем заключении, необходимо активно внедрять механизмы организационных мероприятий по развитию доступности предлагаемых услуг.

В соответствии с методикой паспортизации и классификации объектов и услуг с целью их объективной оценки для разработки мер, обеспечивающих их доступность, в случаях, когда действующие объекты невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов, собственниками (владельцами) этих объектов должны осуществляться по согласованию с общественными объединениями инвалидов меры, обеспечивающие удовлетворение минимальных потребностей инвалидов.

В этой связи, по итогам подтверждения соответствия в рамках проведенного предсертификационного аудита состояния доступности могут предлагаться решения по адаптации, которые не в полной мере соответствуют требованиям СНИП:

как технические (в том числе с использованием технических средств реабилитации),

так и организационные решения (с иным форматом предоставления услуги: напр. с участием помощника или доставкой услуги к потребителю)

В целях реализации основных организационных мер необходимо:

- 1. Подготовить положение о предоставлении услуг по обслуживанию ММГН.***
- 2. Завести журнал результатов проверки работоспособности кнопок вызова персонала.***
- 3. Обеспечить персонал, задействованный в реализации положения соответствующими инструкциями по охране труда, должностными обязанностями и иными компетенциями, необходимыми для работы с представителями различных групп маломобильности.***
- 4. Указанное п. 1-3 должно учитывать и временные орг. мероприятия необходимые для организации работы по оказанию услуг до проведения соответствующих работ и внедрения технических решений, обеспечивающих удобство и безопасность доступом и комфортность пребывания ММГН.***
- 5. Организовать мероприятия по повышению практических навыков работы с ММГН (в том числе знание русского жестового языка) и подтверждению компетенции как персонала, задействованного в реализации положения, а также иного персонала, имеющего как профессиональное, так и организационное взаимодействия с представителями различных групп маломобильности. Подтверждение компетенции проводить в соответствии с правилами Системы сертификации.***
- 6. Рекомендуем в рамках орг. мероприятий очищать поверхность входной площадки в зимний период.***
- 7. Организовать работу с техническим средством (подъемник), обеспечить использование данного средства только при условии соблюдения инструкции по эксплуатации.***

8. Адаптировать интернет ресурс учреждения в соответствии с планируемыми изменениями в ГОСТ Р 52872-2012 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению.

9. Обеспечить соблюдение требований СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций" или иных НТД и санитарных правил, действующих и вступающих в силу в 2016-2017 году.

10. При формировании плана мероприятий, а также его реализации рекомендуется подтверждать соответствие работ в порядке, установленном правилами системы сертификации РОСС RU.31471.04ИДНО при привлечении аккредитованного органа РУИЦ «РУБИКОН».

Положения данного раздела разработаны с учетом возможного выбора вариантов управленческих решений исходя из комплекса требований, предъявляемых к объекту или одной из функциональных зон, с целью обеспечения доступа к нему и использования его МГН.

В зависимости от финансовых возможностей Заявителя и функциональной зоны, предлагается один из двух вариантов организации доступности:

вариант "А" - доступность для инвалидов любой части рассматриваемой функциональной зоны. При этом должно предусматриваться устройство: общих универсальных путей движения, доступных для всех категорий населения, в том числе инвалидов; приспособленных для нужд инвалидов всех или специально выделенных мест обслуживания;

вариант "Б" - выделение специальных помещений, зон или блоков, приспособленных и оборудованных для инвалидов.

При формировании данного раздела учитывалось, что повышение качества среды обитания осуществляется при соблюдении доступности, безопасности, удобства и информативности функциональных зон для нужд инвалидов, и других маломобильных групп населения без ущемления соответствующих прав, и возможностей других людей.

По степени значимости эти критерии имеют следующий порядок приоритетов:

1) доступность, 2) безопасность, 3) информативность, 4) комфортность (удобство).

В качестве технических и орг. мер по формированию доступности подготовить решение руководителя предприятия (план мероприятий) по обустройству беспрепятственного доступа на объект, в соответствии с существующей технической возможностью на основании вышеуказанных рекомендаций.

Руководству учреждения:

Предоставить разработанный план мероприятий для подтверждения соответствия и выдаче сертификата соответствия. Наличие сертификата подтверждающего соответствие плана мероприятий является элементом согласования мер по адаптации объекта с инвалидными сообществами.

Критерии, применяемые при подтверждении соответствия объектов и услуг в области обеспечения безбарьерной среды.

При проведении аудирования (сертификации) среды доступности *в целях предупреждения причинения вреда здоровью (ст. 1065 ГК РФ: Опасность причинения вреда в будущем может являться основанием к иску о запрещении деятельности, создающей такую опасность)*. «Если причинение вреда является последствием эксплуатации предприятия, сооружения либо иной производственной деятельности, которая продолжает причинять вред или угрожает новым вредом, суд вправе обязать ответчика, помимо возмещения вреда, приостановить или прекратить соответствующую деятельность) и в соответствии со ст. 18 ФЗ №184 от 27.12.2002 г. «О техническом регулировании» (оказание содействия приобретателям в компетентном выборе работ, услуг), **использовались критерии установленные Конвенцией о правах инвалидов, а именно:**

Доступность

- предусматривает требования возможности беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием, беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространству, возможности своевременно воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания.

Безопасность

- предусматривает возможность посещения места обслуживания без риска быть травмированным каким-либо образом, или причинить вред своему имуществу, или нанести вред другим людям, зданию или сооружения, оборудованию.
- Основными требованиями критерия безопасности являются: возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т.п. из-за свойств архитектурной среды зданий;
- возможность своевременного опознавания и реагирования на места и зоны риска;
- избежание плохо воспринимаемых мест пересечения путем движения;
- предупреждение потребителя о зонах, представляющих потенциальную опасность, исключение ложных эффектов восприятия среды, провоцирующих ситуации риска.

Информативность

- предусматривает возможность своевременного получения, осознания информации. Требования критерия информативности включают в себя:
 - своевременное распознавание ориентиров в архитектурной среде,
 - точную идентификацию своего места нахождения и мест, являющихся целью посещения,
 - использование средств информирования, соответствующих особенностям различных групп потребителей,
 - возможность эффективной ориентации, как в светлое, так и в темное время суток;
 - сокращение времени и усилий на получение необходимой информации,
 - возможность иметь непрерывную информационную поддержку на всем пути следования.
- Размещение и характер исполнения элементов информационного обеспечения должны учитывать:
- расстояние, с которого сообщение может быть эффективно воспринято,
 - углы поля наблюдения, удобные для восприятия зрительной информации;

- ясное начертание и контрастность, а при необходимости – рельефность изображения;
- соответствие применяемых символов или пластических приемов общепринятому значению;
- исключение помех восприятию информационных средств.

Комфортность (удобство)

содержит основные требования:

- создание условий для минимальных затрат и усилий потребителя на удовлетворение своих нужд;
- обеспечение своевременной возможности отдыха, ожидания и дополнительного обслуживания,
- обеспечение условий для компенсации усилий, затраченных на движение и получение услуги;
- повышение качества обслуживания через его концентрацию в пространстве здания,
- увеличение ассортимента услуг с учетом состояния здоровья потребителей за счет создания дополнительных условий, помогающих потребителю в получении необходимых услуг.

Уровень комфортности архитектурной среды рекомендуется оценивать, как с физической, так и с психологической позиции МГН.

Нижним пределом комфортности (удобства) следует считать созданный уровень условий, при которых получение и оказание услуги не может быть признано дискомфортным (неудобным).

Повышение комфортности рекомендуется осуществлять путем:

- сокращения необходимого пути и времени для получения на одном месте нескольких услуг,
- приближение к местам обслуживания и увеличения числа мест отдыха,
- получение заблаговременно нужной информации, применение необходимого и эргономичного оборудования и др.

**Адрес площадки: Ярославская область, г. Ростов,
ул. Московская, д. 49 а, корпус 1
Заключение**

Категория инвалидов

- «Г» инвалиды с нарушениями слуха
«К» инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках
«О» инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата
«С» инвалиды с нарушениями зрения

Состояние доступности объекта (зоны)

- «ДП» доступно полностью
«ДЧ» доступно частично
«ВНД» временно не доступно
«НД» не доступно

На основании проведенного технико-функционального подтверждения соответствия выявлены барьеры и препятствия для инвалидов и других маломобильных групп населения. В результате определено состояние объекта (услуги) и определена схема сертификации.

№ п/п	Наименование объекта (зоны)	Категории инвалидов	Состояние доступности объекта (зоны)
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	С, К, О	ДЧ
		Г	ДП
2	Вход (входы) в здание	О, Г	ДЧ
		К, С	ВНД
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	О, Г,	ДЧ
		К, С	ВНД
5	Санитарная комната	Г	ДП
		К, О, С	ВНД
6	Система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы)	О, Г	ДЧ
		С, К	ВНД



Система добровольной сертификации товаров, услуг (работ) в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения, подготовки экспертов, субъектов общественного контроля и персонала.

Зарегистрировано в Едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации в Федеральном агентстве по Техническому регулированию и метрологии
Регистрационный номер РОСС RU.31471.04ИДН0

«08» февраля 2017 г.

ДС № 09 ЯО/ММГН

АКТ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ системе добровольной сертификации

№ сертификационного дела – ДС № 09 ЯО/ММГН

В результате проведения сертификации работ (анализ представленных документов и выявления несоответствий) по формированию и обеспечению среды доступности маломобильных групп населения, инвалидов категорий К, О, С, Г на объекте МДОУ «Детский сад № 8»

по адресу: Ярославской области г. Ростова, ул. Московская, д. 49 а, корп. 1, выявлено следующее:

1.«Оценка и анализ функционально-технологических решений»

№ п/п	Наименование элементов объекта	Критерии															
		На кресле-коляске (К)				С поражением опорно-двигательного аппарата (О)				С поражением зрения (С)				С поражением слуха (Г)			
		доступность	безопасность	информативность	комфортность	доступность	безопасность	информативность	комфортность	доступность	Безопасность	информативность	комфортность	доступность	безопасность	информативность	комфортность
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	30%	20%	15%	20%	60%	35%	25%	40%	10%	5%	10%	10%	65%	60%	45%	60%
2	Вход (входы) в здание	0%	0%	0%	0%	65%	40%	45%	55%	10%	5%	0%	5%	80%	70%	70%	70%
3	Путь (пути) движения внутри здания (в том числе пути эвакуации)	0%	0%	0%	0%	50%	30%	25%	35%	0%	0%	0%	0%	75%	70%	40%	50%
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта). Зона обслуживания граждан	0%	0%	0%	0%	55%	40%	40%	45%	10%	5%	5%	5%	45%	40%	30%	25%
5	Санитарно-гигиенические помещения	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	60%	35%	60%	45%
6	Система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы)	5%	5%	0%	5%	25%	20%	15%	20%	10%	5%	10%	10%	30%	30%	30%	30%

В соответствии с ДС-5.2 правил Системы, при получении процента выполнения от 0-40 баллов от максимально возможного количества баллов, объект признается не сертифицированным. Выдаются рекомендации и решения, имеющие цель повысить процент выполнения при реализации этих рекомендаций и решений.

В системе установлено два уровня подтверждения соответствия.

При получении объектом по итогам проведенных сертификационных испытаний:

1) **объект не соответствует:** >41-70 баллов - выдача сертификата соответствия без даты (т.е. сертификат вступит в силу не позднее 6 мес. по итогам инспекционного контроля при условии выполнения рекомендаций и решений, имеющих цель повысить процент выполнения мер и процедур доступности). Проведение инспекционного контроля через 6 месяцев;

2) **объект соответствует частично или полностью:** >71-100 баллов - выдача сертификата соответствия с правом заключения соглашения, определяющего права и условия применения знака соответствия Системы. Проведение инспекционного контроля через 12 месяцев.

Результатом проведенной сертификации определен уровень соответствия установленным правилам.

Величина оценочного критерия составляет 22,86%.

Объект признан НЕ соответствующим требованиям.

Исполнение рекомендаций обязательно.

2.«Заключение о доступности для инвалидов и маломобильных групп населения объекта сертификации»

Степень доступности	Фактическая доступность для инвалидов и маломобильных групп населения			
	На кресле-коляске (К)	С поражением опорно-двигательного аппарата (О)	С поражением зрения (С)	С поражением слуха (Г)
Объект полностью обеспечивает доступность				
Объект частично обеспечивает доступность, требуется внесение изменений и дополнений		X		X
Объект не обеспечивает доступность	X		X	

3.«Работа по обеспечению доступом маломобильных групп населения, инвалидов всех категорий»:

Соответствует требованиям нормативных документов

Не соответствует требованиям нормативных документов

Соответствует требованиям нормативных документов только для следующих

Руководитель эксперт:

подпись

Петраков Д.П.

расшифровка подписи

Гл. Рег. Тех. эксперт:

подпись

Сохранский С.С.

расшифровка подписи

Технические эксперты инвалиды:

подпись

«К, О, С, Г» Творогаль Р.С.

расшифровка подписи

подпись

«К, О» Окулов С.В

расшифровка подписи

подпись

«С» Смирнова Н.Н.

расшифровка подписи

Тех. эксперт «К, О, С, Г»:

подпись

Пулукчу Е.А.

расшифровка подписи

подпись

Вишневская А.В.

расшифровка подписи

**Представитель
организации Заявителя**

подпись

/ _____ /

расшифровка подписи

**Обобщенные рекомендации
по обустройству и установке технических средств
информирования и ориентирования инвалидов по зрению
на основных маршрутах движения для получения
услуги.**

Ввиду того, что объект полностью не обеспечивает получение услуги инвалидами по зрению и относится в этой части к ВНД (временно не доступен), следовательно, для устранения препятствий и барьеров для лиц с нарушением зрения, предлагается учесть следующие элементы:

Необходимость решить задачу обеспечения возможности оказания услуг инвалидам по зрению, разработана с учетом разумного приспособления объекта.

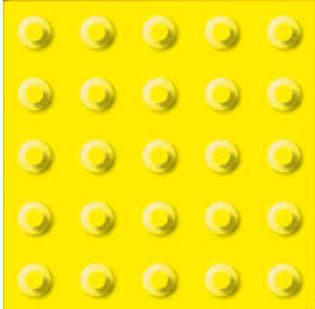
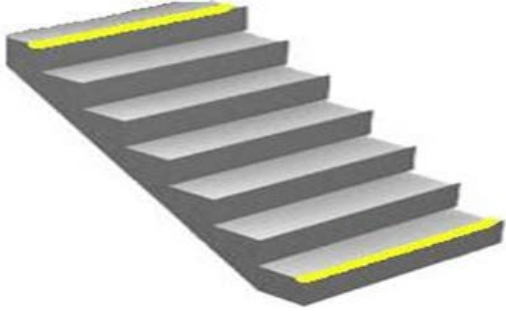
Предложение по обустройству тактильно-контрастных указателей.

Тактильно-контрастные указатели на улице, предлагается обустроить путем непосредственного нанесения на асфальтовую и поверхность лестничного марша тактильной разметки, выполняемой из холодного пластика. На пандусе Granoplast 2С - двухкомпонентный холодный пластик для выполнения покрытий противоскольжения.

2К Активный грунт - двухкомпонентный активный грунт для подготовки поверхности к нанесению двухкомпонентного холодного пластика при выполнении покрытий противоскольжения.

Минеральный наполнитель - цветной боксит мелкой фракции, используемый вместе с холодным пластиком для выполнения покрытий противоскольжения. На указанной территории в соответствии с действующими нормативными документами должны быть обустроены тактильно-контрастные указатели и контрастный указатель в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1.

<p>1.1. <u>Предупреждающий указатель с усеченными конусами (куполами), расположенными в линейном порядке.</u> Предупреждает инвалида по зрению о наличии на пути следования преодолеваемых препятствий (лестницы, отдельные ступени, входные группы, эскалаторы и траволаторы). Разрешает пересечение указателя и дальнейшее движение с осторожностью. Глубина указателя от 0,5 до 0,6 м. Ширина определяется в зависимости от ширины преодолеваемого препятствия, но не менее 1 м.</p>	
<p>1.2. <u>Предупреждающий контрастный указатель для обозначения краевых ступеней лестничного марша.</u> Обозначение контрастными полосами первой и последней ступеней, имеющих подступенки, на лестничных маршах лестниц или группах ступеней, не являющихся лестничным маршем. Контрастные полосы одновременно используются в качестве противоскользящего покрытия. Глубина указателя - 0,1 м. Коэффициент сцепления - от 0,4 до 0,7.</p>	

Ориентировочная стоимость работ по нанесению контрастной разметки, выполняемой из холодного пластика, в соответствии с указанными рекомендациями, при установленных гарантийных сроках должна быть уточнена на момент планирования работ.

При определении подрядчика следует уточнять требования компетентности исполнителя по знанию технологий и требований по проведению работ. Основным условием компетентности исполнителя для производства работ по адаптации объекта для лиц с нарушением зрения является наличие сертификата соответствия, выданного экспертным органом РУИЦ «РУБИКОН»

При принятии решения о применении иных материалов, необходимо запросить у поставщика подтвердить соответствие товаров, работ/ услуг в порядке системы сертификации экспертов, персонала организаций, товаров, работ и услуг по формированию и обеспечению безбарьерной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения, проектных и иных решений, паспортизации объектов, мер предупреждения причинения вреда здоровью, полноты и достоверности сведений и мероприятий по адаптации объектов в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, эффективности затрат на мероприятия по обеспечению условий доступности, безопасности, информативности комфортности.

Использование материалов, не прошедших процедуру подтверждения соответствия в порядке, установленном указанной выше системой, организациями и/или специалистами, не прошедшими подготовку в области формирования безбарьерной среды в рамках систем РОСС RU. 3620.04ЩБ00, РОСС RU.31471.04ИДН0 **не может быть признано** Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых» и региональными отделениями как обеспечивающее меры предупреждения вреда жизни и здоровью.

Порядок размещения радиоинформаторов

Информация о месте расположения входной двери объекта должна доводиться до незрячего посредством радиоинформатора Системы «Говорящий город», имеющей сертификат системы РОСС RU.31471.04ИДН0, устанавливаемого над входной дверью со стороны улицы.

Пользование радиоинформаторами возможно при наличии на руках инвалида с нарушением зрения соответствующих индивидуальных технических средств. Выдача специальных устройств, проводится в плановом режиме, что позволяет инвалиду по зрению самостоятельно достигать мест обслуживания.

Однако в настоящее время не все инвалиды по зрению имеют такие технические средства, в этом случае, тактильно подготовленная поверхность обеспечит доступ инвалиду по зрению на объект.



«Говорящий Город» (Speaking City) — система информирования и ориентирования инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения в городской среде.

Система состоит из находящегося у пользователя носимого абонентского устройства «Ориентир» и оборудования, устанавливаемого на входе на объект.

Оборудование «Говорящего города» по радиоканалу передаёт на абонентские устройства, находящиеся в зоне его действия (до 20 - 25 м), голосовые сообщения об объекте, на котором оно установлено. Абонентское устройство воспроизводит сообщение через динамик или наушники.

По запросу пользователя оборудование издает звуковой сигнал ориентирования, позволяющий пользователю определить направление на нужный ему объект.

Оборудование информирует о зданиях и помещениях внутри них, предупреждает о временных препятствиях при проведении аварийно-восстановительных работ, обеспечивают точное попадание пользователя во входную дверь и т. д.;

Обобщенные рекомендации по обустройству и установке технических средств информирования и ориентирования инвалидов по слуху на основных маршрутах движения для получения услуги.

Для обеспечения удобства доступа к услугам лицам с нарушением слуха (тотальной потери слуха – глухим и глухонемым), рекомендуется приобретение как минимум одного текстофона.

С помощью такой приставки пожилой человек с дефектами слуха способен передавать и получать информацию по телефону в текстовом режиме.

Система состоит из двух планшетов и двух беспроводных клавиатур для удобства набора текста глухонемыми людьми.



В комплекте с планшетами поставляется специальная беспроводная клавиатура с увеличенным шрифтом, что будет идеальным для использования как слабовидящими, так и пожилыми людьми.

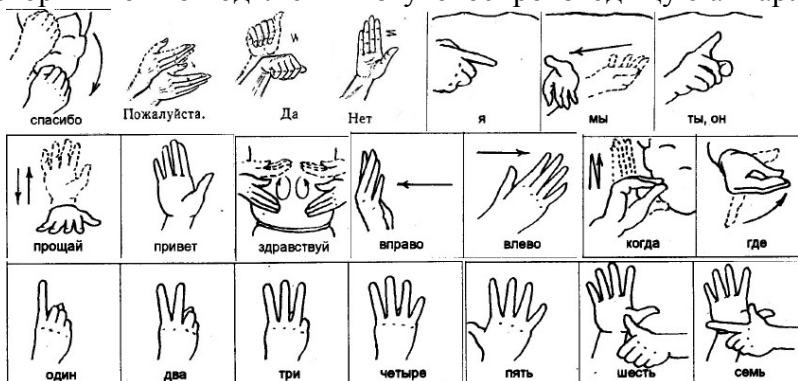
Для комфортного уровня восприятия информации на слух для лиц с нарушением слуха (слабослышающим) возникает необходимость оснащения общественных зданий, мест специальными устройствами с индукционными петлями, обеспечивающими разборчивость воспринимаемой информации.

Портативная информационная индукционная система. Переносная панель с встроенным микрофоном и аккумулятором, радиус действия до 2 м.

Область применения: на столах и в окнах приема посетителей, на кассах, стойках регистрации, в кабинете специалиста, других местах взаимодействия сотрудника со слабослышающим посетителем/клиентом/учащимся. Поставляется в комплекте с внешним микрофоном и блоком питания.



Информационная индукционная система переносная для беспроводной передачи аудио-сигнала в слуховой аппарат. Применяется в местах скопления людей, при наличии посторонних шумов. Питание — встроенный аккумулятор. Конструкция предусматривает аудиовход, через который можно подключить звуковоспроизводящую аппаратуру.



А также рекомендуется привлекать и обучать персонал с базовым знанием жестового языка.

Рекомендуется для выбора конкретных технических средств и их приемки привлекать экспертов РУИЦ «РУБИКОН»

Обобщенные рекомендации по обустройству общего информационного обеспечения основных категорий маломобильности на маршрутах движения для получения услуги.

Информационное обеспечение с учетом организации эвакуационных путей указано в формуляре. Расчет стоимости материалов и установки информационного обеспечения не проводился, однако его стоимость следует уточнить у комплексного поставщика услуг и оборудования ООО «Новые Технологии Северо-Запада». Представительство в СПб – «Институт общественной экспертизы и контроля» тел. 8-931-268-76-78.

Обобщенные рекомендации по обустройству и установке технических средств, средств информирования и ориентирования инвалидов с нарушением ОДА на основных маршрутах движения для получения услуги.

Для обеспечения удобства доступа к услугам лицам с нарушением ОДА, необходима установка поручней, доводчик с фиксацией задержки на закрывание, специальные крючки и иное оборудование.

Требования к опорно-стационарным устройствам указаны в ГОСТ Р 51261-99 «Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования.

Настоящий стандарт распространяется на стационарные опорные реабилитационные устройства, устанавливаемые в доступных для инвалидов общественных зданиях, сооружениях и средствах общественного пассажирского транспорта. Опорные устройства предназначены для инвалидов, в том числе инвалидов, использующих для передвижения кресла-коляски. Стандарт устанавливает типы опорных устройств и технические требования к опорным устройствам.

В целях минимизации расходов связанных с установкой поручней рекомендуется их изготовление из металла с последующей их покраской и покрытием, позволяющие инвалидам, в том числе с нарушением функции зрения, легко и быстро находить опорные устройства и пользоваться ими.

Металлические опорные устройства должны быть изготовлены из коррозионно стойких материалов или защищены от коррозии защитно-декоративными покрытиями в соответствии с требованиями ГОСТ 9.032, ГОСТ 9.301, ГОСТ 9.303. На их изготовление из металла с последующей покраской следует исполнять в соответствии по ГОСТ Р 51261.

Стоимость материалов и работы поручней следует уточнить у сертифицированных поставщиков.

При разработке эскизного или иного проекта пандуса или тех. средства, а также поручней на лестничных маршах или подготовка мероприятий по благоустройству территории, данные сведения подлежат согласованию в порядке, установленном системой сертификации.

Выполнение указанных выше обобщенных рекомендаций обеспечит равные возможности для доступа и получения услуги как инвалидам категории «С», «О», «К», «Г», так и гражданам с детскими колясками, лицам пожилого возраста, а также временно нетрудоспособным гражданам, а также гарантированно обеспечит предупреждение причинения вреда.

РЕКОМЕНДАЦИИ К ПЛАНУ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ.

В части выбора исполнителей работ/услуг, в целях повышения эффективности, результативности осуществления закупок товаров, работ, услуг, обеспечения гласности и прозрачности осуществления таких закупок, предотвращения коррупции и других злоупотреблений в сфере таких закупок необходимо:

- **Для определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей) указанных работ/услуг, учреждению необходимо привлекать экспертов Системы сертификации экспертов, работ, услуг, по формированию безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения, обладающих специальными познаниями, опытом, квалификацией в области формирования среды доступности, которые на основе договора осуществляют подготовку экспертных заключений в т.ч. в части подготовки технических заданий.**

В части описания объекта закупки (работ/услуг по формированию среды доступности) **необходимо включать требования подтверждения соответствия** работ/услуг в соответствии с требованиями технических регламентов, стандартов, технических условий, сводов правил, в порядке, установленном Системой сертификации экспертов, работ и услуг по формированию безбарьерной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения;

Таким образом, принятие решения о мероприятиях по предупреждению причинения вреда здоровью, основанные на рекомендациях указанного отчета, обеспечат выполнение действующих требований.

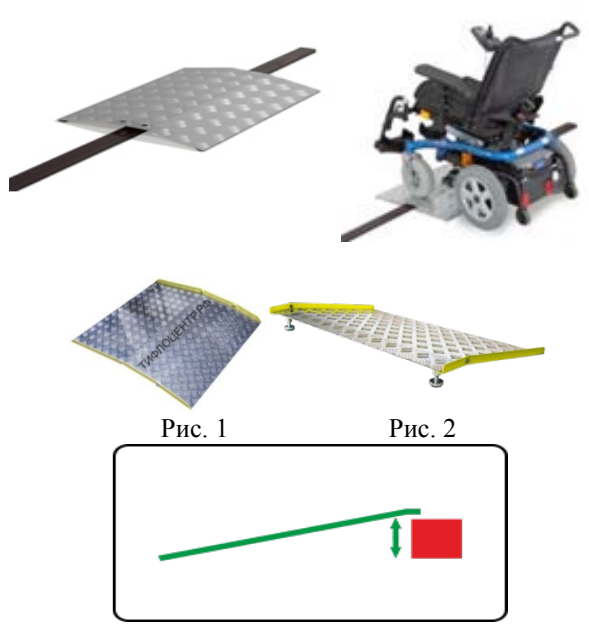
Решение ответственных лиц предприятия (план мероприятий) может явиться основой для определения полноты и достоверности мер и процедур по формированию безбарьерной среды для ММГН. По принятому плану мероприятий (при условии его комплексного соответствия выработанным рекомендациям) Аккредитованным органом Системы сертификации может быть принято решение о выдаче сертификата соответствия на документированные меры по обустройству объекта и услуг требованиям безбарьерности.

Перечень средств обеспечения доступности объектов для инвалидов и маломобильных групп населения

ПАНДУСЫ

Пандус – специальная наклонная площадка прямоугольной или криволинейной формы, предназначенная для подъема и спуска по лестницам детских и инвалидных колясок. Как правило, пандусы устанавливаются при входе в музеи, театры, муниципальные здания, магазины, больницы, жилые дома внутри и снаружи зданий одновременно с лестницей, в соответствии ГОСТам. Пандус необходим человеку, передвигающемуся в кресле-коляске для преодоления небольших препятствий как в помещениях, так и на улице.

Наименование	Описание	Пример
<p>Пандус стационарный, армированный</p>	<p>Возможны различные варианты противоскользящих покрытий на поверхности марша пандуса (цветовые решения и материалы 2х компонентных «Granoplast»- гранулы, рассыпанные сверху, покрытие из резиновой крошки и каучуковой типа "Мастерфайбр" и т.д.)</p>	
<p>Пандус стационарный, стальной</p>	<p>На поверхности марша пандуса должны быть решетки с зубьями, которые обеспечивают противоскользящий эффект.</p>	
<p>Ролло Пандус</p>	<p>Прочный, надежный, компактный и безопасный в любую погоду</p>	

<p>Пандус для преодоления порогов и перепадов</p>	<p>Пандус позволяет преодолевать препятствия высотой до 5 см, такие как пороги или одиночные ступени.</p> <p>Выполнено из анодированного алюминия, поверхность противоскользящая рифленая.</p> <p>Перекатный пандус с безопасными бортиками (Рис. 1.)</p> <p>Подставной пандус с регулировкой высоты (Рис. 2.)</p>	 <p>Рис. 1</p> <p>Рис. 2</p>
--	--	--

Основным нормативным документом для определения уклона пандуса и его длины в РФ является СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» - актуализированная версия СНиП 35-01-2001.

Допустимый угол уклона пандуса должен быть не круче 1:20 (5%), а максимальная высота одного подъема (марша) пандуса не должна превышать 0,8 м.

При перепаде высот пола на путях движения 0,2 м и менее допускается увеличивать уклон пандуса до 1:10 (10%).

На временных сооружениях или объектах временной инфраструктуры допускается максимальный уклон пандуса 1:12 (8%) при условии, что подъем по вертикали между площадками не превышает 0,5 м, а длина пандуса между площадками - не более 6,0 м.

Пандусы при перепаде высот более 3,0 м и расчетной длиной более 36 м следует заменять лифтами, подъемными платформами и т.п.

А теперь давайте попробуем понять, что обозначают эти цифры.

1:10 — 10% — один к десяти, т.е. при перепаде высот в 1 м, длина пандуса должна быть 10 м, при высоте 0,5 м — длина пандуса должна быть 5 м и т.д.

В этом случае угол уклона пандуса будет соответствовать 5,7 градусам.

1:12 — 8% — один к двенадцати, т.е. при перепаде высоты в 1 м, длина пандуса должна быть 12 м, при высоте 0,5 м — длина пандуса должна быть не менее 6 метров и т.д.

Угол уклона пандуса будет равен 4,8 градусам.

1:20 — 5% — один к двадцати, т.е. при перепаде высот 1 м, длина пандуса должна быть 20 м, при высоте 0,5 м — 10 м.

Угол уклона пандуса будет равен 2,9 градусам.

Какой длины делать пандус?

Высота пандуса, м	Длина пандуса, м		
	1:10=10%=5,7° (используется при перепаде высот менее 0,2 м)	1:12=8%=4,8° (актуален для временных сооружений)	1:20=5%=2,9° (стандартный показатель)
0,1	1	1,2	2
0,2	2	2,4	4
0,3	3	3,6	6
0,4	4	4,8	8
0,5	5	6	10
0,6	6	7,2	12
0,7	7	8,4	14
0,8	8	9,6	16
0,9	9	10,8	18
1	10	12	20
1,1	11	13,2	22
1,2	12	14,4	24
1,3	13	15,6	26
1,4	14	16,8	28
1,5	15	18	30

Условные обозначения

	Допустимые значения
	Недопустимые значения

Если Вам необходимо самостоятельно рассчитать угол уклона пандуса, зная его длину и высоту, то необходимо воспользоваться следующей формулой

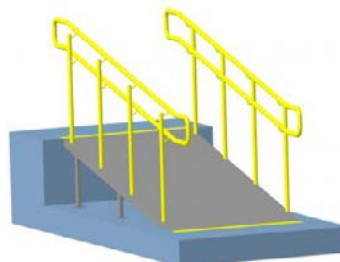
$\text{Arcsin}(h/L)$, где h - высота, L — длина.

Для этого необходим инженерный калькулятор.

ПОРУЧНИ И ПЕРИЛА

Дополнительная опора будет удобна для маломобильных групп и инвалидов со слабыми коленями и спиной, зачастую и пожилым людям нужна небольшая поддержка. Для инвалидов колясочников необходимый атрибут входной группы вместе с пандусом. Для слепых и слабовидящих служит не только опорой, но и направляющей.

<i>Наименование</i>	<i>Описание</i>	<i>Пример</i>
Поручни из дерева	теплый материал, различного вида и цветовых решений	
Поручни из стали	Надежный крепкий современный материал	
Поручни металлические с полимерным влагозащитным покрытием	Сочетает преимущества деревянных и стальных поручней	



АКУСТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ (системы свободного звукового поля)

Предназначены для проведения мероприятий, на которых присутствуют как пользователи слуховых аппаратов и кохлеарных имплантов, так и посетители без нарушений слуха. Динамики аудиоколонок мягко усиливают звук и равномерно распространяют его по помещению, в то же время позволяет передавать голос выступающего непосредственно на слуховой аппарат, кохлеарный имплант или наушники с помощью FM-передатчика и индивидуальных FM-приемников.



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИНДУКЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ДЛЯ СЛАБОСЛЫШАЩИХ ЛЮДЕЙ

Стационарные и портативные устройства, которые позволяют пользователям слуховых аппаратов и кохлеарных имплантов лучше слышать в условиях окружающего шума и реверберации (эха). Передают звук с микрофона, линии громкой связи или другого передающего устройства посредством на слуховой аппарат человека с нарушенным слухом.

1) Настольные и настенные системы.



Портативная информационная индукционная система. Переносная панель с встроенным микрофоном и аккумулятором, размер 250x270x91 мм, радиус действия до 2 м. Область применения: на столах и в окнах приема посетителей, на кассах, стойках регистрации, в кабинете специалиста, других местах взаимодействия сотрудника со слабослышащим посетителем/клиентом/учащимся. Поставляется в комплекте с внешним микрофоном и блоком питания.

Портативная информационная индукционная система С РАДИОМИКРОФОНОМ. Переносная панель с встроенным блоком приема сигнала от радиомикрофона (обеспечивает значительно более удобные условия пользования панелью в ряде ситуаций). Комплектация с радиомикрофоном, со встроенным аккумулятором, размер 250x270x91 мм, радиус действия петли до 2 м., радиус действия радиомикрофона - до 50 м. Область применения: на столах и в окнах приема посетителей, на кассах, стойках регистрации, в кабинете специалиста, других местах взаимодействия сотрудника со слабослышащим посетителем/клиентом/учащимся. Поставляется в комплекте с радиомикрофоном и блоком питания.



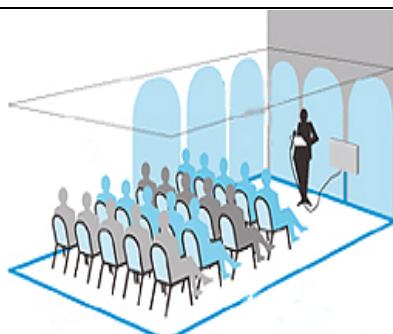
Портативная информационная индукционная система со встроенными в корпус гнездом для карт SD и MMC и встроенным плеером для проигрывания предварительно записанных сообщений. Переносная панель с встроенным микрофоном и аккумулятором, размер 250x270x91 мм, радиус действия до 2 м. Область применения: на столах и в окнах приема посетителей, на кассах, стойках регистрации, в кабинете специалиста, других местах взаимодействия сотрудника со слабослышащим посетителем/клиентом/учащимся. Поставляется в комплекте с внешним микрофоном и блоком питания. Для трансляции сообщений на слуховой аппарат в автоматическом режиме система имеет автоматическое

звукоспроизводящее устройство, проигрывающее файлы в формате MP3, WMA

Информационная индукционная система с интегрированным устройством воспроизведения. Настенная индукционная панель с плеером, размер 500x500x60 мм, радиус действия до 3,2 м. Обеспечивает передачу звукового сигнала, записанного на внешний носитель (флэш-карту), или с другого источника звукового сигнала на слуховые аппараты пользователей.

Настенная панель. Настенная панель, размер 1200x800x60 мм, радиус действия до 4,5 м. Обеспечивает передачу звукового сигнала с микрофона, системы оповещения, другого источника звукового сигнала на слуховые аппараты пользователей.

2) Стационарные информационные индукционные системы.



Предназначены для оснащения помещений различной площади: любые залы (актовые, театральные), залы транспортных объектов (вокзалов, аэропортов), учебные аудитории и пр. Монтируются в пол, потолок, стены. Обеспечивают передачу звукового сигнала с различных передающих устройств: например, с микрофона, системы оповещения, звукового пульта и др. Пользователи, переведя свой аппарат в режим T, который присутствует в 99% слуховых аппаратов, слышат чистый звук.

ЗВУКОВЫЕ МАЯКИ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ И НЕЗРЯЧИХ ЛЮДЕЙ

Звуковые информаторы с кнопкой активации или датчиком движения. Информировать посетителей с нарушенным зрением о возможностях или рисках в зоне их размещения.



Звуковой маяк с датчиком движения - информационное сообщение проигрывается автоматически при срабатывании датчика движения.

Звуковой маяк для улиц и больших помещений с беспроводной кнопкой активации

Звуковой маяк (включает беспроводную антивандальную кнопку активации большого диаметра для людей с инвалидностью + динамик, всепогодный работающий при температурах от -40 до +50 градусов, высокой громкости, способный подключаться в трансляционную сеть учреждения 100В)

СВЕТОВЫЕ МАЯКИ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ И НЕЗРЯЧИХ ЛЮДЕЙ



Световой маяк для улицы или помещения (400x400 мм). Световое поле маяка состоит из светодиодов, отображающих один или несколько знаков (с интервалом): информационные или знаки доступности, текстовые надписи, например, "Вход", "Выход" и т.д.). Изображения, текстовые надписи, время обновления - задаются по потребности Клиента. Питание 220 В.



Световые маяки для обозначения габаритов входной двери или проема, пара. Устанавливаются по обеим сторонам двери или проема на уровне глаз взрослого человека. Питаются от сети 220 В.

НАВИГАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ И СЛЕПЫХ ЛЮДЕЙ (ЗВУКОВОЙ МАЯК С БРАСЛЕТОМ-АКТИВАТОРОМ) "ПАРУС"



Базовый блок "ПАРУС". Базовые блоки (звуковые информаторы) размещаются в тех местах учреждения, где есть необходимость сообщить посетителю важную информацию (услуги, риски, пути движения). Динамик базового блока срабатывает при нажатии одной из 3 кнопок на браслете-активаторе, который находится у посетителя. Базовый блок воспроизводит 3 разных информационных сообщения, которым соответствуют 3 кнопки на браслете-активаторе. Всепогодное исполнение, морозоустойчив (работает автономно при температуре до - 50 С).



Браслет-активатор "ПАРУС". При попадании человека с активатором в зону действия базового блока (ок. 3 метров) браслет вибрирует, что показывает посетителю о возможности прослушать сообщения, записанные на базовом блоке. 3 кнопки на браслете-активаторе включают воспроизведение 3-х разных сообщений.

ЛЕСТНИЧНЫЕ ПОДЪЕМНИКИ для ЛЮДЕЙ НА ИНВАЛИДНЫХ КОЛЯСКАХ (МОБИЛЬНЫЕ, ПЕРЕНОСНЫЕ)

Обеспечивают подъем людей на инвалидных колясках по лестницам. Работают от аккумулятора.



Подъемник лестничный гусеничный мобильный



Подъемник лестничный с колесами (ступенькоход)

НАКЛОННЫЕ, ВЕРТИКАЛЬНЫЕ, СТАЦИОНАРНЫЕ ПОДЪЕМНИКИ, ПОДЪЕМНИКИ ДЛЯ БАССЕЙНОВ ДЛЯ МГН, НА ИНВАЛИДНЫХ КОЛЯСКАХ



Стационарный наклонный лестничный подъемник (платформа) для одного лестничного пролета/с поворотом.

Представляет собой идеальное решение, обеспечивающее доступность в жилые и общественные здания, позволяя людям в инвалидной коляске чувствовать себя абсолютно комфортно и безопасно.

Для установки не требуется никаких специальных строительных работ. Благодаря универсальному внешнему виду, подъемник не портит дизайн помещения, подходит как для внутренней, так и для внешней установки, благодаря чему возможно учитывать особенности каждого проекта, и гарантировать долгий срок службы даже в самых тяжелых климатических условиях.



Стационарный вертикальный подъемник (платформа).

Удобен благодаря простоте установки как внутри, так и снаружи здания. Доступен в комплектации от двух до пяти этажей. Это идеальное решение по перемещению посетителя на инвалидной коляске между этажами как для реконструируемых объектов, так и для новых зданий: никаких специальных строительных работ не требуется.



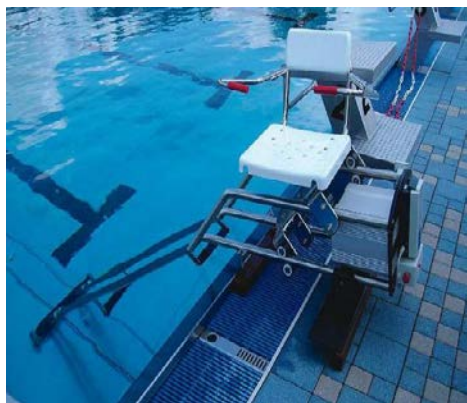
Вертикальный безшахтный подъемник, высота подъема до 2 м.



Передвижной подъемник для инвалидов, предназначен для подъема и перемещения человека внутри помещения. Не требует специально оборудованного помещения. Используется как в клиниках, медицинских центрах, стационарах, так и в домашних условиях. Грузоподъемность 175 кг.



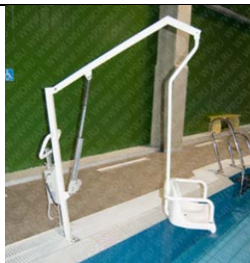
Подъемник для ванны с механическим приводом предназначен для перемещения инвалидов и престарелых людей в ванну и возвращение в исходное положение. Грузоподъемность 160 кг. Компактный, не требует много места для установки.



Мобильный подъемник для бассейнов:

мощное подъемное устройство с легкостью устанавливается без сверления или дорогостоящих установочных работ. Можно использовать на переливных бассейнах в любом здании.

Идеально подходит пожилым людям, людям с ограниченной подвижностью и инвалидам. Подъемное устройство для бассейнов предназначены для использования в бассейнах с глубиной воды от 135 до 150 см. Пациент перемещается в кресле по несущей конструкции горизонтальным образом до края бассейна, а затем по диагонали вниз опускается в бассейн. Уровень погружения кресла в бассейн можно регулировать, что облегчает подъем и обратное усаживание.



Стационарный подъемник для инвалидов, предназначен для перемещения, подъема и опускания человека в бассейн. Не требует специально оборудованного помещения. Может использоваться во всех бассейнах в зависимости от потребности в использовании. Грузоподъемность 140 кг.

БЕСПРОВОДНАЯ СИСТЕМА ВЫЗОВА ПОМОЩНИКА

Предназначена для вызова персонала в тех зонах здания, где посетителю может понадобиться помощь: на входе, в санитарных комнатах, в зоне информации и т.д. Уникальная особенность - в отличие от других подобных устройств, на приемнике отображается информация о том, откуда поступил сигнал вызова. Это позволяет разместить на территории учреждения до 100 кнопок с индивидуальным адресом и иметь один приемник, на дисплей которого в текстовом виде выводится место расположения кнопки, с которой поступил вызов (например, "Вход").



Кнопка вызова антивандальная всепогодная (диаметр 120 мм, диаметр зоны нажатия - 60 мм. (позволяет нажимать кулечей, локтем, костылем и пр.), с звуковым и световым сигналом подтверждения нажатия, антивандальный корпус, с шрифтом Брайля).



Кнопка вызова антивандальная всепогодная со шнурком (диаметр 120 мм, диаметр зоны нажатия - 60 мм. (позволяет нажимать култей, локтем, костылем и пр.), с звуковым и световым сигналом подтверждения нажатия, антивандальный корпус, с шрифтом Брайля).



Кнопка вызова для помещения



Кнопка вызова со шнурком



Стационарный приемник с звуковой, световой и текстовой индикацией. Приемник обладает экраном, на котором в текстовой форме отображается информация о месте расположения кнопки, с которой пришел вызов. В памяти приемника может храниться до 1000 индивидуальных адресов кнопок (кабинеты, санузлы, койки больных и др.).



Ретранслятор. Предназначен для увеличения дальности приема (в случае большого расстояния от кнопки до приемника и при наличии в зоне работы системы железобетонных перегородок). Обеспечивает возможность размещения большого количества кнопок в разных, в т.ч. удаленных, зонах одного учреждения.

БЕГУЩИЕ СТРОКИ

Электронное табло для отображения текстовой и цифровой информации бегущей строкой.

Благодаря ярким светодиодам и крупному тексту, информация доступна людям с ослабленным зрением и плохослышащим.



Бегущие строки для улиц/помещений

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СТЕНДЫ



используются как внутри помещения, так и на наружных объектах.

- информационные стенды для помещений
- перекидные стенды
- тактильные стенды для помещений
- тактильные стенды для улицы

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕРМИНАЛЫ СО СПЕЦИАЛЬНЫМ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Назначение терминала - информация об учреждении, часы работы, графики приема посетителей, списки сотрудников, телефонные справочники, новости и анонсы мероприятий, расписания занятий, любые разделы и блоки, включающие в себя текстовую информацию, изображения, видео, аудио. Программное обеспечение позволяет с легкостью создаваться новые разделы, размещать и обновлять необходимую информацию. Установка подобных устройств обеспечивает информационную доступность как для обычных посетителей, так и для посетителей с особенностями здоровья, в т.ч. с инвалидностью.



Киоск информационный напольный/настенный сенсорный. На терминал установлена система WINDOWS. В комплекте поставки специальное предустановленное программное обеспечение для удобства пользования терминалом людьми всех категорий инвалидности.



Информационный терминал с сенсорным экраном, со встроенной индукционной системой (для передачи звука на слуховые аппараты), со специальным ПО для инвалидов INVA TOUCH с сенсорным управлением для незрячих людей, с автоматическим озвучиванием текста голосом. Терминал оборудован 2-мя встроенными видеокамерами, металлический антивандальный корпус. На терминал установлена система WINDOWS 8.1. В комплекте поставки программное обеспечение для пользования терминалом людьми всех категорий инвалидности (включая текстовый чат для общения посетителей с сотрудниками учреждения), а также ПЛАНШЕТ на операционной системе WINDOWS 8.1 с предустановленной чат-программой (мессенджер) INVA-TOUCH MESSAGE для связи с программным обеспечением информационного терминала. Обеспечивает двухстороннюю текстовую связь с терминалом.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ (РЕЛЬЕФНЫЕ, ТАКТИЛЬНЫЕ / НЕРЕЛЬЕФНЫЕ) ЗНАКИ, ПИКТОГРАММЫ, ТАБЛИЧКИ, ТАБЛО и ВЫВЕСКИ

1) ИНФОРМАЦИОННО-ТАКТИЛЬНЫЕ (РЕЛЬЕФНЫЕ) ЗНАКИ и ПИКТОГРАММЫ

Знаки доступности, информационные и предупреждающие знаки, направления движения, кнопка вызова и пр.

Тактильные знаки СП-101-2001:



СП 01

доступность для инвалидов всех категорий

СП 02

доступность для инвалидов в креслах-колясках

СП 03

место для инвалидов, пожилых и людей с детьми

СП 09

вход в помещение

СП 10

выход из помещения

СП 11

направление движения, поворот



СП 16

доступность для матерей с детскими колясками



СП 12

информация, место расположения мнемосхемы

Тактильные знаки по ГОСТ Р 52131-2003:



G 01

Доступность для инвалидов всех категорий



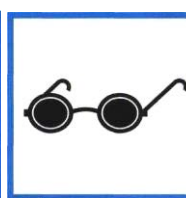
G 02

Доступность для инвалидов в креслах-колясках



G 03

Доступность для инвалидов по слуху



G 04

Доступность для инвалидов по зрению



G 05

Осторожно! Ограниченная ширина прохода



G 06

Осторожно! Крутой подъем



G 07

Осторожно! Препятствие. (наклейка на прозрачные двери)



G 08

Осторожно! Крутой спуск



G 09

Осторожно! Крутой боковой наклон



G 10

Осторожно! Лестница вверх



G 11

Осторожно! Лестница вниз



G 12

Осторожно! Выступ бортового камня



G 13

Осторожно! Уступ бортового камня



G 14

Осторожно! Неровная дорога



G 15

Осторожно! Скользкая дорога



G 16

Осторожно! Транспортирование и хранение кресел-колясок только в сложенном виде

Тактильные пиктограммы свободного проектирования:



P 1

Место нахождения огнетушителя



P 2

Кнопка вызова помощи



P 3

Информационный стенд



P 23

Зона доступа к сети Интернет



P 5

Направление движения



P 6

Направление движения

Размеры пиктограмм:

Размер пиктограммы (сторона квадрата), мм	Место расположения пиктограммы
200×200	Рядом с входом в общественные здания и сооружения
150×150	На (в) транспортных средствах
100×100	На элементах зданий и сооружений, рядом со входом в отдельные помещения и т. п.
50×50	На корпусах бытового оборудования
25×25	На корпусах приборов

2) ИНФОРМАЦИОННО-ТАКТИЛЬНЫЕ (РЕЛЬЕФНЫЕ) ТАБЛИЧКИ, ТАБЛО И ВЫВЕСКИ С ШРИФТОМ БРАЙЛЯ, ЛЮБЫМ ТЕКСТОМ И ИЗОБРАЖЕНИЕМ

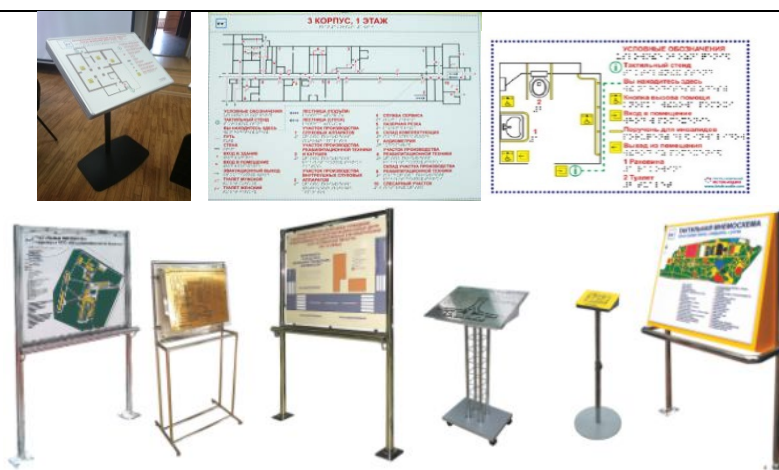
Текстовая информация и графические изображения наносятся рельефно-тактильным способом, при необходимости текст дублируется шрифтом Брайля. В подобном формате должны быть выполнены вывески на кабинеты, информационные табло на входе (название, часы работы и пр.). Может быть нанесено любое изображение, текст, схемы и пр. графические элементы в рельефном формате.



ТАКТИЛЬНЫЕ, ТАКТИЛЬНО-ЗВУКОВЫЕ (РЕЛЬЕФНЫЕ) МНЕМОСХЕМЫ

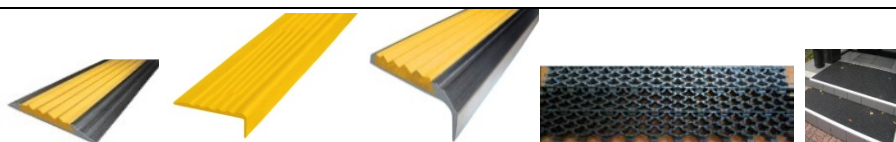
Рельефный план помещения или территории. Сочетает в себе плоско-выпуклые элементы схемы и путей движения и надписи, нанесенные рельефным способом и дублированные азбукой Брайля. Позволяет людям с нарушенным зрением самостоятельно ориентироваться в пространстве.

Информирование людей осуществляется тремя способами: визуальным, тактильным и звуковым.



ПРОТИВОСКОЛЬЗЯЩИЕ ПОКРЫТИЯ

Служат для безопасности движения на скользких поверхностях (лестницы, ступени, входная группа, холл и др.)



АВТОМАТИЧЕСКИЕ ОТКРЫВАТЕЛИ ДВЕРЕЙ

Облегчают доступ в помещение. Не требуют замены дверей, устанавливаются на обычные распашные двери.

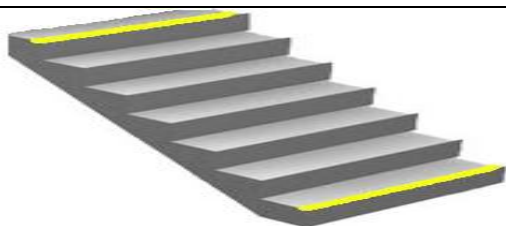
Возможны различные варианты открывания двери: с помощью кнопки, датчика движения, сенсорного переключателя, пульта.



Система управления для автоматического открывания дверей.

Панель обладает возможностью открыть и закрыть дверь посредством нажатия на соответствующую кнопку, возможностью запереть дверь изнутри помещения, а также индикацией "занято/свободно". Все действия с панелью (двери открываются, двери закрываются), все текущие состояния помещения (занято/свободно) озвучиваются на русском языке при нажатии на кнопки управления.

СИГНАЛЬНАЯ РАЗМЕТКА



Для слабовидящих людей желтый цвет — последний цвет спектра, которые они могут видеть. Жёлтые полосы на ступенях позволяют определить наличие и продолжительность лестничного марша. Полоса наносится на первую и последнюю ступень каждого лестничного марша.

Наименование

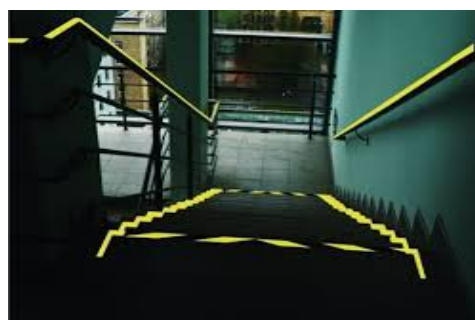
Описание

Холодный пластик

Инновационный материал, обладающий уникальными износостойкими свойствами. Большой выбор цветов

Лента

Лента на самоклеящейся основе фотолюминесцентная 25 мм, 100 мм, 150 мм и настенные знаки фотолюминесцентной разметки ГОСТ Р 51671-2000 100x100 мм, 150x150 мм, 200x200 мм



СПЕЦИАЛЬНАЯ САНТЕХНИКА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ММГН



Зеркало поворотное

Зеркало поворачивается в разных плоскостях, позволяет инвалидам настроить оптимальный для себя угол наклона. Поворот в разных плоскостях осуществляется специальной выносной ручкой.



Смеситель сенсорный

Включается от движения руки, что облегчает пользование краном людьми с инвалидностью (включение по движению, автоматическое отключение).



Смеситель локтевой специализированный (с длинной ручкой)

Включается как обычный смеситель, но имеет длинную ручку включения что облегчает пользование краном людьми с инвалидностью.

СПЕЦИАЛЬНАЯ МЕБЕЛЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Оптимально для размещения в зоне приема посетителей (заполнение бланков, заявлений и пр. документов), а также для оснащения рабочих или учебных мест для инвалидов



Стол с микролифтом на электроприводе (без столешницы) и регулируемым уровнем ширины столешницы.

Регулировка высоты столешницы в пределах 675 - 1175 мм. от уровня пола. Возможная ширина столешницы - от 1050 до 2400 мм. Регулировка высоты столешницы осуществляется нажатием на кнопки "вверх"/"вниз"



Скамейка для инвалидов

Скамейка выполнена из нержавеющей стали и лиственницы. Общая высота 791мм, ширина сидения 285мм, устанавливается в пол или бетонируется.



Скамейка для инвалидов

Скамейка выполнена из нержавеющей стали и лиственницы. Общая высота 627 мм, ширина сидения 1080 мм, установка в пол.

ВИДЕОУВЕЛИЧИТЕЛИ.

Компактные переносные, стационарные, специальные оборудованные места для слабовидящих посетителей. Видеоувеличители сканируют изображение, мгновенно выводят его в увеличенном виде на экран, встроенный в корпус видеоувеличителя или на внешний монитор. Специальные контрастные режимы отображения позволяют переводить изображение в контрастную цветовую гамму, наиболее удобную посетителю для восприятия остаточным зрением (черный/синий текст на белом/желтом/красном фоне, белый/желтый/красный текст на черном/синем фоне и так далее). Плавная регулировка степени увеличения изображения. Режимы запоминания (фотографирования) изображения.



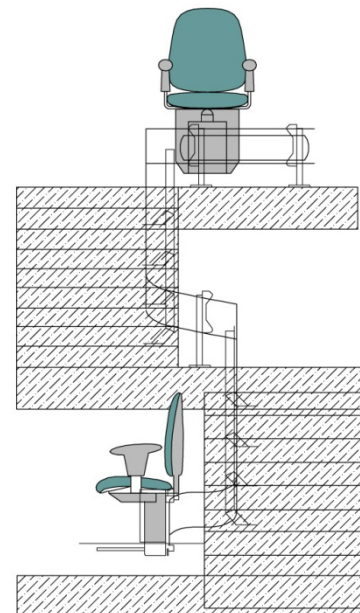
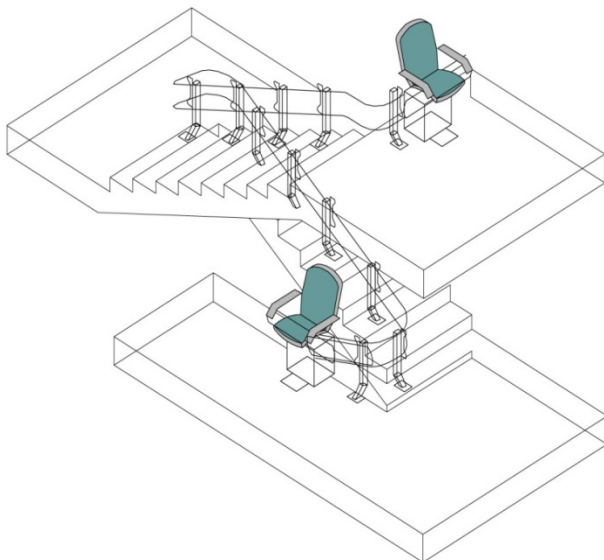
Стационарные видеоувеличители. Используются как стационарное место для слабовидящего посетителя (на выделенном столе) или как рабочее место для слабовидящего сотрудника/ученика.

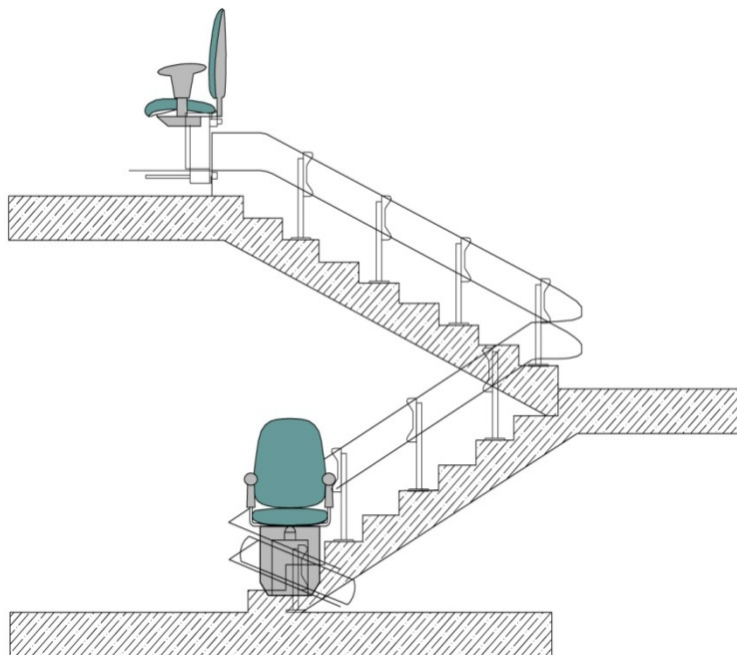


Переносные (портативные) видеоувеличители. Используются в зоне взаимодействия с посетителями. Размещаются на столах/в окнах приема посетителей, в кассах, в регистратурах, на ресепшн, стойках регистрации, в кабинетах приема посетителей для обеспечения возможности слабовидящим посетителям прочитать информацию на документе.

КРЕСЕЛЬНЫЕ ПОДЪЕМНИКИ

Удобные, простые в управлении, подъемники гарантируют полную самостоятельную мобильность в передвижении. Качество и комфорт этих кресельных подъемников, оснащенных уникальными направляющими для движения по прямым и криволинейным участкам лестниц, позволяют людям решить вопрос самостоятельного передвижения быстро и экономично.





Инструкция по организации безопасного использования и содержания подъемных платформ для инвалидов.

1. Владелец подъемных платформ для инвалидов должен осуществлять контроль за полнотой, своевременностью и соответствием требованиям настоящей инструкции.
 2. До начала использования подъемных платформ для инвалидов по назначению владелец:
 - а)* проверяет функционирование (работоспособность) подъемной платформы для инвалидов в соответствии с требованиями руководства (инструкции) по эксплуатации;
 - б)* проверяет наличие и комплектность:
 - эксплуатационной документации (паспорт, руководство (инструкция) по эксплуатации);
 - документации по установке подъемной платформы для инвалидов;
 - документов по результатам проверок, исследований, испытаний и измерений;
 - в) определяет (устанавливает) порядок:
 - хранения эксплуатационной документации и иных документов, относящихся к использованию и содержанию подъемных платформ для инвалидов, в том числе журналов производства работ;
 - проведения осмотров, технического обслуживания и ремонта подъемных платформ для инвалидов квалифицированным персоналом;
 - проведения технических освидетельствований, обследований в установленные сроки;
 - г) назначает специалистов, ответственных за организацию безопасного использования и содержания подъемных платформ для инвалидов;
 - д) разрабатывает и утверждает должностные и производственные инструкции работников;
 - е) обеспечивает информирование пользователей путем размещения на площадках подъемных платформ:
 - информации о связи с обслуживающим персоналом и аварийной службой;
 - правил пользования и (или) информационных символов (пиктограмм).
- * возможно привлечение специализированной организации.

3. После выполнения вышеуказанных требований владелец подъемных платформ для инвалидов принимает решение о вводе устройства в эксплуатацию. Решение о вводе в эксплуатацию подъемника с указанием даты его принятия оформляется актом и указывается в паспорте опасного объекта.

4. Владелец подъемных платформ для инвалидов обеспечивает постановку объекта на учет в Северо-Западном управлении Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Санкт-Петербург, ул. Моховая, д. 3) посредством направления уведомления о вводе объекта в эксплуатацию по форме, устанавливаемой Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору. Указанное уведомление направляется в срок, не превышающий 10 рабочих дней после принятия владельцем объекта решения о вводе его в эксплуатацию.

5. В период содержания и использования по назначению подъемных платформ для инвалидов должны быть:

- а) обеспечены условия содержания и использования по назначению подъемных платформ для инвалидов, предусмотренных руководством (инструкцией) по эксплуатации, другой документацией изготовителя;
- б) обеспечены возможности беспрепятственного и безопасного подхода (доступа) персонала, обслуживающего подъемные платформы для инвалидов, в том числе освещение подходов, проходов, зон обслуживания подъемной платформы;
- в) предотвращено травмирование граждан элементами подъемной платформы для инвалидов;
- г) обеспечен порядок хранения технической документации;
- д) обеспечено наличие на опасном объекте правил пользования и/или пиктограммы, а также информации о связи с обслуживающим персоналом и аварийной службой;
- е) обеспечено исправное состояние двусторонней переговорной связи между пассажирами, находящимися в кабине подъемной платформы с местом нахождения обслуживающего персонала или диспетчерской службой объекта (диспетчерская, аварийно-диспетчерская служба);
- ж) прекращено использование по назначению подъемных платформ для инвалидов в случае возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью или имуществу граждан и персонала до устранения такой угрозы (причин, способствующих ее возникновению);
- з) обеспечен уровень профессиональной подготовки и квалификации работников объекта в соответствии требованиями профессиональных стандартов.

6. Техническое обслуживание подъемных платформ для инвалидов должно обеспечивать регулярное проведение смазки, чистки, наладки, регулировки и ремонта со следующей периодичностью выполнения работ:

- а) ежемесячное техническое обслуживание (ТО-1) - проводится не реже одного раза в месяц;
- б) квартальное техническое обслуживание (ТО-3) - проводится не реже одного раза в три месяца;
- в) полугодовое техническое обслуживание (ТО-6) - проводится не реже одного раза в шесть месяцев;
- г) годовое техническое обслуживание (ТО-12) - проводится не реже одного раза в двенадцать месяцев.

7. Безопасное содержание и использование по назначению подъемных платформ для инвалидов должно выполняться квалифицированным персоналом владельца объекта и (или) специализированной организацией на основании заключенного договора между ними с учетом руководства (инструкции) по эксплуатации объекта, руководства (инструкции) по эксплуатации систем диспетчерского контроля и документов по стандартизации, и обеспечиваться путем выполнения следующего комплекса работ (услуг):

- а) осмотр, техническое обслуживание и ремонт подъемных платформ для инвалидов, систем диспетчерского контроля за их работой. Сведения о выполнении работ (услуг) вносятся в журналы производства работ и заверяются владельцем подъемника и специализированной организацией (в случае привлечения к выполнению таких работ (услуг) специализированной организации);
- б) аварийно-техническое обслуживание подъемных платформ для инвалидов должно осуществляться круглосуточно и обеспечивать:
 - прием, регистрацию и передачу заявок на исполнению работникам, контроль их исполнения;
 - устранение неисправностей, не связанных с капитальным ремонтом подъемной платформы для инвалидов, в срок, не превышающий 24 часов с момента ее остановки;

- устранение неисправностей, связанных прекращением функционирования двусторонней переговорной связи и/или диспетчерского контроля за работой подъемной платформы для инвалидов;
- эвакуацию людей при неисправности или при прекращении энергоснабжения подъемной платформы для инвалидов. Эвакуация людей должна осуществляться персоналом, обученным по методике безопасной эвакуации людей, в течение 30 минут с момента поступления соответствующей информации.

Сведения о выполнении работ (услуг) вносятся в журналы производства работ и заверяются владельцем подъемника и специализированной организацией (в случае привлечения к выполнению таких работ (услуг) специализированной организации).

в) техническое освидетельствование и обследование подъемных платформ для инвалидов в период назначенного срока службы и по истечении назначенного срока службы. Проведение периодического технического освидетельствования, обследования подъемных платформ для инвалидов, систем диспетчерского контроля за их работой осуществляется в порядке, установленном законодательством о техническом регулировании и (или) национальными стандартами;

г) капитальный ремонт, замена, модернизация подъемной платформы для инвалидов, систем диспетчерского контроля за работой подъемных платформ для инвалидов;

8. Устройство диспетчерского контроля за работой подъемных платформ должно обеспечивать:

- а) двухстороннюю переговорную связь между подъемной платформой, посадочными площадками и диспетчерским пунктом или местом нахождения обслуживающего персонала;
- б) сигнализацию о срабатывании электрических устройств безопасности.

9. Энергоснабжение оборудования систем диспетчерского контроля за работой подъемных платформ для инвалидов должно осуществляться независимо от энергоснабжения подъемных платформ для инвалидов. При прекращении энергоснабжения она должна функционировать не менее 1 часа.

10. Если для восстановления работоспособности подъемной платформы для инвалидов требуется выполнение работ капитального характера, то ее использование для транспортировки людей и (или) грузов не допускается до окончания выполнения указанных работ.

11. В случае угрозы жизни и здоровью людей владелец подъемной платформы обязан незамедлительно приостановить ее использование по назначению.

12. В соответствии с пп. 4 п. 1 ст. 5 ФЗ-225 «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте» к опасным объектам, владельцы которых обязаны осуществлять обязательное страхование, относятся: лифты, подъемные платформы для инвалидов, эскалаторы (за исключением эскалаторов в метрополитенах). Владельцу подъемных платформ для инвалидов необходимо заключить договор обязательного страхования гражданской ответственности.

Правила этикета при общении с инвалидами

Работниками организаций, предоставляющих услуги населению, должна быть оказана помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Совокупность способностей, знаний и умений, необходимых для эффективного общения при оказании помощи инвалидам в преодолении барьеров называется коммуникативная эффективность.

Коммуникация (общение) рассматривается как важнейшая сторона любой деятельности, во многом обеспечивающая ее успех и продуктивность. Коммуникативная компетентность необходима каждому. Для специалистов профессионально значимыми являются умения правильно воспринимать и понимать другого человека, грамотно оказывать услуги в учреждении или организации.

Развитие коммуникативных умений складывается из следующих основных навыков:

- избегать конфликтных ситуаций;
- внимательно слушать инвалида и слышать его;
- регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия;
- обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений;
- цивилизованно противостоять манипулированию.

Существуют общие правила этикета при общении с инвалидами, которыми могут воспользоваться работники организаций, предоставляющих услуги населению, в зависимости от конкретной ситуации¹:

1. *Обращение к человеку*: когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

2. *Пожатие руки*: когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку — правую или левую, что вполне допустимо.

3. *Называйте себя и других*: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.

4. *Предложение помощи*: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

5. *Адекватность и вежливость*: обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на ты, только если вы хорошо знакомы.

6. *Не опирайтесь на кресло-коляску*: опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске — то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска — это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.

7. *Внимательность и терпеливость*: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.

8. *Расположение для беседы*: когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки), не мешало.

9. *Привлечение внимания человека*: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.



10. *Не смущайтесь*, если случайно допустили оплошность, сказав «Увидимся» или «Вы слышали об этом...?» тому, кто не может видеть или слышать.




Также разработаны правила этикета для лиц с разными расстройствами функций организма. Список правил достаточно велик. Если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к сочувствию. Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте — и тогда оказание услуги в учреждении и общение будут эффективными.

Методы взаимодействия персонала при оказании ситуационной помощи различным группам инвалидов

Различают следующие группы инвалидов, в зависимости от вида ситуационной помощи, которую им необходимо оказать (табл. 1).

Таблица 1.

Группа	Характеристика людей данной группы	Графическое изображение
Группа К	Инвалид передвигается в коляске, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома, в самообслуживании и других ручных действиях вне дома	
Группа С	Инвалид слепой и слабовидящий, ограничен в ориентации, нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома для передвижения и получения информации при обслуживании	

Группа О	Инвалид с поражением опорно-двигательного аппарата, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома	
Группа Г	Инвалид глухой, при формальных взаимоотношениях нуждается в услугах переводчика русского жестового языка при обслуживании	
Группа У	Инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением, группу составляют инвалиды с выраженными (тяжелыми проблемами) нарушениями умственных функций, нуждаются в помощи при обслуживании	

Ситуационная помощь для инвалидов группы «К»

- Для организации обслуживания инвалидов группы «К», выделяются сотрудники, подготовленные для оказания помощи инвалидам на коляске на входе, при передвижении внутри учреждения, при отсутствии лифта подъема инвалида на коляске на нужный этаж при применении вспомогательных средств, доступность, безопасность, комфортность и информативность которых подтверждена полномочными представителями инвалидных сообществ, обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды и представляющих интересы различных нозологических групп населения и маломобильных групп населения.

При общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении необходимо помнить:

1. инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида – то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения;
2. всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом;
3. если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям;
4. если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия;
5. всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить;
6. не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу;
7. если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову;
8. если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее;
9. как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием;
10. необходимость пользоваться инвалидной коляской - это не трагедия, а способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

Ситуационная помощь для инвалидов группы «С»

- При входе на объект инвалида по зрению обязан встретить сотрудник, который берет инвалида под локоть и сопровождает его при передвижении по территории учреждения. Сотрудник также знакомит инвалида со всеми надписями в учреждении. При входе в учреждение желательно наличие вспомогательных

информационных систем для перемещения: с тактильной, звуковой информацией; контрастными цветами и освещением; напольными индикаторам; поручнями. Информация внутри учреждения должна быть продублирована надписями шрифтом по Брайлю. Обязательно должна быть установлена доступная для инвалидов кнопка вызова помощи для инвалидов.

– В социально значимых учреждениях сотрудник учреждения помогает инвалиду войти в здание, воспользоваться услугами гардероба, оплатить услугу в кассе, заполнить бланк и необходимую документацию, помогает выбрать нужную покупку и оплатить ее, помогает посетить туалет, доведя инвалида до двери и объяснив ему, где находятся приборы и кнопка вызова помощи. При наличии у инвалида собаки-поводыря, персонал оказывает помощь по выгулу собаки (например, при проживании в отеле).

При общении с незрячими людьми или людьми, имеющими плохое зрение необходимо помнить:

1. нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других – слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении;

2. предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой;

3. обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем;

4. если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят;

5. если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом;

6. всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону;

7. всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом;

8. когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет;

9. когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь;

10. не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его;

11. вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать;

12. избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами;

13. при спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладывайте руки назад - это неудобно.

Ситуационная помощь для инвалидов группы «О»

- Инвалидам с этим буквенным кодом необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.

- Для облегчения входа и выхода в учреждениях дверь должна открываться автоматически, при отсутствии автоматически открывающейся двери, сотрудник учреждения открывает и закрывает дверь.

- Все ручки дверей учреждения должны быть широкими.

- Инвалиду необходимо помочь раздеться и одеться.

- При оплате разнообразных услуг необходимо помочь инвалиду расплатиться в учреждении, в магазине, а также помочь оформить необходимую документацию.

- При посещении предприятий общественного питания помочь при выборе еды и питья, объяснить состав блюд. Желательно иметь столовые приборы (специальная столовая посуда – тарелки с высокими бортиками), а также технические средства реабилитации, помогающие инвалиду с нарушением верхних конечностей выполнять различные действия самообслуживания самостоятельно.

- Туалетные комнаты в учреждениях должны быть оснащены автоматическим спуском воды в туалете, сенсорным смесителем в раковине, сенсорной сушилкой для рук, кнопкой вызова помощи.

Ситуационная помощь для группы инвалидов «Г»

- Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо.
- Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение.
- Используйте жесты.
- Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.
- Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.
- Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил.
- Нужно смотреть в лицо собеседника и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов. Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.
- Для посетителей с нарушением слуха меню пунктов питания должно быть в текстовом виде, с указанием состава, веса и стоимости блюда, желательно с фотографией блюда.
- Персонал заведения, непосредственно общающийся с посетителями должен быть подготовлен к посещению людей с нарушением слуха, иметь навыки общения с инвалидами по слуху.

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У»

1. При посещении объекта инвалидом с кодом «У» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:
 - сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
 - ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
 - помощь в заполнении документов (уточнить информацию);
 - ознакомление с расположенной в учреждении информацией.
2. При разговоре с человеком, испытывающим трудности в общении, слушать его необходимо внимательно, терпеливо дожидаясь конца фразы. Нельзя поправлять его и договаривать за него. Повторите, что Вы поняли, это поможет человеку ответить Вам, а Вам понять его.
3. Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их - в ваших интересах.
4. Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
5. Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени.
6. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
7. Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт.
8. Отдайте этой беседе все ваше внимание.
9. Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека.
10. Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
11. Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
12. Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

Система нормативно-правового регулирования создания доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других ММГН

